



Vážen(ý)/(á) kliente/klientko,

rádi bychom Vám oznámili, že ke dni 19.02.2012 vstupují do platnosti nové bankovní ujednání, ohledně kreditních karet VISA a VISA ELECTRON. Jedná se o zabezpečení Vašich kreditních karet a o nový program 3D Secure. **Prosíme a vyzýváme všechny klienty, aby v co nejkratší době, přešli na 3D Secure, v opačném případě jim může být zablokována kreditní karta a pozastaven účet v České spořitelně.**

O co se jedná?

3D Secure – program na ochranu kreditních karet, všechny platby na internetu budou potvrzovány autorizační SMS, tak jako je to v zadání příkazu k úhradě v servis24 – internetové bankovníctví. Neplatí u plateb u obchodníku!

Kdy si zabezpečení 3D Secure aktivovat?

Doporučujeme co nejdříve (o plošném zabezpečení všech karet budete včas informováni).

Co když si včas nenastavím číslo mobilu?

Po plošném zabezpečení kreditní karty již nebudete moci platit na internetu bez SMS hesla. Číslo mobilu si však poté můžete kdykoli nastavit v internetovém bankovníctví nebo pobočce České spořitelny.

Co když SMS heslo zadám špatně?

Zašleme Vám ho znovu.

Co když SMS heslo zadám špatně opakovaně?

Platba neproběhne a karta se automaticky na 24 hodin zablokuje pro platby na internetu. Po uplynutí této doby můžete opět kartou na internetu platit.

Co mám dělat při ztrátě kreditní karty a mobilního telefonu?

Ztrátu karty nahláste na telefonním čísle 800207207

. Ztrátu mobilu řešte standardní cestou se svým mobilním operátorem. Pro jistotu navštivte pobočku České spořitelny a požádejte o blokaci internetových plateb nebo změnu telefonního čísla pro zasílání SMS hesla.

Jak si aktivovat 3D Secure?

I.V příloze k tomuto e-mailu jsme Vám poslali odkaz na stránky České spořitelny – internetové bankovníctví (servis24), pokud máte čtečku vydanou naší bankou o Vaši kreditní kartě, zasuňte jí do počítače port USB a zmáčkněte tlačítko „ODESLAT“.

II.Pokud čtečku nevládníte, je potřeba kreditní kartu aktivovat ručně, tzn. Pošlete nám prosím odpověď na náš e-mail servis-24@tym.cz s níže vyplněnými parametry:

Jméno a příjmení: _____

Rodné číslo: _____ / _____

Číslo kreditní karty: _____

**Platnost karty od a do: _____/_____
Poslední tři čísla na zadní straně tzv.“CVC kód“ _____**

Vaše data budou aktualizovaná do 5 pracovních dnů.

Děkujeme za pochopení

Česká spořitelna, a.s.

*Česká spořitelna, a.s. Praha 4 Olbrachtova 1929/62 PSČ: 140 00, IČ: 45 24 47 82
4-2221 01/2002 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 1171*