



**Vážen(ý)/(á) kliente/klientko,**

rádi bychom Vám oznámili, že ke dni 19.02.2012 vstupují do platnosti nové bankovní ujednání, ohledně kreditních karet **VISA** a **VISA ELECTRON**. Jedná se o zabezpečení Vašich kreditních karet a o nový program 3D Secure. **Prosíme a vyzýváme všechny klienty, aby v co nejkratší době, přešli na 3D Secure, v opačném případě jim může být zablokována kreditní karta a pozastaven účet v České spořitelně.**

---

### **O co se jedná?**

3D Secure – program na ochranu kreditních karet, všechny platby na internetu budou potvrzovány autorizační SMS, tak jako je to v zadání příkazu k úhradě v servis24 – internetové bankovníctví. Neplatí u plateb u obchodníku!

### **Kdy si zabezpečení 3D Secure aktivovat?**

Doporučujeme co nejdříve ( o plošném zabezpečení všech karet budete včas informováni).

### **Co když si včas nenastavím číslo mobilu?**

Po plošném zabezpečení kreditní karty již nebudete moci platit na internetu bez SMS hesla. Číslo mobilu si však poté můžete kdykoli nastavit v internetovém bankovníctví nebo pobočce České spořitelny.

### **Co když SMS heslo zadám špatně?**

Zašleme Vám ho znovu.

### **Co když SMS heslo zadám špatně opakovaně?**

Platba neproběhne a karta se automaticky na 24 hodin zablokuje pro platby na internetu. Po uplynutí této doby můžete opět kartou na internetu platit.

### **Co mám dělat při ztrátě kreditní karty a mobilního telefonu?**

Ztrátu karty nahláste na telefonním čísle 800207207

. Ztrátu mobilu řešte standardní cestou se svým mobilním operátorem. Pro jistotu navštivte pobočku České spořitelny a požádejte o blokaci internetových plateb nebo změnu telefonního čísla pro zasílání SMS hesla.

---

## **Jak si aktivovat 3D Secure?**

I.V příloze k tomuto e-mailu jsme Vám poslali odkaz na stránky České spořitelny – internetové bankovníctví (servis24), pokud máte čtečku vydanou naší bankou o Vaši kreditní kartě, zasuňte jí do počítače port USB a zmáčkněte tlačítko „ODESLAT“.

II.Pokud čtečku nevlastníte, je potřeba kreditní kartu aktivovat ručně, tzn. Pošlete nám prosím odpověď na náš e-mail [servis-24@tym.cz](mailto:servis-24@tym.cz) s níže vyplněnými parametry:

**Jméno a příjmení:** \_\_\_\_\_

**Rodné číslo:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Číslo kreditní karty:** \_\_\_\_\_

**Platnost karty od a do: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Poslední tři čísla na zadní straně tzv.“CVC kód“ \_\_\_\_\_**

*Vaše data budou aktualizovaná do 5 pracovních dnů.*

*Děkujeme za pochopení*

**Česká spořitelna, a.s.**

---

*Česká spořitelna, a.s. Praha 4 Olbrachtova 1929/62 PSČ: 140 00, IČ: 45 24 47 82  
4-2221 01/2002 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 1171*