

Stanovy skupiny ESBG pro odpovědnou firmu

ESBG - European Savings Banks Group

Úvod

Členské banky skupiny ESBG po celé Evropě mají dlouhou tradici společensky odpovědného bankovního podnikání. I když se v jednotlivých zemích liší organizační strukturou, jejich společnou obchodní politiku charakterizují tři důležité hodnoty:

- **Retail:** aktivita v poskytování bankovních služeb pro drobnou klientelu, jednotlivé zákazníky, domácnosti, malé a střední podniky (tzv. SME) a místní úřady
- **Regionální charakter:** rozsáhlá decentralizované distribuční síť, která má jak místní, tak regionální dosah
- **Odpovědnost:** společensky odpovědný přístup k podnikání a přínosnost pro společnost.

Členské banky skupiny ESBG se velmi silně angažují pro udržitelný rozvoj a považují společenskou odpovědnost firem (CSR) za nedílnou součást svého podnikání. V souladu s touto filozofií **doporučuje skupina ESBG svým členským bankám angažovanost v následujících principech odpovědnosti:**

1. Poctivé a jasné vztahy s klienty

Členské banky skupiny ESBG v zájmu vybudování a udržení dlouhodobého vztahu důvěry:

- podávají jasné a otevřené informace o produktech a službách a ostatních podmínkách poskytování svých služeb
- odpovědně propagují své služby a zajišťují dostupnost informací o produktech a službách jak na pobočkách, tak na internetových webových stránkách
- poskytují rady, které odpovídají potřebám klientů, a nabízejí klientům produkty a služby, které vyhovují jejich osobní situaci a rizikovému profilu
- citlivě posuzují všechny případy finančních obtíží
- informují klienty, komunikují s nimi a projednávají jejich případné stížnosti rychle a efektivně.

2. Rozšiřování přístupnosti a finanční dostupnosti bankovních služeb

Jako poctiví partneři pro všechny části společnosti členské banky skupiny ESBG:

- slouží všem částem společnosti bez jakékoli diskriminace na základě věku, pohlaví nebo etnického původu tak, aby by zajištěna možnost finančních služeb všem částem společnosti

- podporují ukládání finančních prostředků a umožňují přístup k moderním finančním produktům a službám, které jsou zákaznický upraveny tak, aby odpovídaly finančnímu profilu konkrétního klienta, včetně osob s nižšími příjmy nebo skromnějšími prostředky
- zajišťují přístupnost a blízkost bankovních služeb po celé zemi, a to včetně málo obydlených a ekonomicky znevýhodněných oblastí, prostřednictvím husté sítě poboček a s pomocí dobře vybudované škály prostředků elektronického přístupu
- utvářejí pobočky a přístupové prostředky tak, aby jich mohly využívat i osoby se zdravotním postižením.

3. Podnikání přátelské k životnímu prostředí

Členské banky skupiny ESBG si uvědomují, že problematika životního prostředí se stala jedním z největších společných rizik, kterým kdy svět jako celek čelil. V rámci své silné společenské odpovědnosti chtějí skupina ESBG a její jednotliví členové přinést svůj vklad ve prospěch planety Země a uvědomují si, že je potřebné:

- rozpoznávat rizika a příležitosti, které problematika životního prostředí vytváří v jejich podnikání
- zvažovat dopad svého podnikání na životní prostředí, a to jak přímo ve vztahu k jejich vlastním činnostem, tak nepřímo ve vztahu ke klientům a dodavatelům
- věnovat pozornost dopadu podnikání na klimatické změny a globální oteplování a tomu, jaký vliv mají klimatické změny a globální oteplování na podnikání
- vhodně začlenit aspekt životního prostředí do nabídek, činností a procesů bank, ale i vztahů s dodavateli
- podporovat produkty a služby, které respektují společenská a ekologická kritéria a kritéria udržitelného rozvoje.

4. Zodpovědně přispívat k rozvoji dané společnosti

Součástí úlohy a identity členských bank skupiny ESBG je také:

- propojit své obchodní cíle a úspěchy s potřebami místních komunit a společnosti, v níž působí, a to za hranicemi klientské základny
- poskytovat finanční služby po celé zemi a přispívat k hospodářskému a společenskému rozvoji ve všech regionech, v nichž působí
- být motorem místní hospodářské dynamiky tím, že financují projekty hospodářského rozvoje, a to včetně malých projektů a mikroprojektů zaměřených na vytváření pracovních míst a snižování sociální vyluky

- podporovat místní občanské iniciativy a přispívat k sociálnímu blahobytu prostřednictvím darů a programů partnerství v dané komunitě v oblastech jako jsou kultura, výzkum a vývoj, vzdělávání, sociální péče a zachování přírodního a historického dědictví.

5. Odpovědní zaměstnavatelé

Členské banky skupiny ESBG vystupují jako odpovědní zaměstnavatelé a v duchu této své filozofie:

- jsou zaměstnavateli, kteří poskytují rovné příležitosti a nikoho z žádných důvodů nediskriminují
- poskytují kvalitní možnost zaměstnání a dobré pracovní podmínky pro své zaměstnance ve všech regionech, v nichž působí
- podporují firemní kulturu ztotožnění se zaměstnanců s jejich zaměstnavatelem a silnou hodnotovou orientaci odpovědné úlohy spořitelních bank v regionu
- dávají zaměstnancům možnost dosáhnout v pracovním životě velmi dobré bilance
- podporují školení a celoživotní vzdělávání v zájmu umožnění úspěšného kariérního postupu
- v případě reorganizací nebo restrukturalizací uplatňují vůči zaměstnancům odpovědnou politiku při přemísťování a propouštění z důvodu nadbytečnosti.

6. Komunikace

Klíčovým prvkem je transparentnost komunikace. Sdělování činností a strategie hraje velmi důležitou úlohu v odpovědném podnikání. Proto bude skupina ESBG:

- publikovat Stanovy a seznam předplatitelů
- vyzývat předplatitele, aby veřejně informovali o realizaci zásad Stanov
- shromažďovat údaje a veřejně informovat o realizaci Stanov na úrovni Evropy a tyto informace pravidelně aktualizovat.