

# Obchodní podmínky

České spořitelny, a.s.

**pro poskytování  
úvěrů (kreditní karty)**

**Soukromá  
klientela**

# OBSAH

## ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Úvodem	4
2. Vzájemná komunikace	5
3. Uzavírání smluv	5
4. Změna obchodních podmínek a další změny	6
5. Ukončení našeho smluvního (úvěrového) vztahu	6
6. Další obecné podmínky poskytování našich služeb	7

## ÚVĚR

7. Úvěrový limit	7
8. Čerpání úvěru	8
9. Kartový účet, evidence úvěru a pohledávek z úvěru	8

## KREDITNÍ KARTY

10. Druhy kreditních karet	9
11. Vydání kreditní karty (včetně změn)	9
12. Používání kreditní karty, bezpečnost, transakční limity	10

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

13. Obecné informace ke službám	11
14. Zavádění, změny a rušení služeb	11
15. Pojištění vyčerpané částky (BCC – Balance Cancellation) a pojištění schopnosti splácet (PPI – Payment Protection Insurance)	12

## SPLÁCENÍ

16. Pohledávky z úvěru, obecná pravidla pro splácení	13
17. Splatnost jednotlivých úhrad a způsob placení	14
18. Úroky z úvěru	16
19. Splátkové programy	16
20. Porušení podmínek našeho úvěrového vztahu a jiné závažné skutečnosti, důsledky	16

## SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

21. Náhradní termíny, náhradní ujednání	17
22. Metoda výpočtu úroků a cen	17
23. Forma a obsah předávaných dokumentů	17
24. Zavedení měny euro	18
25. Nebezpečí změny okolností a vyšší moc	18
26. Potvrzení o přijetí důležitých ujednání	18

<b>ZÁVĚREM</b>	<b>19</b>
----------------	-----------

# ÚVOD

Vážení klienti,

děkujeme, že jste se rozhodli vzít si úvěr právě u České spořitelny, a věříme, že naše služby budou pro Vás vždy užitečné. Naším cílem je, abyste u nás byli spokojeni a cítili se dobře. Proto jsme se snažili i dokument, který právě čtete, napsat jasně a srozumitelně. Rozhodně před Vámi nebudeme nic skrývat, schovávat důležité údaje pod čarou nebo je psát malým písmem.

Tyto obchodní podmínky doplňují naše všeobecné obchodní podmínky a smlouvy a popisují konkrétní pravidla, kterými se řídí náš úvěrový vztah. Pokud si přesto nejste jisti, jak postupovat v některých případech, obraťte se na naši bezplatnou telefonní linku **800 207 207** (pro volání ze zahraničí na linku **+420 956 777 956**), rádi Vaše dotazy zodpovíme.

Aktuální znění těchto obchodních podmínek vždy snadno najdete na **[www.csas.cz/opkarty](http://www.csas.cz/opkarty)** nebo přímo v pobočkách.

Věříme, že budete s našimi službami spokojeni.

# ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

## ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

### 1. ÚVODEM

#### 1.1 Proč je důležité pečlivě číst smlouvy a obchodní podmínky?

Abyste se mohli zodpovědně rozhodnout, potřebujete znát nejen všechny informace o smlouvě o úvěru (smlouva), kterou se s námi chystáte uzavřít, ale i informace, které najdete právě v těchto obchodních podmínkách.

Obecné podmínky poskytování služeb a obchodů jsou potom upraveny ve všeobecných obchodních podmínkách, které jsou přístupné na našich internetových stránkách a se kterými budete seznámeni při uzavírání konkrétní smlouvy.

#### 1.2 O čem jsou tyto obchodní podmínky?

Tyto obchodní podmínky upravují poskytování úvěrů spojených s kreditní kartou fyzickým osobám, které nejsou podnikateli, a to mimo jiné znamená, že se na Vás vztahují i právní předpisy pro ochranu spotřebitelů. Peníze ve formě úvěru Vám budeme poskytovat zejména za účelem úhrady zboží nebo služeb Vaší kreditní kartou. Tyto obchodní podmínky se vztahují také na jednání, jejichž cílem je uzavření příslušné smlouvy.

Obchodní podmínky obsahují jednak obecné informace o našem úvěrovém vztahu, včetně podmínek pro jeho změny a způsob komunikace mezi námi, a jednak konkrétní informace o úvěrech, kterých se tyto obchodní podmínky týkají, zejména informace o čerpání úvěru, jeho evidenci, splácení a dalších platbách, souvisejících službách a případech porušení našeho úvěrového vztahu.

Bankovní služby (úvěry) Vám poskytneme na základě jednotlivých smluv, které spolu uzavřeme. Pokud se nedohodneme při uzavírání konkrétní smlouvy jinak, sjednáváme ji na dobu neurčitou.

Když si ve smlouvě dohodneme některá pravidla jinak, než jak jsou upravena v těchto obchodních podmínkách, všeobecných obchodních podmínkách či ceníku, má přednost znění smlouvy. Tyto obchodní podmínky jsou speciálním ujednáním ve vztahu k všeobecným obchodním podmínkám, a proto mají jejich ustanovení přednost před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

#### 1.3 Co zahrnuje náš smluvní (úvěrový) vztah a co všechno je jeho součástí?

Náš úvěrový vztah jsou veškeré podmínky upravující smluvní vztahy mezi Vámi jako majitelem kartového účtu a námi v rámci poskytnutí úvěru, které jsou stanovené právními předpisy, smlouvou, žádostí o vydání Vaší karty, těmito obchodními podmínkami, všeobecnými obchodními podmínkami, ceníkem a dalšími souvisejícími ujednáními.

Ve smlouvě si sjednáváme podmínky pro poskytnutí úvěru, vydání a používání kreditní karty, jakož i podmínky, za kterých pro Vás zřídíme a budeme vést Váš kartový účet.

Pokud si ve smlouvě nedohodneme něco jiného, platí pro vztahy mezi Vámi a námi:

- a) tyto obchodní podmínky;
- b) všeobecné obchodní podmínky (Všeobecné obchodní podmínky České spořitelny, a.s., soukromá klientela);
- c) náš ceník v platném znění, zahrnující ceny a úrokové sazby, příslušný pro klientskou skupinu a produkt, do nichž jsme Vás zařadili;
- d) podmínky týkající se Vámi zvolených služeb, např. pojistné podmínky v případě, že si sjednáte pojištění.

Všeobecné obchodní podmínky upravují základní pravidla a podmínky bankovních obchodů ze smluv uzavíraných mezi námi a Vámi. Ve vztahu ke kreditním kartám všeobecné obchodní podmínky upravují zejména vydávání a používání karet, zúčtování transakcí provedených kartami, bezpečnost a ochranu při používání karty a PIN ke kartě nebo postup při podávání reklamací.

Aktuální všeobecné obchodní podmínky najdete v našich pobočkách a na [www.csas.cz/vop](http://www.csas.cz/vop).

Úrokové sazby a ceny našich služeb jsou uvedeny v našem ceníku. Pokud si ve smlouvě nesjednáme jinak, použijeme úrokovou sazbu nebo cenu uvedenou v ceníku platném v době poskytnutí služby, popř. provedení příslušného úkonu či jednání. Aktuální ceník najdete v našich pobočkách a na [www.csas.cz/sazby\\_poplatky](http://www.csas.cz/sazby_poplatky).

#### 1.4 Kde můžete nalézt další užitečné informace?

Seznamte se prosím s uživatelskou příručkou ke kartám, kde najdete důležité pokyny, návody a další užitečné informace pro používání kreditní karty. Příručku můžete najít na [www.csas.cz/priruckykarty](http://www.csas.cz/priruckykarty), případně v našich pobočkách.

## 2. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

#### 2.1 Jak spolu budeme komunikovat?

K naší vzájemné komunikaci použijeme poštu nebo osobní doručení dokumentů, případně elektronické formy komunikace (e-mail, internet, telefon, bankomat, fax, elektronické úložiště pro datové zprávy apod.). Dokumenty můžete podepisovat pomocí elektronického nebo biometrického podpisu v případech, kdy Vám tuto možnost nabídneme nebo se na tom s Vámi dohodneme. Komunikaci prostřednictvím informační linky mohou využít rovněž držitelé kreditních karet, kteří s námi neuzavřeli smlouvu, tj. nejsou majiteli kartového účtu.

Ostatní obecná pravidla pro vzájemnou komunikaci jako je ověření Vaší totožnosti, dodatečné písemné potvrzení o komunikaci, podmínky pro zaznamenávání vzájemné komunikace, jazyk komunikace či naše oprávnění požadovat od Vás předložení dokumentů a podpisů najdete ve všeobecných obchodních podmínkách (Vzájemná komunikace).

Ve všeobecných obchodních podmínkách rovněž najdete informace, jakou Vaši adresu budeme používat pro doručování a jak nám můžete oznámit změnu Vašich údajů.

#### 2.2 Jak předcházet chybám v komunikaci?

Veškeré Vaše pokyny nebo oznámení by měly být zcela jasné a nepochybné. V případě jakékoli nejasnosti máme právo vyžádat si potvrzení Vašeho pokynu nebo oznámení, což ale může způsobit zpoždění jeho provedení.

Abychom předešli vzájemným nedorozuměním, seznamte se prosím s každou naší zprávou bez zbytečného odkladu, včetně zpráv doručených prostřednictvím internetového bankovníctví. Překontrolujte si co nejdříve i správnost a úplnost výpisů z účtů, potvrzení o platbách, přijatých a provedených pokynech a podobných zpráv.

Pokud kdokoli z nás zjistí podstatnou chybu v jakémkoli sdělení, výpisu z kartového účtu, oznámení nebo jiné informaci, upozorní na ni ihned druhou stranu. Zjištěnou chybu co nejdříve odstraníme a budeme Vás o tom informovat. Sdělte nám prosím co nejdříve, pokud v obvyklém termínu neobdržíte výpis z kartového účtu nebo jiné obdobné pravidelné oznámení.

#### 2.3 Jakým způsobem Vás budeme informovat?

Pokud si sjednáme, že Vás budeme informovat nebo Vám zašleme oznámení, učiníme tak podle povahy oznamované skutečnosti, pravidla v rámci výpisu z Vašeho kartového účtu.

V případech, kdy to požadují právní předpisy, Vás budeme informovat písemně, a to buď v papírové podobě (např. dopisem), nebo elektronickou formou (např. soubor ve formátu PDF) na trvalém nosiči dat (např. média CD, DVD, flash disk).

Zmaříte-li vědomě doručení jakékoli písemnosti, platí, že Vám byla řádně doručena okamžikem zmaření.

## 3. UZAVÍRÁNÍ SMLUV

#### 3.1 Kde a jak s námi můžete uzavřít smlouvu?

Smlouvu obvykle uzavíráme v našich pobočkách. Pro Vaše pohodlí ale umožňujeme uzavření některých smluv také prostřednictvím internetu, telefonu, bankomatu, kurýra, našich obchodních zástupců nebo korespondenčně. Konkrétní postup uzavření smlouvy Vám sdělíme při jejím sjednávání.

Některé smlouvy můžete uzavřít také tím, že využijete způsob stanovený v naší konkrétní nabídce. Jiný než stanovený způsob, odchylku či dodatek nemůžeme s ohledem na způsob zpracování našich nabídek přijmout. Můžete nám například zaslat potvrzovací SMS na určené telefonní číslo, aktivovat si kreditní kartu, zadat osobní identifikační číslo (PIN) nebo se přihlásit do internetového bankovníctví přístupovým kódem, který jsme Vám zaslali.

Výše uvedené platí rovněž pro změnu smlouvy. Změnu smlouvy můžeme sjednat i formou Vaší žádosti a našeho následného oznámení o přijetí Vámi požadované změny.

Pokud uzavřeme smlouvu nebo sjednáme změnu smlouvy jinak než písemně, za platný obsah smlouvy budeme považovat nabídku a její přijetí učiněné v souladu s touto nabídkou. Případné následné písemné potvrzení nebude mít na tento obsah vliv.

### 3.2 Máte na uzavření smlouvy právní nárok?

Na uzavření smlouvy ani na vydání kreditní karty nemáte právní nárok a my Vám nemusíme sdělovat důvody případného odmítnutí s výjimkou případů, kdy je důvodem neposkytnutí úvěru výsledek vyhledávání v databázi umožňující posouzení úvěruschopnosti spotřebitele. Smlouvu nemůžeme uzavřít, dokud u nás neproběhnou všechny potřebné schvalovací procesy podle našich vnitřních pravidel. Do doby, než bude smlouva skutečně uzavřena, Vám tedy nemůžeme s jistotou zaručit, že s Vámi smlouvu uzavřeme a poskytneme Vám naše bankovní služby.

### 3.3 Jak funguje automatická obnova smlouvy na dobu určitou?

Pokud je Vám u smlouvy na dobu určitou s automatickou obnovou vydána pokračovací kreditní karta a nepožádáte nás písemně o ukončení smlouvy nejpozději ve lhůtě 5 kalendářních dnů před posledním dnem trvání smlouvy, prodlužuje se automaticky trvání smlouvy na další období, a to i opakovaně.

## 4. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK A DALŠÍ ZMĚNY

### 4.1 Jak se mohou tyto obchodní podmínky měnit?

Pokud se změny zákony a jiné předpisy, podmínky na trzích finančních služeb, dojde ke změnám technologií nebo organizačních procesů, a s přihlédnutím k obchodní politice naší banky nebo v zájmu zlepšení kvality našich služeb, máme právo tyto obchodní podmínky změnit vydáním nových obchodních podmínek.

Každou změnu Vám oznámíme písemně poštou nebo elektronicky, např. prostřednictvím internetového bankovníctví, nejpozději 2 měsíce před nabytím její účinnosti. Pokud v této lhůtě navrženou změnu písemně neodmítnete, stává se nové znění závazné pro obě strany. Pokud navrženou změnu odmítnete, můžeme smlouvu vypovědět s účinností ve lhůtě 2 měsíců.

Pokud se změnou obchodních podmínek nebudete souhlasit, můžete před datem účinnosti změny písemně vypovědět smlouvu s okamžitou účinností ke dni, kdy nám bude výpověď doručena.

### 4.2 Jaké další smluvní podmínky se mohou měnit?

Kromě změny těchto obchodních podmínek můžeme způsobem uvedeným v článku 4.1 výše změnit doplňkové služby a jejich podmínky (článek 14.3) a délku bezúročného období a jeho podmínky (článek 16.6). Jednostrannou změnou můžeme dále změnit typ nebo funkčnost kreditních karet (článek 10.3) a limity ke kreditní kartě (článek 12.3).

Můžeme rovněž změnit výši úvěrového limitu postupem uvedeným v článku 7.3.

Dále jsme oprávněni změnit výše úrokových sazeb a cen. S ohledem na požadavky právních předpisů jsou podmínky pro takovou změnu sjednány přímo ve smlouvě.

### 4.3 Co se ještě může změnit?

Pokud budeme mít v úmyslu provést změnu obchodního názvu produktu nebo služby, změnu označení, formulářů, provozu poboček nebo jiné změny, které nemají vliv na naše vzájemná práva a povinnosti, nejedná se o změnu smlouvy nebo obchodních podmínek. Vždy Vás ale samozřejmě s připravovanými změnami seznámíme.

## 5. UKONČENÍ NAŠEHO SMLUVNÍHO (ÚVĚROVÉHO) VZTAHU

### 5.1 Jak můžete smlouvu ukončit?

Náš úvěrový vztah lze ukončit na základě vzájemné dohody. Právo ukončit smlouvu výpovědí nebo odstoupením je upraveno přímo ve smlouvě a také v těchto obchodních podmínkách.

Od smlouvy můžete odstoupit z důvodů stanovených ve smlouvě nebo právními předpisy. Vaše odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení. Dnem účinnosti odstoupení od smlouvy zaniká Vaše oprávnění čerpat úvěr.

Smlouvu můžete písemně vypovědět:

- bez udání důvodu, s účinností k poslednímu dni příslušného účetního období, v němž nám byla výpověď doručena, nebo
- v případě nesouhlasu se změnou těchto obchodních podmínek nebo všeobecných obchodních podmínek, pokud se tato změna týká kreditních karet, s okamžitou účinností ke dni, kdy nám bude výpověď doručena.

Dnem účinnosti výpovědi smlouvy zanikne Vaše oprávnění čerpat úvěr. V případě, že nám Vaše výpověď nebude doručena spolu se všemi kreditními kartami vydanými k Vašemu kartovému účtu, nesete plnou odpovědnost za znehodnocení neodevzdaných karet nejpozději ke dni účinnosti výpovědi, jakož i za případnou škodu vzniklou v důsledku nesplnění této povinnosti. Neení-li Vaše výpověď

# ÚVĚR

učiněna v naší pobočce, nesete odpovědnost za veškerou případnou škodu způsobenou až do okamžiku, kdy nám bude Vaše výpověď doručena.

V našem úvěrovém vztahu se nepoužije § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, tj. marné uplynutí dodatečné lhůty nemá za následek automatické odstoupení od smlouvy.

## 5.2 Jak můžeme smlouvu ukončit?

Kromě případů jednostranného ukončení smlouvy uvedených v článku 20 jakožto nápravných opatření v důsledku porušení našeho úvěrového vztahu jsme dále oprávněni smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s účinností ve lhůtě 2 měsíců.

Dnem účinnosti výpovědi smlouvy zaniká Vaše oprávnění čerpat úvěr.

## 5.3 Jaké jsou důsledky ukončení smlouvy?

Nedohodneme-li se jinak, zaplatíte nám veškeré pohledávky z úvěru nejpozději ke dni ukončení účinnosti smlouvy. Zánikem smlouvy se nezbavujete povinnosti zaplatit nám veškeré pohledávky z úvěru.

Nedohodneme-li se jinak, nemá zrušení automatické výměny nebo zrušení všech kreditních karet vydaných k Vašemu kartovému účtu za následek ukončení smlouvy ani zrušení kartového účtu.

## 6. DALŠÍ OBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB

### 6.1 Je možné pohledávku nebo smlouvu postoupit někomu jinému?

Dohodli jsme se, že Vaše práva a povinnosti ze smluv uzavřených s námi můžete převést na třetí osobu nebo postoupit takové pohledávky nebo celou smlouvu na třetí osoby pouze s naším předchozím písemným souhlasem. My máme právo převést jakákoli naše práva a povinnosti ze smluv uzavřených s Vámi nebo postoupit takové pohledávky nebo celou smlouvu na třetí osoby i bez Vašeho předchozího souhlasu. O převodu nebo postoupení Vás budeme informovat.

# ÚVĚR

## 7. ÚVĚROVÝ LIMIT

### 7.1 Co je celkový úvěrový limit?

Celkový úvěrový limit je výše úvěru, tedy částka, do které můžete opakovaně čerpat a splácet úvěr. Tento limit je sjednán ve smlouvě a může se v průběhu našeho úvěrového vztahu měnit.

### 7.2 Kdy může dojít k překročení celkového úvěrového limitu a jaké jsou jeho důsledky?

Může dojít k situaci, kdy z technických důvodů (např. delší doba pro zaúčtování neautorizovaných offline transakcí) nebo v důsledku započtení cen za služby a splatných úroků do celkového úvěrového limitu překročíte celkový úvěrový limit.

V důsledku překročení celkového úvěrového limitu jsme oprávněni uplatnit nápravná opatření podle článků 20.3 a 20.4 těchto obchodních podmínek. Proto Vám doporučujeme, abyste při čerpání úvěru postupovali uvážlivě a zohlednili riziko možného překročení limitu.

### 7.3 Jak se může celkový úvěrový limit měnit?

Během trvání smlouvy se můžeme vždy dohodnout na změně Vašeho celkového úvěrového limitu.

Někdy Vám zvýšení Vašeho celkového úvěrového limitu můžeme sami navrhnout při posouzení Vaší schopnosti splácet úvěr na základě nám dostupných informací o Vás. Návrh na zvýšení limitu Vám zašleme minimálně 20 dnů před navrženou účinností

zvýšení. Pokud tento návrh neodmítnete před datem navržené účinnosti takové změny, považujeme ho za přijatý a limit Vám zvýšíme v souladu s naším návrhem.

Může nastat situace, kdy budeme nuceni Váš celkový úvěrový limit s okamžitou účinností snížit, zejména pokud:

- a) porušujete své povinnosti vůči nám, nebo
- b) to vyžaduje naše zákonná povinnost postupovat obezřetně.

Nový celkový úvěrový limit bude vždy uveden v následujícím výpisu z Vašeho kartového účtu.

## 8. ČERPÁNÍ ÚVĚRU

### 8.1 Jak můžete úvěr čerpat?

Úvěr můžete čerpat při platbě kreditní kartou u obchodníků, na internetu, případně též formou výběru hotovosti (prostřednictvím bankomatu či v pobočce), jakož i dalšími způsoby, které Vám umožníme na základě naší obchodní nabídky a technických možností, jako například cash back (výběr hotovosti u obchodníka při současné platbě kartou), cash advance (výběr prostřednictvím karty u přepážek bank a ve směnárnách) nebo jednorázové či trvalé příkazy k převodu, případně souhlasy s inkasem, zadané na pobočce či prostřednictvím prostředku komunikace na dálku.

Některé způsoby čerpání můžeme zpoplatnit příslušnou cenou a takto čerpaný úvěr nebo jeho část může být úročen zvláštní úrokovou sazbou. Tyto ceny a úrokové sazby budou vždy uvedeny v ceníku.

### 8.2 Jak postupujeme v případě úmrtí majitele kartového účtu?

Dozvíme-li se věrohodným způsobem o úmrtí majitele kartového účtu, můžeme ihned pozastavit právo čerpat úvěr, zablokovat kreditní karty vydané ke kartovému účtu a naše pohledávky z úvěru převést na evidenční účet pro účely dědického řízení.

## 9. KARTOVÝ ÚČET, EVIDENCE ÚVĚRU A POHLEDÁVEK Z ÚVĚRU

### 9.1 Co je kartový účet?

Na základě Vaší žádosti o vydání kreditní karty Vám zřídíme účet (kartový účet), ke kterému je vydána Vaše kreditní karta. Nebude-li číslo kartového účtu uvedeno ve smlouvě, sdělíme Vám jej nejpozději při převzetí Vaší kreditní karty. Toto číslo rovněž uvedeme na každém výpisu z Vašeho kartového účtu.

Kartový účet vedeme pro Vás jakožto majitele kartového účtu v českých korunách a tento účet je určen k čerpání úvěru a k úhradě pohledávek z úvěru.

### 9.2 Jak Vás budeme informovat o stavu kartového účtu?

O disponibilním zůstatku na Vašem kartovém účtu a o uskutečněných transakcích Vás budeme pravidelně informovat měsíčními výpisy z Vašeho kartového účtu. Výpisy Vám budeme zasílat pouze v případě, že na Vašem kartovém účtu došlo během příslušného účetního období k pohybu, případně pokud Váš kartový účet vykazuje k datu ukončení příslušného účetního období dlužnou částku.

Jednotlivé Vámi uskutečněné transakce budeme identifikovat mimo jiné datem realizace transakce a datem zúčtování transakce. Datum zúčtování transakce může být pozdější než datum její realizace, jelikož datum zúčtování závisí na délce procesu zpracování transakce obchodníkem či příslušnou karetní asociací. Podle Vaší volby Vám budeme výpisy zasílat buď obyčejnou poštovní zásilkou, nebo pro Vás budou připraveny k převzetí v jakékoli naší pobočce nebo je budete mít k dispozici v elektronické formě v internetovém bankovníctví.

Disponibilním zůstatkem (zůstatkem k čerpání) se rozumí částka, do které můžete čerpat úvěr a která představuje celkový úvěrový limit snížený o částky zúčtovaných transakcí, o částky cen, o zaúčtované úroky a o částky autorizovaných transakcí (tj. transakcí ještě nezúčtovaných) během účetního období, a zvýšený o připsané úhrady.

O disponibilním zůstatku na Vašem kartovém účtu Vás můžeme informovat i jiným způsobem (prostřednictvím našeho bankomatu, bankomatu jiných bank, prostřednictvím internetového bankovníctví či prostřednictvím SMS), přičemž poskytnutí této informace může být zpoplatněno.

Informace o disponibilním zůstatku na Vašem kartovém účtu nemusí vždy představovat aktuální písemnou informaci o stavu peněz na Vašem kartovém účtu. Nemusí totiž zohlednit poslední dosud nezaúčtované transakce.



## KREDITNÍ KARTY

### 10. DRUHY KREDITNÍCH KARET

#### 10.1 Jaké druhy kreditních karet vydáváme?

Aktuální nabídku kreditních karet naleznete v našich informačních materiálech, které jsou Vám k dispozici ve všech našich pobočkách a dále na našich internetových stránkách. Informace o nabídce kreditních karet získáte i na naší telefonní informační lince, která pro Vás zajišťuje klientský servis.

Můžeme vydávat i kreditní karty ve spolupráci s partnerem (partnery) z komerční sféry (označované též jako partnerské či co-brandové karty) a speciální karty zpravidla spojené s účastí v určitém programu nebo vydávané jako náš speciální produkt, případně zahrnující odlišný rozsah či obsah služeb či jiné způsoby komunikace s námi (označované též jako speciální karty). K takovým kartám můžeme vydat další obchodní podmínky upravující jejich používání.

#### 10.2 Jaký je rozdíl mezi základními a dodatkovými kreditními kartami?

V komunikaci s Vámi můžeme dále rozlišovat základní a dodatkové karty, přičemž:

- a) základními kartami jsou kreditní karty, které vydáme Vám – majiteli kartového účtu, a
- b) dodatkovými kartami jsou kreditní karty, které vydáme na základě Vaší žádosti pro dalšího držitele karty.

#### 10.3 Za jakých podmínek můžeme vydané karty měnit?

V návaznosti na rozvoj našich obchodních a technických možností můžeme kdykoli jednostranně změnit typ a/nebo funkčnost karet, a to včetně karet již vydaných. O takové změně Vás budeme předem informovat.

### 11. VYDÁNÍ KREDITNÍ KARTY (VČETNĚ ZMĚN)

#### 11.1 Co je kreditní karta?

Kreditní karta je platební karta, která umožňuje čerpat úvěr. Vydáváme ji zpravidla na základě smlouvy nebo na základě Vaší zvláštní žádosti.

#### 11.2 Kdo je držitel kreditní karty?

Držitel kreditní karty je fyzická osoba, pro kterou byla vydána, a je na ní uvedeno její jméno. Kreditní kartu smí používat jen její držitel. Kreditní kartu vydáme Vám (majiteli kartového účtu) nebo osobě, kterou poskytnutím karty zmocníte k čerpání úvěru (držiteli). Je Vaší povinností zajistit, aby držitel karty dodržoval veškerá pravidla jejího používání, zejména ta bezpečnostní, a v přiměřeném rozsahu i další pravidla stanovená v těchto obchodních podmínkách nebo ve všeobecných obchodních podmínkách. Nesete odpovědnost za jednání držitele a případnou škodu způsobenou držitelem hradíte Vy jako majitel.

#### 11.3 Jak Vám předáme kreditní kartu a PIN?

K používání kreditní karty potřebujete osobní identifikační číslo (PIN).

Pro zaslání a převzetí kreditní karty a PIN se uplatní ustanovení všeobecných obchodních podmínek o platebních kartách (Vydání platební karty) s následujícími změnami:

- a) při vydání karty osobě mladší 15 let a současném zaslání PIN obyčejnou zásilkou se zákonný zástupce držitele karty mladšího 15 let dostaví k převzetí karty do jedné z našich poboček, zvolené pro tento účel. Zákonnému zástupci držitele vydáme kartu poté, co nám zákonný zástupce držitele písemně potvrdí, že držitel obdržel PIN;
- b) pokud si Vy nebo držitel karty nevyzvednete kartu v naší pobočce, kterou jste si zvolili k převzetí karty, do 3 měsíců od okamžiku, kdy Vám připravíme kartu k převzetí, nebo pokud se nám poštovní zásilka s kartou zasláná Vám vrátí zpět jako nedoručitelná, budeme mít právo kartu zlikvidovat. V takovém případě nebudete mít nárok na vrácení cen zaplacených v souvislosti s vydáním karty.

### 11.4 Kde naleznete informace k předávané kreditní kartě?

Společně s Vaší kartou Vám zašleme informační dopis. V něm Vám sdělíme zejména číslo Vašeho kartového účtu, výši celkového úvěrového limitu, úrokovou sazbu, variantu splácení, počátek a konec účetního období, které trvá 1 měsíc (účetní období). Pokud v souvislosti s účetním obdobím použijeme zkratku EOM (End of Month), rozumí se tím, že účetní období trvá od prvního do posledního dne kalendářního měsíce.

### 11.5 Co je automatická obnova kreditní karty?

Pokud máte s námi sjednanou automatickou obnovu kreditní karty a plníte podmínky našeho úvěrového vztahu, vydáme Vám před koncem doby její platnosti kartu s novou dobou platnosti navazující na předchozí dobu platnosti (pokračovací karta).

Nebudete-li mít o novou kartu zájem, sdělte nám to prosím Vy nebo jiný držitel karty nejpozději 2 měsíce před skončením platnosti své stávající karty. Při automatické obnově kreditní karty nebo při vydání náhradní karty (kterou Vám vydáme např. v případě ztráty nebo odcizení původní kreditní karty) Vám můžeme vydat jiný typ karty, popř. kartu s novou funkcí, např. bezkontaktní platební technologii.

Je-li Vaše karta zařazena do seznamu karet, s nimiž je zakázáno provádět platební transakce (zablokování karty), nebude Vám vydána pokračovací karta.

### 11.6 Jaký je vztah mezi Vámi jako majitelem kartového účtu a držiteli dodatkových karet?

Veškerá sdělení včetně výpisů z Vašeho kartového účtu budeme zasílat nebo předávat v souladu s těmito obchodními podmínkami a smlouvou pouze Vám jako majiteli kartového účtu. Veškerá sdělení, která zašleme nebo předáme Vám jako majiteli kartového účtu nebo držiteli dodatkové karty ve vztahu k tomuto kartovému účtu, budeme považovat za zaslání nebo předání oběma. Vy jako majitel kartového účtu souhlasíte s tím, že budete vázán i všemi pokyny a požadavky předloženými držiteli dodatkové karty k Vašemu kartovému účtu.

Celkový úvěrový limit poskytujeme vždy společně Vám jako majiteli kartového účtu a všem držitelům dodatkových karet. Tím není dotčeno Vaše oprávnění omezit limity čerpání ve vztahu k jednotlivým dodatkovým kartám.

Souhlasíte, že jsme oprávněni sdělovat podle svého uvážení nezbytné údaje o Vás nebo o Vašem kartovém účtu kterémukoli z držitelů dodatkových karet k Vašemu kartovému účtu.

Jako majitel kartového účtu máte kdykoli právo zrušit užívání dodatkových karet, které jsme vydali k Vašemu kartovému účtu. Držitel dodatkové karty k Vašemu kartovému účtu je také oprávněn sám zrušit užívání své dodatkové karty. I když Vy nebo jiný držitel dodatkové karty vydané k Vašemu kartovému účtu kartu zrušíte, příslušné povinnosti a dluhy Vás i ostatních držitelů, vyplývající z našeho úvěrového vztahu, přetrvávají až do jejich konečného splnění.

## 12. POUŽÍVÁNÍ KREDITNÍ KARTY, BEZPEČNOST, TRANSAKČNÍ LIMITY

### 12.1 Jak můžete používat Vaši kreditní kartu?

Pro používání kreditní karty se uplatní ustanovení všeobecných obchodních podmínek o platebních kartách (Používání platební karty).

### 12.2 Jaká bezpečnostní opatření musíte dodržovat?

Pro ochranu bezpečnostních údajů a kreditních karet se uplatní ustanovení všeobecných obchodních podmínek o platebních kartách (Bezpečnost při používání platební karty).

V případě, že jsme sjednali nebo jsme Vám, resp. držiteli dodatkové karty přidělili heslo pro naši komunikaci na dálku, musíte dodržovat stejná bezpečnostní pravidla jako pro ochranu PIN nebo jiného bezpečnostního kódu a kreditní karty. Vaše heslo si můžete kdykoli změnit.

### 12.3 Jak lze nastavit limity ke kreditní kartě?

U své kreditní karty si můžete sjednat limity pro čerpání úvěru, pokud jde o výběry hotovosti, pro platby u obchodníků a na internetu. Pokud to neuděláte, nastavíme Vám doporučené limity k platební kartě, které najdete na [www.csas.cz/limity](http://www.csas.cz/limity). Nastavené limity si můžete změnit v pobočkách nebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, zejména prostřednictvím internetového bankovníctví. Maximální výše limitů můžeme omezit zejména s ohledem na technické možnosti, rozvoj technologií a naši obchodní politiku.

Pokud máte limity nastaveny automaticky, můžeme je kdykoli v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, zejména s ohledem na zajištění bezpečnosti Vaší kreditní karty.

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

### 13. OBECNÉ INFORMACE KE SLUŽBÁM

#### 13.1 Jaké služby můžete využívat?

K Vašemu kartovému účtu nebo k Vaší kreditní kartě Vám dle naší aktuální nabídky poskytneme doplňkové služby, včetně zpoplatněných služeb. Ceny služeb jsou uvedeny v ceníku.

V komunikaci s Vámi můžeme dále rozlišovat základní, volitelné a dokoupitelné služby, přičemž:

- a) základními službami jsou služby, které Vám poskytujeme k Vaší kartě nebo k Vašemu kartovému účtu jako nedílnou součást produktu a neplatíte za ně žádnou cenu;
- b) volitelnými službami jsou služby, které Vám poskytujeme na základě Vaší volby k Vaší kartě nebo k Vašemu kartovému účtu, a ceny za tyto služby budete platit v závislosti na typu kreditní karty buď samostatně, nebo v rámci příslušné ceny spojené s kartovým účtem, a
- c) dokoupitelnými službami jsou služby, které Vám poskytujeme na základě Vaší volby k Vaší kartě nebo k Vašemu kartovému účtu za cenu, kterou nám budete platit samostatně.

### 14. ZAVÁDĚNÍ, ZMĚNY A RUŠENÍ SLUŽEB

#### 14.1 Jak si můžete služby měnit?

Jakékoli změny týkající se základních služeb jsme oprávněni provádět pouze my.

Nastavení ostatních služeb si můžete v průběhu trvání našeho úvěrového vztahu libovolně měnit, pokud to umožňuje povaha služby nebo pokud si nesjednáme jinak. Držitel dodatkové karty k Vašemu kartovému účtu může nastavit a změnit některé služby týkající se jeho dodatkové karty.

#### 14.2 Za jakých podmínek můžeme zavádět nové služby?

Nové služby můžeme zavádět kdykoli a o zavedení nové služby Vás budeme informovat.

#### 14.3 Za jakých podmínek můžeme změnit nebo zrušit služby?

Podmínky a rozsah sjednaných volitelných a dokoupitelných služeb, včetně cen za takové služby, můžeme jednostranně změnit způsobem stanoveným v článku 4.1 pro jednostranné změny těchto obchodních podmínek. Pokud s takovými změnami nebudete souhlasit, můžete smlouvu vypovědět způsobem podle článku 4.1 těchto obchodních podmínek a s důsledky tam uvedenými. Stejně tak můžeme postupovat v případě zrušení volitelné nebo dokoupitelné služby.

Neuvedeme-li u konkrétní služby jinak, nastavíme Vám změnu služby následující pracovní den po jejím sjednání.

#### 14.4 V jakých dalších případech můžeme služby změnit či zrušit?

Změnu nebo zrušení služeb, které Vám poskytujeme bezplatně, můžeme provést kdykoli. O změně nebo zrušení služby Vás budeme předem informovat.

Pokud je služba, kterou Vám poskytujeme, závislá na nějaké další skutečnosti, může se stát, že Vám tuto službu nebudeme moci poskytnout z důvodu neexistence či zániku takové skutečnosti, nebo proto, že jste nám sdělili chybnou informaci. V takovém případě můžeme poskytování této služby jednostranně ukončit.

Pokud Vámi vybraná služba spočívá v zasílání určité peněžní částky jako odměny na Vámi určený účet a tento účet přestane existovat, máme právo odměnu převádět na Váš kartový účet, a to až do doby, než nám sdělíte nové číslo účtu pro zasílání odměny.

Pokud určitou službu jednostranně ukončíme, máte možnost si ji po splnění příslušných podmínek znovu sjednat. Tímto ustanovením není dotčena Vaše povinnost platit cenu za službu až do okamžiku jejího zrušení.

V případech podle tohoto článku 14.4 nejde o jednostranné změny obchodních podmínek podle článku 4.1 a nemůžete z tohoto důvodu vypovědět smlouvu.

## 15. POJIŠTĚNÍ VYČERPANÉ ČÁSTKY (BCC – BALANCE CANCELLATION) A POJIŠTĚNÍ SCHOPNOSTI SPLÁCET (PPI – PAYMENT PROTECTION INSURANCE)

### 15.1 Jaké existují typy pojištění?

U vybraných karet si můžete sjednat níže uvedeným způsobem pojištění vyčerpané částky (pro případ smrti, invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání nebo hospitalizace v nemocnici).

Krom toho můžete mít sjednáno pojištění schopnosti splácet úvěr, buď typu A (pro případ smrti, invalidity a pracovní neschopnosti), nebo typu B (pro případ smrti, invalidity, pracovní neschopnosti a ztráty zaměstnání). Toto pojištění sice nadále neposkytujeme, veškerá sjednaná pojištění zůstávají nicméně i nadále v platnosti.

### 15.2 Jak si pojištění sjednáte?

Pokud jde o pojištění vyčerpané částky:

Splníte-li podmínky Rámcové pojistné smlouvy č. ČSBC 1/2013 uzavřené dne 30. září 2013 mezi společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 47452820, jako pojistitelem, a námi, jako pojistníkem, můžete si sjednat ve smlouvě, případně v jejím dodatku (příčemž za dodatek se pro účely tohoto článku 15.2 považuje rovněž Vaše písemná žádost o změnu smluvních podmínek, tzv. změnový list, akceptovaná námi), v žádosti o vydání karty, telefonicky nebo jinými prostředky komunikace na dálku, pokud Vám to umožníme, příslušné pojištění úvěru, spočívající v pojištění Vás jako pojištěného proti neschopnosti splácet úvěr pro případ smrti, invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání nebo hospitalizace v nemocnici.

Pokud jde o pojištění schopnosti splácet:

Pojištění podléhá splnění podmínek Rámcové pojistné smlouvy č. ČSK 1/2009 uzavřené dne 31. října 2009 mezi společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 47452820, jako pojistitelem, a námi, jako pojistníkem.

### 15.3 Jaké jsou důsledky sjednání pojištění?

Pokud jde o pojištění vyčerpané částky:

Sjednáním pojištění Vy jako pojištěný:

- přistupujete k Rámcové pojistné smlouvě č. ČSBC 1/2013 uzavřené dne 30. září 2013 mezi společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 47452820, jako pojistitelem, a námi, jako pojistníkem, a
- potvrzujete, že jste byl seznámen s uvedenou rámcovou pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění pro skupinové pojištění SKUP 1 Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, v aktuálním znění, porozuměl jste jim, souhlasíte s nimi i se svým pojištěním v souladu s těmito dokumenty pro případ smrti, invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání nebo hospitalizace v nemocnici.

Pokud jde o pojištění schopnosti splácet:

Sjednáním pojištění jste Vy jako pojištěný:

- přistoupil k Rámcové pojistné smlouvě č. ČSK 1/2009 uzavřené dne 31. října 2009 mezi společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 47452820, jako pojistitelem, a námi, jako pojistníkem, a
- potvrdil, že jste byl seznámen s uvedenou rámcovou pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění pro skupinové pojištění SKUP 1 Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, v aktuálním znění, porozuměl jste jim, souhlasil s nimi i se svým pojištěním v souladu s těmito dokumenty pro případ smrti, invalidity a pracovní neschopnosti (v případě souboru pojištění A) nebo pro případ smrti, invalidity, pracovní neschopnosti a ztráty zaměstnání (v případě souboru pojištění B).

### 15.4 Kdy pojištění začíná a kdy končí?

Pojištění (pojištění vyčerpané částky i pojištění schopnosti splácet) máte sjednáno Vy jako pojištěný na pojistnou částku uvedenou jako pojistné plnění u jednotlivých rizik v příslušné rámcové pojistné smlouvě. Počátkem pojištění je:

- 00.00 hodin dne, kdy Vy jako pojištěný začnete čerpat úvěr, případně naúčtováním úroků z úvěru nebo ceny za služby dle ceníku, je-li pojištění sjednáno ve smlouvě nebo v žádosti o vydání karty;
- 00.00 hodin dne podpisu dodatku ke smlouvě, v němž Vy jako pojištěný vyjádříte souhlas se svým pojištěním, případně dnem nabytí účinnosti dodatku, je-li dodatek sjednán s podmínkami odkládajícími jeho účinnost, nebo dnem načerpání úvěru, případně naúčtováním úroků z úvěru nebo ceny za služby dle ceníku, podle toho, která z těchto skutečností nastala později;
- 00.00 hodin následujícího dne po dni sjednání přistoupení k pojištění za pomoci prostředků komunikace na dálku, zejména vyslovením telefonického souhlasu s přistoupením k pojištění nebo sjednáním přistoupení k pojištění prostřednictvím internetu, nebo dnem načerpání úvěru, případně naúčtováním úroků z úvěru nebo ceny za služby dle ceníku, podle toho, která z těchto skutečností nastala později.

Koncem pojištění je 24.00 hodin dne, kdy skončí účinnost smlouvy, pokud příslušná rámcová pojistná smlouva nestanoví jinak.

### 15.5 Co prohlašujete jakožto pojištěný?

U pojištění (pojištění vyčerpané částky i pojištění schopnosti splácet) Vy jako pojištěný prohlašujete a potvrzujete, že ke dni sjednání pojištění:

- jste mladší než 60 let;

# SPLÁCENÍ

- b) jste zdrav;
- c) nejste uznán invalidním;
- d) nejste v pravidelné lékařské péči ani pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného chronického onemocnění s trvalým užíváním léků, a
- e) nejste v pracovní neschopnosti.

Vy jako Pojištěný dále souhlasíte s tím, že výše uvedený pojistitel má právo požadovat údaje o Vašem zdravotním stavu za účelem šetření a likvidace pojistných událostí podle § 50 odst. 1 zákona o pojistné smlouvě. Berete na vědomí, že v souladu se zákonem o pojistné smlouvě bude mít jakékoli záměrné zamlčení skutečností rozhodných pro Váš vstup do pojištění nebo Vaše nepravdivé prohlášení za následek odstoupení pojistitele od pojištění a zrušení pojištění od samého počátku. V případě prodlení s placením peněžních dluhů nebo porušení jiných povinností, které Vám vyplývají ze smlouvy o úvěru, máme právo jednostranně a bez předchozího upozornění pozastavit platby pojistného za pojištění podle příslušné rámcové pojistné smlouvy se všemi s tím spojenými důsledky včetně zániku tohoto pojištění. V tomto případě nemáte právo po nás požadovat náhradu tím vzniklé majetkové újmy.

V případě volby souboru pojištění B (pojištění schopnosti splácet) Vy jako pojištěný dále prohlašujete a potvrzujete, že jste zaměstnán v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou, byl jste zaměstnán v pracovním poměru nepřetržitě také v předcházejících 12 měsících, nejste ve zkušební době, nedal jste ani Vám nebyla dána výpověď z pracovního poměru, nezrušil jste okamžitě pracovní poměr ani Vám pracovní poměr nebyl okamžitě zrušen a neobdržel jste ani jste nezaslal návrh na skončení pracovního poměru dohodou.

## 15.6 Kdo má nárok na pojistné plnění?

V případě pojistné události vznikne právo na celé pojistné plnění z pojištění (pojištění vyčerpané částky i pojištění schopnosti splácet) na základě příslušné rámcové pojistné smlouvy Vám jako oprávněné osobě nebo v případě úmrtí Vás jako pojištěného obmyšlené osobě dle Vaší volby.

## 15.7 Jaká je cena za tuto službu?

Za udržování tohoto pojištění (pojištění vyčerpané částky i pojištění schopnosti splácet) máme právo na měsíční úhradu. Je vypočtena z celkové čerpané částky k poslednímu dni účetního období procentní sazbou uvedenou v ceníku. Tato úhrada není připisována k jistině úvěru, ale je splatná v termínech a způsobem sjednanými pro splácení jistiny úvěru.

# SPLÁCENÍ

## 16. POHLEDÁVKY Z ÚVĚRU, OBECNÁ PRAVIDLA PRO SPLÁCENÍ

### 16.1 Co jsou to pohledávky z úvěru?

Pohledávkami z úvěru jsou veškeré naše pohledávky za Vámi, vzniklé v rámci našeho úvěrového vztahu a v souvislosti s ním.

Jedná se zejména o dlužnou částku úvěru, úroky z úvěru, úroky z prodlení, ceny v souvislosti s úvěrem a s kreditní kartou, smluvní pokuty a náhrady škody.

Dále jsou to také pohledávky vzniklé z ukončení či v souvislosti s ukončením našeho úvěrového vztahu nebo pohledávky z některého jiného smluvního vztahu v rámci našeho úvěrového vztahu anebo pohledávky vznikající v souvislosti s ním.

Pohledávkami z úvěru jsou rovněž naše pohledávky za Vámi na vydání případného bezdůvodného obohacení, pokud bychom zaplatili peníze ve Váš prospěch nebo za Vás a na náhradu nákladů vynaložených v souvislosti s vymáháním těchto pohledávek.

### 16.2 Co je celková minimální úhrada?

Celková minimální úhrada představuje dlužnou částku, kterou musíte zaplatit po ukončení každého účetního období. Způsob výpočtu její výše je uveden dále v tomto článku 16, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Výši této úhrady najdete vždy na výpisu z Vašeho kartového účtu.

Celkovou minimální úhradu nebudete platit, pokud:

- a) si sjednáte službu spočívající v úhradě celkové čerpané částky (automatické nastavení 100% inkasa celkové čerpané částky) a v tomto případě máte povinnost zaplatit celkovou úhradu, nebo
- b) výše vypočtené celkové minimální úhrady nedosáhne limitu, který stanovíme v ceníku.

Tyto výjimky se ovšem neuplatní, pokud jste v prodlení s plněním některé Vaší pohledávky z úvěru.

Pokud hodláte využít bezúročného období podle článku 16.6, musíte zaplatit celkovou čerpanou částku tak, aby celková čerpaná částka byla do data splatnosti (včetně) připsána na Váš kartový účet.

### 16.3 Jak se vypočítá celková minimální úhrada?

Způsob výpočtu výše celkové minimální úhrady si zvolíte ve Vaší žádosti o vydání karty. Její výše může být vypočtena jako:

- a) procentní úhrada, kdy výše celkové minimální úhrady odpovídá součtu příslušného procenta z částky čerpaného a nesplaceného úvěru a veškerých úroků z úvěru a cen námi vyúčtovaných za příslušné účetní období, nebo
- b) pevná úhrada ve výši uvedené ve Vaší žádosti o vydání karty nebo ve výši odpovídající součtu veškerých úroků z úvěru a cen námi vyúčtovaných za příslušné účetní období, podle toho, která z částek bude vyšší.

V případě, že překročíte celkový úvěrový limit nebo v případě existence dlužných pohledávek z úvěru po splatnosti z předchozích účetních období, můžeme přičíst částku odpovídající takovému překročení a částku ve výši dlužných pohledávek v plné výši k celkové minimální úhradě, resp. tuto částku zahrnout do celkové úhrady.

### 16.4 Kdy budete platit celkovou úhradu?

Celkovou úhradu budete platit, pokud máte sjednáno automatické nastavení 100% inkasa celkové čerpané částky. Celková úhrada představuje částku, kterou musíte zaplatit po ukončení každého účetního období. Výše celkové úhrady odpovídá částce čerpaného a nesplaceného úvěru, včetně všech úroků z úvěru a cen za příslušné účetní období a částky případného překročení celkového úvěrového limitu či dlužných pohledávek z úvěru z minulých účetních období. Výši celkové úhrady najdete na měsíčním výpisu z Vašeho kartového účtu.

### 16.5 Co je celková čerpaná částka?

Celková čerpaná částka (označovaná též jako čerpaná částka celkem, zejména na výpisu z Vašeho kartového účtu) odpovídá aktuální výši vyčerpaného a nesplaceného úvěru k poslednímu dni příslušného účetního období. Tato výše je vždy uvedena na výpisu z Vašeho kartového účtu.

### 16.6 Co je bezúročné období a kdy se uplatní?

Bezúročné období se uplatní, pokud zaplatíte celkovou čerpanou částku tak, aby za příslušné účetní období byla do stanoveného data splatnosti (včetně) připsána na Váš kartový účet. V případě, že celkovou čerpanou částku do data splatnosti nezaplatíte, budeme Vámi čerpaný úvěr nebo jeho část úročit příslušnou úrokovou sazbou od data realizace příslušné transakce.

Bezúročné období se uplatní při bezhotovostní úhradě zboží nebo služeb. Bezúročné období se nepoužije v případě výběru z bankomatu nebo u zvláštních typů transakcí jako cash back (výběr hotovosti u obchodníka při současné platbě kartou), cash advance (výběr prostřednictvím karty u prepážek bank a ve směnárnách), quasi cash (transakce představující prodej obchodníkového sortimentu – jako jsou hrací žetony, otevření účtu nebo peněžní příkazy –, které jsou přímo směnitelné za hotovost) nebo jednorázové či trvalé příkazy k převodu, případně souhlasy s inkasem, zadané na pobočce či prostřednictvím prostředku komunikace na dálku. V budoucnu můžeme jednostranně rozšířit bezúročné období i na další transakce. Tato změna se pak nebude považovat za změnu těchto obchodních podmínek.

## 17. SPLATNOST JEDNOTLIVÝCH ÚHRAD A ZPŮSOB PLACENÍ

### 17.1 Kdy budete splácet?

Celkovou minimální úhradu, potažmo celkovou úhradu nám zaplatíte vždy do stanoveného data splatnosti. Datum splatnosti závisí na délce bezúročného období a odpovídá poslednímu dni bezúročného období počítaného od prvního dne účetního období.

Datum splatnosti najdete vždy na výpisu z Vašeho kartového účtu, případně též ve Vašem internetovém bankovníctví. Na Vaši žádost Vám jej rovněž sdělíme telefonicky.

### 17.2 Jak budete splácet?

Veškeré naše pohledávky z úvěru nám zaplatíte na Váš kartový účet. Připsáním částky na Váš kartový účet je příslušná částka zaplacená. Veškeré pohledávky z úvěru se zavazujete platit v českých korunách. Nemusíme přijmout úhradu jakékoli pohledávky z úvěru od jiné osoby než od Vás.

Povinnost zaplatit příslušnou dlužnou částku do stanoveného data splatnosti budete mít i v případě, že neobdržíte výpis z Vašeho kartového účtu.



### 17.3 Co je inkasní účet?

Inkasní účet je bankovní účet, který určíte k úhradě pohledávek z úvěru. Není-li v těchto obchodních podmínkách nebo ve smlouvě stanoveno jinak, případně nedohodneme-li se jinak, nezrušíte po celou dobu trvání našeho úvěrového vztahu inkasní účet a budete na něm udržovat dostatek peněz k úhradě pohledávek z úvěru.

Inkasní účet může být veden u nás nebo u jiné peněžní instituce v České republice a budeme z něj přednostně inkasovat celkovou minimální úhradu v případech, kdy svou povinnost splácet nesplníte jiným způsobem.

Pokud si sjednáte službu spočívající v úhradě celkové čerpané částky (automatické nastavení 100% inkasa celkové čerpané částky), je uvedení údajů o inkasním účtu podmínkou poskytnutí takové služby.

### 17.4 Jak probíhá splácení prostřednictvím souhlasu s inkasem?

Souhlas s inkasem k účtu může sjednat pouze majitel účtu nebo osoba s dispozičním právem k účtu.

Pokud nám udělíte souhlas s inkasem z Vašeho inkasního účtu za účelem úhrady pohledávek z úvěru, zároveň tímto vyjadřujete i Váš souhlas s tím, abychom bez Vašeho příkazu a vyznění prováděli úhrady našich pohledávek z úvěru až do doby jejich úplného uhrazení z inkasního účtu.

Za účelem úhrady pohledávek z úvěru Vám zřídíme souhlas s inkasem v případě, že je Váš inkasní účet veden u nás. Pokud je Váš inkasní účet veden u jiné banky, je Vaší povinností zajistit zřízení souhlasu s inkasem k tomuto inkasnímu účtu a výslovně souhlasit s úhradou pohledávek z úvěru formou inkasa.

Tímto ustanovením není dotčeno naše oprávnění započíst a/nebo strhávat naše pohledávky z úvěru inkasem z ostatních Vašich účtů, které pro Vás vedeme, v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami. Nebudeme-li moci provést inkaso, zejména proto, že nebudete mít na inkasním účtu dostatek peněz, že inkasní účet nebude existovat atd., budeme mít právo uplatnit nápravná opatření podle článku 20.3 těchto obchodních podmínek.

Pokud si sjednáte službu spočívající v úhradě celkové čerpané částky (automatické nastavení 100% inkasa celkové čerpané částky), budete mít povinnost zajistit na Vašem inkasním účtu dostatek peněz k zaplacení celkové úhrady, a to nejpozději 4 pracovní dny před splatností této úhrady, je-li účet veden u jiné peněžní instituce v České republice, nebo 3 pracovní dny před splatností této úhrady, je-li účet veden u nás.

Jestliže z důvodu nedostatku peněz na Vašem inkasním účtu nedojde k zaplacení celkové úhrady prostřednictvím automatického nastavení 100% inkasa, máme právo kdykoli přednostně před ostatními platbami provést z Vašeho inkasního účtu úhradu příslušné celkové minimální úhrady za dané účetní období.

### 17.5 Jaký je postup při změně inkasního účtu?

Změníte-li Váš inkasní účet, oznámíte nám nové číslo inkasního účtu a nové bankovní spojení. Pro změněný inkasní účet platí všechny Vaše povinnosti a naše oprávnění uvedená v tomto článku 17, a to včetně Vaší povinnosti zajistit souhlas s inkasem k inkasnímu účtu ve prospěch kartového účtu, a to v dostatečném předstihu před splatností nejbližší pohledávky z úvěru.

### 17.6 Jak budeme postupovat při souběhu plateb?

Zaplatíte-li nám dlužnou částku na Váš kartový účet a zároveň i prostřednictvím inkasa, částku přesahující požadovanou celkovou minimální úhradu nebo celkovou úhradu Vám nebudeme vracet. O tuto částku se Vám navýší disponibilní zůstatek na Vašem kartovém účtu a budete si ji moci kdykoli vyčerpat.

### 17.7 Na co použijeme Vaše platby?

Nestačí-li disponibilní zůstatek na Vašem kartovém účtu spolu s dalšími Vašimi prostředky na úhradu pohledávek z úvěru, budou peníze na Vašem účtu použity k uspokojení našich pohledávek z úvěru v následujícím pořadí: naše náklady spojené s vymáháním pohledávek či s Vaším porušením, úroky z prodlení, řádné úroky z úvěru, ostatní ceny a nakonec jistina.

## 18. ÚROKY Z ÚVĚRU

### 18.1 Jak budeme účtovat úroky z úvěru?

Ode dne, kdy začnete čerpat úvěr nebo jeho část (včetně), Vám vzniká povinnost platit nám z úvěru úroky. Vaše povinnost platit úroky bude trvat až do dne bezprostředně předcházejícího dni, kdy nám úvěr splatíte (včetně).

Podle typu kreditní karty, kterou jsme Vám vydali, se však může uplatnit bezúročná období, za které Vám nebudeme účtovat žádné úroky z úvěru a které začíná běžet vždy od prvního dne účetního období.

Úroky z úvěru Vám vyúčtujeme za každé uplynulé účetní období a strhneme je z Vašeho kartového účtu. O výši úroků z úvěru za příslušné účetní období Vás budeme informovat na výpisu z Vašeho kartového účtu.

Úrokové sazby jsou uvedeny v našem ceníku. Můžeme uplatňovat různé úrokové sazby v závislosti na způsobu, kterým úvěr čerpáte. Výše úrokové sazby je vždy uvedena jako roční úrok (p. a., per annum), může být též uvedena jako měsíční úrok (p. m., per mensem).

Odlíšnou úrokovou sazbu uplatníme zejména v následujících případech:

- úvěr čerpáte jiným způsobem nebo za jiným účelem než je bezhotovostní úhrada zboží nebo služeb kreditní kartou;
- uplatní se bezúročné období;
- snížíme-li dočasně úrokovou sazbu úvěru. O této změně Vás budeme informovat.

## 19. SPLÁTKOVÉ PROGRAMY

### 19.1 Co jsou splátkové programy?

Můžeme si sjednat možnost splácet úvěr nebo jeho část na základě splátkového kalendáře, a to pravidelnými splátkami složenými ze splátky příslušné části jistiny úvěru a příslušné části úroků z úvěru.

## 20. PORUŠENÍ PODMÍNEK NAŠEHO ÚVĚROVÉHO VZTAHU A JINÉ ZÁVAŽNÉ SKUTEČNOSTI, DŮSLEDKY

### 20.1 Co považujeme za porušení podmínek úvěrového vztahu?

Za porušení podmínek úvěrového vztahu považujeme následující skutečnosti:

- prokáže se nepravdivost nebo zásadní neúplnost některého z Vašich prohlášení ve smlouvě nebo v jiném dokumentu, který jste nám v souvislosti s uzavřením smlouvy předali;
- porušíte některou z Vašich důležitých, zejména platebních, povinností vůči nám.

### 20.2 Co považujeme za jiné závažné skutečnosti?

Za jinou závažnou skutečnost považujeme vznik situace, která může mít s ohledem na naši povinnost postupovat obezřetně podstatný nepříznivý vliv na Vaši schopnost plnit Vaše povinnosti ze smlouvy, zejména pokud:

- zjistíme, že hrozí nebo je proti Vám vedeno insolvenční řízení, pokud není návrh na zahájení insolvenčního řízení zcela zjevně šikanózní;
- obdržíme usnesení soudu o přikázání pohledávky, exekuční příkaz či jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- po uzavření smlouvy nastalo takové zhoršení Vaší finanční či majetkové situace, které může mít zásadní nepříznivý vliv na Vaši schopnost splácet úvěr, nebo
- se dostanete do prodlení s plněním smluvního závazku nebo povinnosti vyplývajících z právního předpisu, která má vliv na naše postavení nebo se týká smlouvy mezi námi.

### 20.3 Jaké jsou důsledky porušování povinností a jiných závažných skutečností?

Pokud dojde k porušení podmínek úvěrového vztahu podle článku 20.1 nebo ke vzniku jiné závažné skutečnosti podle článku 20.2, můžeme podle vlastní úvahy uplatnit následující opatření:

- ihned pozastavit Vaše právo čerpat úvěr;
- zablokovat kreditní karty vydané ke kartovému účtu;
- snížit celkový úvěrový limit;
- prohlásit veškeré pohledávky z úvěru nebo jejich část za okamžitě splatné a požadovat po Vás jejich zaplacení;
- vypovědět smlouvu s okamžitou účinností ke dni, kdy Vám byla výpověď doručena, nebo
- odstoupit od smlouvy.

O každém takovém opatření Vás budeme informovat. Můžeme využít i více opatření současně, pokud to bude podle našeho odborného názoru nezbytné pro omezení našich rizik.

Ve výše uvedených případech po Vás můžeme rovněž požadovat náhradu škody, která nám vznikne v souvislosti se vznikem porušení Vaší povinnosti nebo jiné závažné skutečnosti. Vaše oznámení o porušení právní povinnosti a upozornění na možné následky porušení Vás nezbujuje povinnosti nahradit nám škodu tímto porušením způsobenou v celé výši.

Pokud prohlásíme veškeré naše pohledávky z úvěru nebo jejich část za okamžitě splatné, zaplatíte nám je v termínu, který Vám stanovíme. Jestliže nám pohledávky nezaplatíte, dostáváte se do prodlení s úhradou celé částky, kterou jsme prohlásili za okamžitě splatnou.

### 20.4 Jaké jsou důsledky překročení celkového úvěrového limitu?

Pokud bude překročen celkový úvěrový limit, můžeme uplatnit kterékoli z opatření uvedených v předchozím článku 20.3. Stejně tak můžeme přičíst částku odpovídající takovému překročení v plné výši k celkové minimální úhradě, resp. tuto částku zahrnout



# SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

do celkové úhrady. Obdobný postup můžeme uplatnit i v případě existence dlužných pohledávek z úvěru po splatnosti z předchozích účetních období.

## 20.5 Jaké jsou důsledky porušení peněžitých povinností (dluhů)?

V případě prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky z úvěru nám zaplatíte z částky v prodlení úroky z prodlení za dobu od prvního dne prodlení (včetně) do dne předcházejícího dni splacení dlužné částky (včetně). Výše úroků z prodlení se řídí příslušnými právními předpisy. V takových případech máme dále právo požadovat po Vás uhrazení cen spojených se správou úvěru v prodlení a s případným vymáháním úvěru, a to ve výši podle ceníku platného v době zúčtování ceny za provedený úkon či jednání.

Úroky z prodlení jsme oprávněni Vám vyúčtovat průběžně vždy se splatností v den vyúčtování. Uplatnění úroků z prodlení nemá vliv na naše oprávnění požadovat společně s úroky z prodlení i úhradu řádných úroků z úvěru.

Bez ohledu na úroky z prodlení po Vás můžeme žádat všechny náklady, které nám v důsledku takového Vašeho prodlení vzniknou, například náklady spojené s vymáháním naší pohledávky za Vámi včetně nákladů právního zastoupení.

# SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

## 21. NÁHRADNÍ TERMÍNY, NÁHRADNÍ UJEDNÁNÍ

### 21.1 Kdy se uplatní náhradní termíny?

Pokud by den stanovený pro určitou skutečnost či provedení jednání či úkonu v rámci našeho úvěrového vztahu měl připadnout na jiný než pracovní den, budeme v odůvodněných případech považovat za stanovený den poslední tomuto dni předcházející pracovní den. Obdobně, pokud by poslední den stanoveného období měl připadnout na jiný než pracovní den a je-li změna odůvodněná, období se zkracuje a končí poslední tomuto dni předcházející pracovní den. Následující období skončí v obvyklém termínu, jako by ke zkrácení předcházejícího období nedošlo. V odůvodněných případech můžeme stanovit též jinou nepravidelnou délku období. O takovém opatření Vás budeme informovat.

### 21.2 Jak budeme postupovat v případě neplatnosti či nevymahatelnosti ujednání?

Pokud se ukáže, že některé ujednání v našem úvěrovém vztahu je neplatné či nevymahatelné a takové ujednání je oddělitelné od ostatního obsahu našeho úvěrového vztahu, bude neplatné jen takové ujednání, pokud lze předpokládat, že bychom náš úvěrový vztah uzavřeli i bez něj. Takové neplatné či nevymahatelné ujednání pak nahradíme jiným ujednáním s účinky maximálně se blízcími záměru sledovanému původním ujednáním.

## 22. METODA VÝPOČTU ÚROKŮ A CEN

### 22.1 Jak počítáme úroky a ceny?

Úroky a ceny počítáme na základě skutečného počtu dnů a roku o 360 dnech. Z důvodů organizačních, technických, provozních či z důvodů změny právních předpisů nebo změny jejich převažujícího výkladu jsme oprávněni změnit způsob výpočtu úroků a cen. O této změně a jejich důvodech Vás budeme písemně informovat.

## 23. FORMA A OBSAH PŘEDÁVANÝCH DOKUMENTŮ

### 23.1 V jaké formě a obsahu nám budete předávat dokumenty?

Pokud nám budete při plnění svých povinností předkládat jakékoli dokumenty, tyto musí svým obsahem, formou a rozsahem odpovídat našim požadavkům. Nestanoví-li tyto obchodní podmínky nebo smlouva, zda nám má být určitý dokument předložen v originále či v jiné formě, předložíte nám takový dokument v originále nebo úředně ověřené kopii, ledaže v konkrétním případě akceptujeme prostou kopii.

## 24. ZAVEDENÍ MĚNY EURO

### 24.1 Jak budeme postupovat v případě zavedení měny euro?

Dojde-li v České republice k nahrazení české měny měnou euro, budeme úvěr evidovaný v české měně nadále vést, úročit, a Vy splácet, v měně euro. Přepočtené a v dané době nesplacené částky úvěru budeme provádět podle závazně stanovených koeficientů, resp. jiným pro ten případ stanoveným závazným způsobem.

## 25. NEBEZPEČÍ ZMĚNY OKOLNOSTÍ A VYŠŠÍ MOC

### 25.1 Jaké jsou důsledky nebezpečí změny okolností?

Pokud se po uzavření smlouvy změní okolnosti tak, že se Vaše plnění podle smlouvy stane pro Vás obtížnější, např. zhoršení Vaší finanční situace nebo změna situace na finančních trzích, přebíráte na sebe nebezpečí takové změny okolností a taková změna nemá vliv na Vaše dluhy ze smlouvy a Vaši povinnost splnit dluhy ze smlouvy.

### 25.2 Jaká je naše odpovědnost v případě vyšší moci?

Neodpovídáme Vám za neposkytnutí služeb a za škody Vám způsobené přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo naši kontrolu, resp. působnost příslušných karetních asociací nebo kteréhokoliv z jejich partnerů, zejména přerušením dodávky energie, poruchami strojů, nefunkčností systému zpracování dat nebo přenosových linek, stávkami apod. Dále neodpovídáme za odmítnutí prodejního nebo výplatního místa akceptovat kartu k zaplacení za zboží či služby nebo k provedení výplaty hotovosti.

## 26. POTVRZENÍ O PŘIJETÍ DŮLEŽITÝCH UJEDNÁNÍ

### 26.1 Na co bychom Vás rádi ještě výslovně upozornili?

Rádi bychom Vás výslovně upozornili na následující ujednání obsažená v těchto obchodních podmínkách, která považujeme za důležitá a která by Vás podle našeho názoru mohla překvapit:

- a) podmínky pro automatickou obnovu smlouvy na dobu určitou a možnosti ukončení automatické obnovy smlouvy (článek 3.3);
- b) naše oprávnění jednostranně změnit některé parametry našeho úvěrového vztahu (článek 4.2):
  - tyto obchodní podmínky jako celek (článek 4.1);
  - typ nebo funkčnost kreditních karet (článek 10.3);
  - limity k Vaší kreditní kartě (článek 12.3);
  - volitelné a dokoupitelné služby nebo jejich podmínky (článek 14.3);
  - délku bezúročného období (článek 16.6).
- c) zrušení automatické výměny nebo zrušení všech kreditních karet vydaných k Vašemu kartovému účtu nemá za následek ukončení smlouvy ani zrušení kartového účtu (článek 5.3);
- d) Vaše oprávnění postoupit Vaše pohledávky ze smlouvy či celou smlouvu na třetí osobu podléhá našemu předchozímu písemnému souhlasu (článek 6.1);
- e) naše oprávnění kdykoli postoupit pohledávky ze smlouvy či celou smlouvu na třetí osobu i bez Vašeho souhlasu (článek 6.1),
- f) situace, kdy může dojít k překročení celkového úvěrového limitu a naše oprávnění uplatnit v takovém případě nápravná opatření (článek 7.2);
- g) postup pro zvýšení celkového úvěrového limitu (článek 7.3);
- h) povinnost Vás – majitele účtu – zajistit, aby držitel kreditní karty dodržoval veškerá pravidla používání kreditní karty, zejména ta bezpečnostní, a v přiměřeném rozsahu i další pravidla stanovená v těchto obchodních podmínkách nebo ve všeobecných obchodních podmínkách, a Vaše odpovědnost za škodu způsobenou držitelem karty (článek 11.2);
- i) pokud nemáte zájem o automatickou obnovu kreditní karty, musíte nám to sdělit nejpozději 2 měsíce před skončením platnosti stávající kreditní karty (článek 11.5);
- j) podmínky pro přistoupení k pojištění schopnosti splácet či pojištění vyčerpané částky a Vaše prohlášení jakožto pojištěného (článek 15);
- k) bezúročné období se uplatní pouze při bezhotovostní úhradě zboží nebo služeb, a nikoli při jiných transakcích (článek 16.6);
- l) Vaše povinnost zaplatit příslušnou dlužnou částku do stanoveného data splatnosti i v případě, že neobdržíte výpis z Vašeho kartového účtu (článek 17.2);
- m) naše oprávnění odmítnout přijetí úhrady pohledávky z úvěru od jiné osoby než od Vás (článek 17.2);
- n) naše oprávnění započíst a/nebo strhávat naše pohledávky z úvěru inkasem i z jiných Vašich účtů než je inkasní účet, pokud je pro Vás vedeme (článek 17.4);
- o) naše oprávnění uplatnit nápravná opatření i v situaci, kdy Vám hrozí insolvenční řízení nebo nastanou jiné závažné skutečnosti, třeba i bez Vašeho zavinění (články 20.2 a 20.3);
- p) Vaše oznámení o porušení právní povinnosti a upozornění na možné následky porušení Vás nezbavuje povinnosti nahradit nám škodu tímto porušením způsobenou v celé výši (článek 20.3);
- q) naše oprávnění přičíst celou částku odpovídající překročení celkového úvěrového limitu v plné výši k celkové minimální úhradě, resp. tuto částku zahrnout do celkové úhrady (článek 20.4);
- r) máte povinnost plnit Vaše dluhy a Vaše povinnosti ze smlouvy, i když se po uzavření smlouvy změní okolnosti tak, že se Vaše plnění podle smlouvy stane pro Vás obtížnější (článek 25.1);

# ZÁVĚREM

- s) práva a povinnosti ze všech našich smluv, na které se vztahují tyto obchodní podmínky, s výjimkou vztahů z pojištění podle článku 15, se budou s účinností od 1. 1. 2014 řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (článek 27.1).

## ZÁVĚREM

### 27.1 Odkdy tyto obchodní podmínky platí?

Ve vztahu k fyzickým osobám, které nejsou podnikateli, nahrazují tyto obchodní podmínky od 1. 1. 2014 všechny obchodní podmínky týkající se kreditních karet, které jsme vydali dříve.

Pojmy a výrazy uváděné v původních obchodních podmínkách s velkým počátečním písmenem mají stejný význam jako stejné nebo obdobné pojmy uvedené malými písmeny v těchto obchodních podmínkách.

Tímto si sjednáváme, že práva a povinnosti ze smluv, na které se vztahují tyto obchodní podmínky, s výjimkou vztahů ze sjednaného pojištění schopnosti splácet či pojištění vyčerpané částky podle článku 15 těchto obchodních podmínek, se ode dne 1. 1. 2014 řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Vztahy z pojištění podle článku 15 se budou i nadále řídit původními právními předpisy, účinnými k datu uzavření příslušné rámcové pojistné smlouvy, především zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění.

**Pokud máte jakýkoli dotaz, rádi Vám ho zodpovíme na naší bezplatné informační lince 800 207 207 nebo v kterékoli pobočce.**

# ZÁKLADNÍ INFORMACE O BANCE

## **Česká spořitelna, a.s.**

sídlo Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ: 140 00

zapsána v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171  
IČO: 45244782  
DIČ: CZ 699001261

## **Kontaktní údaje:**

informační linka banky: 800 207 207  
pro volání ze zahraničí: +420 956 777 956  
e-mail: [csas@csas.cz](mailto:csas@csas.cz)  
internetové stránky: [www.csas.cz](http://www.csas.cz)

## **Ombudsman Finanční skupiny České spořitelny:**

Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4  
[ombudsman@csas.cz](mailto:ombudsman@csas.cz)  
tel.: 956 717 718