

INFORMACE ČESKÉ SPORITELNY, a.s. K PLATEBNÍM SLUŽBÁM Soukromá klientela

V tomto dokumentu uvádíme užitečné informace o platebních službách. Prosím, seznamte se s nimi v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy.

OBSAH

1. Jak vyplnit platební příkaz
2. Jaké jsou bezpečnostní limity pro platby a výběry
3. Jak rychle provedeme Váš platební příkaz
4. Jak provádíme přepočty měny při platbách

1. JAK VYPLNIT PLATEBNÍ PŘÍKAZ

Abychom mohli Vaše platební příkazy správně a včas provést, neobejdeme se bez potřebných informací od Vás.

1.1 Tuzemské platby v českých korunách

Abychom platbu mohli provést, vždy prosím uvádějte tyto **povinné údaje**:

- a) **číslo účtu plátce a příjemce, včetně kódu banky**;
- b) **výši částky** (u poštovní poukázky platí částka uvedená na zadní straně, pokud ji nevyplníte, platí částka na přední straně);
- c) **podpis** – musí odpovídat vzorovému podpisu uvedenému na formuláři podpisového vzoru k účtu.

Pokud zadáváte jednorázové platební příkazy ve formě hromadného příkazu, musí výše uvedené povinné údaje obsahovat každý tiskopis nebo stránka hromadného příkazu.

Můžete navíc uvést i následující **nepovinné údaje**:

- a) datum splatnosti (tj. den, kdy máme peněžní prostředky odepsat z Vašeho účtu);
- b) variabilní symbol;
- c) specifický symbol;
- d) konstantní symbol;
- e) textovou zprávu pro příjemce nebo i pro sebe;
- f) datum vystavení platebního příkazu.

Nepovinné údaje můžete použít pro svoji potřebu, nebo pokud je vyžaduje příjemce, aby správně poznal Vaši platbu. My platbu provedeme i bez uvedení nepovinných údajů.

U poštovní poukázky provedeme platbu výhradně podle zúčtovacích dat příjemce uvedených na přední straně a zúčtovacích dat plátce uvedených na zadní straně.

1.2 Náležitosti platebních příkazů pro SEPA převody v eurech

Na platebním příkazu pro SEPA převod prosím uvádějte tyto **povinné údaje**:

- a) **bankovní spojení plátce – číslo účtu plátce ve formátu IBAN**;
- b) **bankovní spojení příjemce, vždy ve formátu IBAN** (pokud uvedete chybný IBAN, můžeme Váš platební příkaz odmítnout) spolu s **BIC banky**;
- c) **částku v měně EUR**;
- d) **datum splatnosti**;
- e) **smluvní kurz** (pokud ho máte předem sjednaný);
- f) **podpis** – musí odpovídat vzorovému podpisu uvedenému na formuláři podpisového vzoru k účtu.

Můžete uvést i následující **nepovinné údaje**:

- a) účel provádění platby – tj. dodatečnou informaci vztahující se k platbě, která má význam pro příjemce;
- b) prioritu provedení platby;
- c) pokyn k zaslání potvrzení o provedení platby;
- d) pokyn k zaslání informační SMS zprávy o případném neprovedení platby;
- e) doplňující identifikace platby, příkazce a příjemce, a to:
 - variabilní symbol, specifický symbol, konstantní symbol
 - referenci platby – na základě dohody s příjemcem. Není povolené zadat současně Referenci platby a některý ze symbolů platby VS, KS, SS. Pokud klient v platbě vyplní obojí, uvede banka do platby Referenci platby. Pokud jste si s příjemcem dohodli povinné uvedení některého z těchto údajů, uvádějte ho také. My platbu provedeme i bez uvedení nepovinných údajů.

1.3 Náležitosti souhlasů se SEPA inkasem v eurech

Na souhlasu se SEPA inkasem prosím uvádějte tyto **povinné údaje**:

- a) **číslo účtu plátce ve formátu IBAN**;
- b) **referenční číslo** SEPA inkasa (tzv. Unique Mandate Reference);
- c) **identifikační kód příjemce (CID)**, kterému plátce povoluje provedení inkasa;

- d) **typ inkasa** (CORE, ~~COR1~~ nebo B2B);
- e) **typ souhlasu** (jednorázový nebo opakovaný);
- f) **limit** pro jednu inkasní platbu (limit musí být stanoven jako částka, kterou se zřetelem na všechny okolnosti očekáváte jako maximální částku inkasa pro jednu platbu).

Můžete uvést i následující **nepovinné údaje**:

- a) období pro limit jedné inkasní platby;
- b) platnost souhlasu s inkasem.

1.4 Platební příkazy pro platby v cizích měnách v rámci ČR a veškeré platby do zahraničí

Abychom platbu mohli provést, vždy prosím uvádějte tyto **povinné údaje**:

- a) **bankovní spojení plátce** – číslo účtu, přesné jméno a adresa majitele účtu;
- b) **bankovní spojení příjemce**

Pokud provádíte platbu do zemí Evropského hospodářského prostoru nebo dalších zemí, které používají čísla účtu ve formátu IBAN (seznam těchto zemí je na www.csas.cz/IBAN), uvádějte bankovní spojení příjemce takto:

1. IBAN – číslo účtu v mezinárodním formátu a přesný název účtu a adresu příjemce (pokud uvedete chybný IBAN, můžeme Váš platební příkaz odmítnout),
2. BIC – mezinárodní kód banky a přesný název a sídlo banky příjemce.

Jestliže u plateb do stanovených zemí a v určených měnách (seznam těchto zemí a měn naleznete na www.csas.cz) neuvedete IBAN a BIC, nebudeme je moci přijmout ke zpracování.

Pokud IBAN a BIC napíšete jinam než do stanovených kolonek, může se stát, že platba neproběhne vůbec nebo bude zahraniční banka vyžadovat dodatečný poplatek.

Pokud provádíte platbu do zemí, které nepoužívají čísla účtů ve formátu IBAN, uvádějte prosím bankovní spojení příjemce takto:

1. číslo účtu;
2. přesný název účtu a adresa příjemce;
3. BIC nebo clearingový (směrový) kód banky příjemce, přesný název a sídlo pobočky banky příjemce, kde je veden účet.

Pokud na platebním příkazu uvedete pouze BIC bez názvu banky, zpracujeme příkaz na základě BIC. Pokud uvedete obojí a BIC neodpovídá názvu banky, budeme se při zpracování příkazu řídit pouze BIC. Pokud uvedete neplatný BIC banky, zpracujeme příkaz podle názvu a sídla banky. V případě, že název a sídlo banky nestačí pro správné provedení příkazu, příkaz neprovedeme. Stejně zásady platí i při použití clearingového (směrového) kódu místo BIC.

- c) **měna převodu**: AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HKD, HRK, HUF, JPY, NOK, NZD, PLN, RON, RUB, SEK, USD, TRY, TND, ZAR.

Pokud je měnou převodu česká koruna, ověřte si prosím předem v našem obchodním místě nebo na bezplatné telefonní lince 800 207 207 (pro volání ze zahraničí na lince +420 956 777 956), jestli zahraniční banka platbu v českých korunách přijme.

- d) **datum splatnosti** – den, kdy máme peněžní prostředky odepsat z Vašeho účtu.
- e) **způsob zpoplatnění plateb** – způsob, jak banky zúčtují poplatky za převod:

SHA	BEN	OUR
Plátce hradí poplatky své banky a příjemce hradí poplatky ostatních bank. Proto příjemce může dostat platbu sníženou o poplatky ostatních bank.	Všechny poplatky hradí příjemce. Proto příjemce dostane platbu sníženou o poplatky všech zúčastněných bank.	Všechny poplatky hradí plátce. Proto příjemce dostane platbu v plné výši. Při platbě do USA je možné, že příjemce platbu nedostane v plné výši.

Při platbách do zemí Evropského hospodářského prostoru v měnách těchto zemí je možné zvolit pouze SHA. OUR lze použít, jen když u převodu dochází ke konverzi mezi měnou platby a měnou Vašeho účtu, tj. když měna převodu je odlišná od měny účtu. Způsob zpoplatnění BEN u těchto převodů nelze zvolit vůbec.

Pokud nám předáte příkaz s chybně uvedeným způsobem zpoplatnění, změníme BEN a OUR na SHA. Pokud na platebním příkazu nezvolíte ani jeden ze způsobů zpoplatnění, zpracujeme platbu jako SHA. Platby do částky 2 000 Kč nebo jejího ekvivalentu v cizí měně provedeme pouze v případě, že platební příkaz obsahuje zpoplatnění SHA nebo OUR. Příkaz se zpoplatněním BEN neprovedeme.

Při platbě v měně USD je i přes zvolené zpoplatnění OUR možné, že příjemce platbu nedostane v plné výši.

- f) **smluvní kurz** – pokud jste si k provádění platbě předem sjednali smluvní kurz, vyznačte ho na platebním příkazu. Pokud příslušné políčko neoznačíte, použijeme kurz z aktuálního kurzovního lístku, platného v okamžiku zpracování.
- g) **podpis** – musí odpovídat vzorovému podpisu uvedenému na formuláři podpisového vzoru k účtu.

Některé banky nebo státy příjemců např. u platby v měně RUB do Ruské federace, vyžadují vyplnění určitých náležitostí platebního příkazu zvláštním způsobem. V případech, kdy by nedodržení těchto zvláštních požadavků mělo za následek neprovedení platby bankou příjemce, můžeme odmítnout příkaz, který nám známé zvláštní požadavky zahraničních bank nesplňuje. Více informací k takovýmto platbám najdete na www.csas.cz/RF.

Můžete uvést i následující **nepovinné údaje**:

- a) účel platby – tj. dodatečnou informaci vztahující se k platbě, která má význam pro příjemce;
- b) prioritu provedení platby;

- c) pokyn k zaslání potvrzení o provedení platby;
- d) pokyn k zaslání informační SMS o případném neprovedení platby;
- e) pokyn k vyplacení částky v hotovosti.

Pokud jste si s příjemcem dohodli povinné uvedení některého z těchto údajů, uvádějte ho také. My platbu provedeme i bez uvedení nepovinných údajů.

Pokud požadujete vyplacení částky příjemci **v hotovosti**, uveďte prosím na platební příkaz:

- a) název a přesnou adresu banky, kde si příjemce osobně peníze vyzvedne;
- b) název a číslo identifikačního průkazu, kterým se příjemce při výplatě prokáže, a kontaktní údaje na něj;
- c) v poli „název účtu příjemce“ jméno osoby, která si platbu převezme. Je nutné uvést jméno přesně podle identifikačního průkazu;
- d) pole číslo účtu příjemce se v tomto případě nevyplňuje.

1.5 Riziková teritoria

Do některých rizikových teritorií můžeme provádět hloubkovou kontrolu a do některých rizikových teritorií neprovádíme zahraniční převody. Více informací k platbám do rizikových teritorií a bank a jejich aktuální seznam najdete na www.csas.cz/teritoria.

2. JAKÉ JSOU BEZPEČNOSTNÍ LIMITY PRO PLATBY A VÝBĚRY

2.1 Bezpečnostní limity platebních příkazů a souhlasů s inkasem

Způsob zadání	Limit
Platební příkaz přes bankomat nebo platbomat	Denní limit – 500 000 Kč Do tohoto limitu zahrnujeme i příkazy s budoucí splatností.
Platební příkaz přes sběrný box, poštou nebo kurýrem	Limit na jeden platební příkaz – 100 000 Kč (nebo ekvivalent této částky v cizí měně). U hromadných příkazů se posuzuje celková částka.
Platební příkaz u našich přepážek	Bez limitu
Souhlas s inkasem u našich přepážek	Limit na jeden souhlas s inkasem – 200 000 Kč (s možností změny) ¹⁾

¹⁾ Platí automaticky, pokud si nesjednáte jiný limit nebo nemáte na účtu nastaven nižší limit.

2.2 Bezpečnostní limity služeb SERVIS 24

Přes SERVIS 24 můžete od 23:00 do 23:00 následujícího dne zadat platební příkazy a souhlasy s inkasem až do této výše:

Limit pro:	Základní denní limit limity nastavený nastavené při zřízení SERVIS 24:
SERVIS 24 Telebanking	<u>Denní limit</u> 50 000 Kč (tento limit si můžete zvýšit až na 100 000 Kč) ¹⁾
SERVIS 24 Internetbanking	<u>Denní limit</u> 200 000 Kč (s použitím elektronického certifikátu je možné ho překročit) ¹⁾
SERVIS 24 GSM banking	Bez limitu
SERVIS 24 Mobilní banka	<u>Denní limit</u> 30 000 Kč (měsíční limit 200 000 Kč bez možnosti změny)
Mobilní platby	<u>Denní limit</u> 10 000 Kč (bez možnosti změny)
<u>Friends 24</u>	<u>Denní limit 10 000 Kč na jednoho uživatele, limit na jednu platbu 1 000 Kč, denní limit pro příjem plateb na jeden účet 50 000 Kč (bez možnosti změny)</u>

¹⁾ U souhlasů s inkasem platí automaticky pro každý jednotlivý souhlas s inkasem (nikoliv jako denní limit), pokud si nesjednáte jiný limit nebo nemáte na účtu nastaven nižší limit.

Tyto limity neplatí pro platby mezi účty přiřazenými pod jednu smlouvu o službách SERVIS 24 a zadávanými uživatelem, který má oprávnění pro oba tyto účty. K uvedeným limitům nemusíte přihlížet ani při platbách z Vašeho Internetového spojení ČS nebo Spořicího účtu Premiér na Vámi určený kontaktní účet ve smlouvě o těchto účtech.

U některých účtů můžete jako majitel účtu omezit uživatele v nakládání s penězi na účtu nebo určit způsob společného jednání několika uživatelů při zadávání platebních příkazů (např. každý příkaz musí podepsat alespoň dva uživatelé).

2.3 Limity pro platby a výběry prostřednictvím platební karty

U své platební karty si můžete sjednat limity pro výběry hotovosti, pro platby u obchodníků a platby na internetu. Pokud to neuděláte, nastavíme Vám doporučené limity k platební kartě, viz www.csas.cz/limity. Nastavené limity si můžete změnit. Aktuální nastavení limitů zjistíte:

- a) při sjednávání platební karty;
- b) z dopisu, který dostanete spolu s kartou;
- c) v našich bankomatech;
- d) na bezplatné telefonní lince 800 207 207 (pro volání ze zahraničí na lince +420 956 777 956);
- e) v internetovém bankovníctví SERVIS 24;

f) v kterémkoli našem obchodním místě.

Do limitů pro platby u obchodníků zahrnujeme i platby na internetu, objednávky zboží a služeb prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo poštou (tzv. MO/TO platby) a pravidelné platby. Do limitů pro výběry hotovosti zahrnujeme i cash back (výběr hotovosti u obchodníka při současné platbě kartou), cash advance (výběr prostřednictvím karty u přepážek bank a ve směnárnách) a další platby stanovené pravidly kartových asociací, které jsou uvedeny na www.csas.cz/limity. Jednorázové příkazy zadané přes bankomat nebo platbomat do těchto limitů nezapočítáváme, při nich karta slouží pouze k Vaší identifikaci.

~~V případě, že máte více platebních karet k jednomu účtu, jsou stanoveny denní limity k účtu pro všechny karty dohromady; tyto limity platí, i když máte jen jednu platební kartu. Tyto limity nelze měnit. Podrobnosti najdete na www.csas.cz/limity.~~

3. JAK RYCHLE PROVEDEME VÁŠ PLATEBNÍ PŘÍKAZ

3.1 Vymezení pracovního dne

Typ převodu	Pracovní den
Platby v českých korunách převáděné v rámci ČR	Den, kdy mají banky v ČR otevřeno, a probíhá vypořádání mezibankovních obchodů zúčtovacím centrem v ČR.
Platby v českých korunách nebo cizí měně mezi účty v naší bance	Kterýkoli den, včetně víkendů a svátků (neplatí pro platební příkazy vhozené do sběrných boxů a pro platby na účty velkých korporátních klientů).
Platby v cizích měnách nebo české měně do zahraničí	Den, kdy mají banky v ČR i v zahraničí otevřeno a probíhá vypořádání devizových obchodů v ČR i v hlavním finančním centru pro měnu platby.

3.2 Platby v českých korunách v rámci ČR – odeslané platby a vklady

Způsob předání platebního příkazu	Provozní doba pro zpracování platebních příkazů v den přijetí	Lhůty připsání na účet příjemce	
		v naší bance	v jiné bance v ČR
JEDNORÁZOVÝ PLATEBNÍ PŘÍKAZ STANDARDNÍ			
Naše obchodní místo	pro okamžité zadání do systému – celá otevírací doba	tentýž den	tentýž den nebo následující pracovní den ¹⁾
	pro následné zadání do systému – do 12:00		následující pracovní den
Sběrný box	do 12:00		následující pracovní den
Bankomat, platbomat pro námi vydané karty	do 23:00 (OÚ) do 22:00 (BÚ)		tentýž den nebo následující pracovní den ¹⁾
Internetové a telefonní bankovníctví	do 23:00		tentýž den nebo následující pracovní den ¹⁾
JEDNORÁZOVÝ PLATEBNÍ PŘÍKAZ ZRYCHLENÝ / EXPRESNÍ			
Naše obchodní místo	do 12:30	-	tentýž den
Internetové a telefonní bankovníctví (OÚ, BÚ, DÚ)	do 14:00	-	tentýž den
JEDNORÁZOVÝ PLATEBNÍ PŘÍKAZ K INKASU			
Naše obchodní místo (OÚ, BÚ, DÚ)	pro okamžité zadání do systému – celá otevírací doba	tentýž den	tentýž den nebo následující pracovní den ¹⁾
	pro následné zadání do systému – do 12:00		následující pracovní den
Sběrný box (OÚ, BÚ, DÚ)	do 12:00		následující pracovní den
Internetové a telefonní bankovníctví (OÚ, BÚ, DÚ)	do 23:00		tentýž den nebo následující pracovní den ¹⁾
TRVALÉ PLATEBNÍ PŘÍKAZY K ÚHRADĚ, INKASU A SOUHLASY S INKASEM			
Všechny způsoby předání	podle data splatnosti platebního příkazu	tentýž den	tentýž den nebo následující

			pracovní den ¹⁾
JEDNORÁZOVÝ PATEBNÍ PŘÍKAZ K VÝPLATĚ HOTOVOSTI (POŠTOVNÍ POUKÁZKA „B“)			
Naše obchodní místo (OÚ, BÚ)	pro okamžité zadání do systému – celá otevírací doba	-	následující pracovní den
	pro následné zadání do systému – do 12:00		
VKLAD V HOTOVOSTI			
Naše obchodní místo	celá otevírací doba ¹⁾	tentýž den	tentýž den nebo následující pracovní den ¹⁾ (na účty Stavební spořitelny ČS tentýž den)
Vkladový bankomat pro námi vydané karty	do 23:00 ¹⁾		

Použité zkratky: • OÚ – osobní, sporožirový, spořicí nebo jiný platební účet • BÚ – běžný účet
• DÚ – běžný účet v cizí měně

¹⁾ ~~Závisí na času přijetí platebního příkazu ke zpracování.~~ Pokud je hotovost vkládána na účet velkého korporátního klienta, je provozní dobou otevírací doba našeho obchodního místa s výjimkou víkendů a svátků, což je nutné zohlednit např. u vkladů na účty pojišťoven, penzijních fondů apod.

3.3 Platby v českých korunách v rámci ČR – přijaté platby

Příchozí platby v českých korunách v ČR připsáme na účet tentýž den. Příchozí platbu, která dosahuje nebo převyšuje 250 000 Kč, připsáme na účet vedený v cizí měně tentýž den, pokud tuto platbu k připsání dostaneme do 16:30.

3.4 Platby v českých korunách v rámci ČR – založení, změna a zrušení trvalých příkazů a souhlasů s inkasem

Způsob předání platebního příkazu	Provozní doba pro předání platebního příkazu	Den předání
TRVALÝ PATEBNÍ PŘÍKAZ K ÚHRADĚ		
Naše obchodní místo	pro okamžité zadání do systému – celá otevírací doba	den před splatností (OÚ) v den splatnosti (BÚ, DÚ)
	pro následné zadání do systému – do 12:00	
Sběrný box pro založení trvalého příkazu	do 12:00	
Bankomat, platbomat pro námi vydané karty	do 23:00	den před splatností (OÚ)
Internetové a telefonní bankovníctví	do 23:00	den před splatností (OÚ) v den splatnosti (BÚ)
TRVALÝ PATEBNÍ PŘÍKAZ K VÝPLATĚ HOTOVOSTI (POŠTOVNÍ POUKÁZKA „B“)		
Naše obchodní místo	celá otevírací doba	den před splatností (OÚ) v den splatnosti (BÚ)
Internetové a telefonní bankovníctví	pro SERVIS 24 Telebanking do 23:00	den před splatností (OÚ)
TRVALÝ PATEBNÍ PŘÍKAZ K INKASU		
Naše obchodní místo	celá otevírací doba	den před splatností (OÚ) v den splatnosti (BÚ)
Internetové a telefonní bankovníctví	pro SERVIS 24 Telebanking do 23:00	den před splatností (OÚ, BÚ)
TRVALÝ PATEBNÍ PŘÍKAZ K REGULACI ZŮSTATKU NA ÚČTU		
Naše obchodní místo	celá otevírací doba	den před splatností (OÚ) v den splatnosti (BÚ, DÚ)
Internetové a telefonní bankovníctví	do 23:00	den před splatností (OÚ, BÚ)
SOUHLAS S INKASEM		
Naše obchodní místo	celá otevírací doba	den před splatností (OÚ, BÚ, DÚ)

Internetové a telefonní bankovníctví	do 23:00	den před splatností (OÚ, BÚ)
SOUHLAS S INKASEM PRO PLATBU SIPO¹⁾		
Naše obchodní místo	celá otevírací doba	den před splatností (OÚ)
Internetové a telefonní bankovníctví	do 23:00	

Použité zkratky: OÚ – osobní, sporožirový, spořicí nebo jiný platební účet • BÚ – běžný účet
• DÚ – běžný účet v cizí měně

¹⁾ Údaje pro založení, změnu nebo zrušení souhlasu s inkasem přes SIPO předáváme České poště vždy 25. dne v měsíci pro následující inkasní období, proto je vždy třeba pokyn zadat měsíc předem, a to do 24. kalendářního dne. Pokud 25. den v měsíci není pracovní, je třeba předat příkaz 2 pracovní dny před ním. Např. pokud je 25. května neděle, je třeba předat pokyn k inkasu nejpozději ve čtvrtek 22. května a jeho účinky se projeví až v červnové platbě.

3.5 Odeslané platby v cizích měnách v rámci ČR a veškeré platby do zahraničí

Způsob předání platebního příkazu	Priorita převodu	Provozní doba pro zpracování příkazu v den přijetí	Připsání platby korespondenční bance ¹⁾	Připsání platby na účet banky příjemce
PLATBA DO BANKY SLOVENSKÁ SPORITELŇA V EUR A CZK A FITPLATBA²⁾				
Naše obchodní místo	standardní	do 14:00	tentýž den	
Internetové a telefonní bankovníctví		do 15:00		
PLATBA DO BANKY SLOVENSKÁ SPORITELŇA V JINÝCH MĚNÁCH KROMĚ EUR A CZK				
Naše obchodní místo	standardní	celá otevírací doba	následující pracovní den	následující pracovní den
	expresní / urgentní	do 10:00	tentýž den	tentýž den
Internetové a telefonní bankovníctví	standardní	do 20:00	následující pracovní den	následující pracovní den
	expresní / urgentní	do 11:00	tentýž den	tentýž den
SEPA PŘEVOD				
Naše obchodní místo	standardní	celá otevírací doba	následující pracovní den	následující pracovní den
	expresní	do 10:00	tentýž den	tentýž den ³⁾
Internetové a telefonní bankovníctví	standardní	do 20:00	následující pracovní den	následující pracovní den
	expresní	do 15:00	tentýž den	tentýž den ³⁾
OSTATNÍ PLATBY V EUR DO ZEMÍ EU A EHP				
Naše obchodní místo	standardní	celá otevírací doba	následující pracovní den	následující pracovní den
	expresní	do 10:00	tentýž den	tentýž den ³⁾
Internetové a telefonní bankovníctví	standardní	do 20:00	následující pracovní den	následující pracovní den
	expresní	do 11:00	tentýž den	tentýž den ³⁾
PRIEURO PLATBA				
Internetové a telefonní bankovníctví		do 11:00		připsání na účet příjemce do 4 h od předání příkazu
OSTATNÍ PLATBY				
Naše obchodní místo	standardní	celá otevírací doba	2. následující pracovní den	v měnách EU/EHP do zemí EU/EHP – 4. následující pracovní den, jiné měny ⁴⁾
	urgentní	do 14:00	následující pracovní den	
	expresní	do 10:00	tentýž den	
Internetové a telefonní bankovníctví	standardní	do 20:00	2. následující pracovní den	
	urgentní	do 15:00	následující pracovní den	

	expresní	do 11:00	tentýž den	
--	----------	----------	------------	--

¹⁾ Provedení platby tentýž den nebo následující pracovní den garantujeme pouze ve stanovených měnách. Přehled těchto měn uvádíme v bodě 3.11.

²⁾ FIT PLATBA je platba mezi bankami Erste Group v měně EUR.

³⁾ V případech, kdy nemůžeme ovlivnit průběh zpracování Vaší platby v korespondenční bance, je lhůta připsání platby bance příjemce nejpozději následující pracovní den.

⁴⁾ Pro tyto platby jsme se ve smlouvě dohodli na lhůtě připsání platby na účet korespondenční banky.

3.6 Přijaté platby v cizích měnách v rámci ČR a veškeré platby ze zahraničí

	Obdržení peněžních prostředků naší bankou	Provozní doba pro zpracování platebního příkazu v den splatnosti	Připsání peněžních prostředků na Váš účet
Platba je v měně členského státu EU/EHP	tentýž den	do 16:30 ⁴⁾	tentýž den
Platba je v jiné měně než měny států EU/EHP			následující pracovní den
PRIEURO platba			tentýž den do 1,5 h od přijetí platby naší bankou

¹⁾ U SEPA platby z banky Slovenská sporiteľňa zpracované v automatickém režimu je provozní doba do 17:00.

3.7 Požadavky plátců u SEPA inkas

Způsob předání	Provozní doba pro předání	Den předání před splatností inkasa
ZALOŽENÍ, ZMĚNA NEBO ZRUŠENÍ SOUHLASU SE SEPA INKASEM, ZMĚNA V SEZNAMU NEPOVOLENÝCH PŘÍJEMCŮ, ZMĚNA AKTUÁLNÍHO NASTAVENÍ SEPA INKASA		
Naše obchodní místo	celá otevírací doba	2 pracovní dny před splatností
Internetové a telefonní bankovníctví	do 24:00	1 pracovní den před splatností
ODMÍTNUTÍ PROVEDENÍ INKASA NA ÚČTU PLÁTCE		
Naše obchodní místo	celá otevírací doba	2 pracovní dny před splatností
Internetové a telefonní bankovníctví	do 24:00	1 pracovní den před splatností

Výše uvedené lhůty se vztahují i na SEPA inkasa v rámci naší banky.

3.8 Platby v cizích měnách, kdy účet plátce i příjemce vedeme v naší bance

Místo předání	Účet, na který platbu odesíláte, vedený pro:	Provozní doba pro zpracování platebních příkazů v den přijetí		Připsání peněz na účet příjemce
		OÚ	BÚ/DÚ	
Naše obchodní místo	soukromou / firemní klientelu	do 14:00	celá otevírací doba ¹⁾	tentýž den
	korporátní klientelu ²⁾		do 14:00	
Sběrný box	soukromou / firemní / korporátní klientelu	do 12:00	do 12:00	
Internetové a telefonní bankovníctví	soukromou / firemní klientelu	do 15:00	do 23:00 ³⁾	
	korporátní klientelu ²⁾		do 15:00	

Použité zkratky: • OÚ – osobní, sporožirový, spořicí nebo jiný platební účet • BÚ – běžný účet
• DÚ – běžný účet v cizí měně

¹⁾ Platí v případě, že máme platbu zúčtovat na BÚ/DÚ. Pokud ji máme zúčtovat na OÚ, platí čas předání do 14:00.

²⁾ Většinou velké firmy a korporace.

³⁾ Platí v případě odeslání platby prostřednictvím služby **SERVIS 24** na formuláři „Domácí platba“. V případě, že použijete formulář pro Zahraniční platbu, platí čas předání do 15:00.

3.9 Trvalé příkazy k platbám v cizích měnách a do zahraničí

Váš příkaz k založení, změně nebo zrušení trvalého příkazu k platbě v cizí měně, v české měně do zahraničí nebo v cizích měnách v rámci ČR provedeme, pokud ho podáte v našem obchodním místě nejpozději 1 pracovní den před jeho splatností do 15:00.

3.10 Platby PRIEURO

Příkazy k platbám PRIEURO nám můžete předávat přes **SERVIS 24**. Pokud banka příjemce platby PRIEURO neprovádí nebo Váš příkaz bude mít chybný BIC banky příjemce, kterou však můžeme identifikovat podle jiných údajů uvedených na příkazu, provedeme jej v režimu „expresní“ tentýž den. Pokud Vám přijde platba v režimu PRIEURO, připíšeme ji nejpozději do 1,5 hodiny po jejím obdržení. Aktuální seznam PRIEURO bank najdete na www.csas.cz/PRIEURO.

3.11 Urgentní a expresní platby v cizích měnách a do zahraničí

U příkazů **s urgentní prioritou**, předaných v naší provozní době, garantujeme jejich připsání korespondenční bance následující pracovní den u následujících měn: BGN, CAD, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY a USD.

U příkazů **s expresní prioritou**, předaných v naší provozní době, garantujeme jejich připsání korespondenční bance tentýž den u následujících měn: BGN, CAD, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, HUF, CHF, PLN, NOK, RON, SEK a USD.

Platby v měnách AUD, HKD, JPY, NZD, TND, ZAR připíšeme korespondenční bance do 2 pracovních dnů po obdržení. Tyto platby proto doporučujeme předávat vždy s prioritou „**standardní**“.

4. JAK PROVÁDÍME PŘEPOČET MĚNY PŘI PLATBÁCH

4.1 Pravidla pro přepočtení měn při platbách

Veškeré operace na platebních účtech provádíme a zúčtováváme v měně, ve které je platební účet veden. Pokud zadáte platbu v jiné měně, nejprve provedeme přepočtení (konverzi) částky do měny účtu.

Přepočtení měn u odesílaných a inkasních plateb provádíme podle našeho kurzovního lístku, platného v okamžiku přijetí příkazu nebo příkazu k SEPA inkasu, takto:

- u příkazu v cizí měně z účtu vedeného v českých korunách kurzem deviza prodej;
- u příkazu v české měně z účtu vedeného v cizí měně kurzem deviza nákup;
- u příkazu v cizí měně z účtu vedeného v odlišné cizí měně provedeme konverzi částky z měny převodu do českých korun kurzem deviza prodej a částku v českých korunách pak přepočteme do měny účtu kurzem deviza nákup.

U příkazů, které nám předáte vhozením do sběrného boxu, použijeme kurz platný ve 12:00 daného dne. Příkazy s budoucí splatností, trvalé příkazy a příkazy, u kterých dochází k opakovanému zúčtování po dni splatnosti (např. pokud na Vašem účtu nebylo dostatečné množství peněžních prostředků), provedeme kurzem podle prvního kurzovního lístku platného v den provedení příkazu.

Přepočtení měn u příchozích plateb provádíme aktuálním kurzem v okamžiku zpracování. V případě, že se jedná o došlou platbu ze zahraničí:

- v cizí měně na účet vedený v českých korunách – přepočteme částku na koruny kurzem deviza nákup;
- v českých korunách na účet vedený v cizí měně – přepočteme částku do měny účtu kurzem deviza prodej;
- v cizí měně na účet vedený v jiné cizí měně – přepočteme částku převodu na české koruny kurzem deviza nákup pro měnu převodu a tuto částku v českých korunách přepočteme do měny účtu kurzem deviza prodej.

Zúčtování mezinárodní platby kartou (platba u obchodníka, výběr hotovosti) provádíme v české měně. Pokud uskutečníte mezinárodní platbu kartou v jiné zahraniční měně než v EUR, přepočte kartová asociace platbu prostřednictvím USD na EUR, případně přímo na EUR podle svých pravidel. Pro přepočtení použije svůj směnný kurz platný v den zpracování platby. Z Vašeho účtu pak tuto platbu odečteme v českých korunách. Pro přepočtení z EUR na českou korunu použijeme náš kurz platný v den, kdy platbu zpracujeme. V případě platby u obchodníka použijeme kurz deviza prodej, v případě výběru hotovosti kurz valuta prodej.

4.2 Přepočtení měn u nadlimitních plateb

Pokud částka příkazu dosahuje nebo převyšuje 250 000 Kč nebo ekvivalent této částky v cizí měně (přepočtený aktuálním kurzem ČNB deviza střed) a při zúčtování příkazu budeme provádět přepočtení měn, použijeme tyto kurzy:

Odeslaná platba do zahraničí a platba v cizích měnách v ČR ¹⁾	Příkaz předaný do 16:30	Příkaz předaný po 16:30
	směnný kurz stanovený podle aktuální situace na mezibankovním trhu	směnný kurz podle našeho kurzovního lístku, platného v den splatnosti příkazu
Přijatá platba ze zahraničí a v cizích měnách z jiných bank v ČR	Platba přijatá do 16:30	Platba přijatá po 16:30
	směnný kurz stanovený podle aktuální situace na mezibankovním trhu	směnný kurz podle našeho kurzovního lístku, platného v den zpracování platby
Platba v cizích měnách, kdy účet plátce i příjemce je veden v naší bance ²⁾	Platba přijatá do 15:30	Platba přijatá po 15:30
	směnný kurz stanovený podle aktuální situace na mezibankovním trhu	směnný kurz podle našeho kurzovního lístku, platného v den zpracování platby

¹⁾ Pokud odeslaná platba do zahraničí a platba v cizích měnách v ČR je realizována přes internetové bankovníctví **SERVIS 24**, při zúčtování příkazu použijeme směnný kurz podle aktuální situace na mezibankovním trhu do **17:30+8:00**.

²⁾ Platba v cizích měnách, kdy účet plátce i příjemce je veden v naší bance, je použit směnný kurz stanovený podle aktuální situace na mezibankovním trhu pouze u odeslané platby. Příchozí platba je na účet příjemce připsána se směnným kurzem podle kurzovního lístku banky platného v den zpracování platby.

Informace nabývá účinnosti dnem **18. ledna-prosince** 2016.

Pokud máte jakýkoli dotaz, rádi Vám ho zodpovíme na naší bezplatné informační lince 800 207 207 (pro volání ze zahraničí na lince +420 956 777 956) nebo v kterémkoli obchodním místě.

Informace o bance

Česká spořitelna, a.s.

sídlo Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ: 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171
IČO: 45244782
DIČ: CZ 699001261

Kontaktní údaje:

Informační linka banky: 800 207 207;
pro volání ze zahraničí +420 956 777 956
E-mail: csas@csas.cz
Internetové stránky: www.csas.cz, www.ersteprivatebanking.cz, www.erstepremier.cz

Ombudsman Finanční skupiny České spořitelny:

Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4, ombudsman@csas.cz, tel. 956 717 718

Kód banky pro účely platebního styku: 0800
BIC/SWIFT kód banky: GIBACZPX
Telex: 121010 spdb c, 121624 spdb c, 121605 spdb c
Reuters: SPOpSp.PR

Orgán dohledu:

Česká národní banka, sídlo Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Hlavní předmět podnikání:

Poskytování bankovních služeb na základě bankovní licence podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, která obsahuje také oprávnění poskytovat investiční služby podle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu.