

Uživatelská příručka George token

Telefonní podpora služby

v České republice: 956 777 888

v zahraničí: +420 956 777 888

blokáce bezpečnostních údajů: +420 277 207 207

Obsah

1	BEZPEČNOSTNÍ METODA GEORGE TOKEN	3
2	USB TOKEN	3
2.1	ADRESA PRO DORUČENÍ OBJEDNANÉHO USB TOKENU	4
3	APLIKACE GEORGE TOKEN.....	4
3.1	TECHNICKÉ PŘEDPOKLADY.....	4
3.2	INSTALACE PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ	5
3.3	ODINSTALACE PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ	5
3.4	USB TOKEN NEFUNGUJE?.....	5
4	AKTIVACE USB TOKENU	5
5	BLOKACE	6
6	PŘIHLÁŠENÍ PROSTŘEDNICTVÍM GEORGE TOKENU	6
7	POTVRZENÍ PROSTŘEDNICTVÍM GEORGE TOKENU.....	6

1 Bezpečnostní metoda George token

Bezpečnostní metoda George token představuje jednu z možností, jak se přihlásit do webové aplikace George Business nebo George nebo v ní potvrzovat operaci. **Majitelem bezpečnostní metody je vždy konkrétní fyzická osoba**, která si tuto metodu **objednala a aktivovala**.

Pro získání bezpečnostní metody George token je nezbytné sjednání **Bankovní IDentity** České spořitelny.

Bezpečnostní metoda George token se skládá z

- **USB tokenu** (viz bod 2);
- **desktopové aplikace George token** (viz bod 3).

Výše limitu bezpečnostní metody je uvedena na csas.cz/bezpecnostniprvky. Limit je nastaven jako denní a automaticky se obnovuje každý den ve 24:00 hodin. Limit je stanoven v Kč.

[Bezpečné používání aplikací George a George Business | Česká spořitelna](#)

Bezpečnostní metodu George token **nelze** využívat v kombinaci s bezpečnostní metodou heslo/SMS. Aktivací USB tokenu dojde automaticky k jejímu zablokování.

2 USB token

USB token je fyzické USB zařízení s koncovkou typu „C“, v němž je nahraný klientský certifikát, který je personalizovaný pro každého majitele. Platnost USB tokenu jsou **3 roky** od výroby, resp. potvrzení objednávky.

USB token můžete objednat

- **on-line** prostřednictvím aplikace **GEORGE BUSINESS** / Profil / MOJE BANKOVNÍ IDENTITA / dlaždice Metody potvrzování a denní limit / George token / Objednat USB token, a to pouze v případě, že jste disponentem v Georgi Business a bylo vám přiděleno oprávnění „Žádat o George token“;
- **on-line** prostřednictvím aplikace **GEORGE**/ Profil / MOJE BANKOVNÍ IDENTITA / dlaždice Metody potvrzování a denní limit / George token / Objednat USB token;
- osobně na obchodním místě banky;
- **korespondenčně** (při doručení mimo ČR);
- případně při migraci z BUSINESS24 do George Business.

O jednotlivých fázích procesu objednávky vás budeme informovat e-mailem. Zároveň můžete stav své objednávky sledovat v aplikaci Moje Bankovní IDentity.

Před potvrzením objednávky si vyhrazujeme právo vás telefonicky kontaktovat a adresu pro doručení potvrdit.

Balíček s USB tokenem vám doručí firma FedEx. V rámci ČR ho obdržíte do 2 pracovních dnů, v zahraničí (celosvětově) do 10 pracovních dnů.

Pokud objednávejte USB token s doručením mimo EU, může vám být doučtováno clo.

Cena je uvedena v ceníku a je zúčtována jednorázově, a to bezhotovostně při objednávce USB tokenu. Dokladem o zaplacení je potvrzení o transakci, příp. výpis z účtu.

Od objednávky USB tokenu nelze ve lhůtě 14 dnů odstoupit, protože USB token je personalizován (tedy je přizpůsoben vašim osobním potřebám). Na USB token se vztahuje zákonná, 2letá záruční doba.

Každý klient může mít aktivní pouze jeden USB token.

2.1 Adresa pro doručení objednaného USB tokenu

Při vyplňování formuláře použijte výhradně typ písma „latinka“.

Vyplňovaná pole adresy pro doručení jsou aplikací kontrolována, proto dodržujte níže uvedené.

Pole	Poznámka
Země	Vatikán, San Marino - zvolte Itálie Státy kam nelze doručit: Rusko, Bělorusko.
Ulice a číslo popisné	Povinné pole
Město	Povinné pole
PSČ	Zadejte platnou oficiální hodnotu (ne district code). Lze ověřit např. v google maps.
Stát/Provincie	Pokud vyberete zemi doručení do USA, Kanadu nebo Portoriko, pak aplikace doplní hodnotu pole.
Doplňující informace	Využijte k určení názvu budovy, konkrétního patra v budově nebo čísla bytu.

3 Aplikace George token

Aplikace George token je desktopová aplikace, která je dostupná zdarma ke stažení v oficiálním obchodu **Microsoft Store** nebo na internetové stránce [George token | Česká spořitelna](#).

Pro **macOS** využijte zdarma instalační balíček dostupný na [George token | Česká spořitelna](#).

Aplikaci můžete nainstalovat na více zařízení. Nainstalovanou aplikaci může na zařízení používat více uživatelů, každý se svým USB tokenem.

Bude-li k dispozici nová verze aplikace, můžete být vyzváni k stažení a instalaci nové verze.

Prostřednictvím této aplikace pak budete moci

- aktivovat USB token;
- odblokovat PIN, pokud si USB token zablokujete, a to zadáním PUKu (viz funkce „zapomenutý PIN“);
- změnit PIN ke svému USB tokenu (viz funkce „změna PINu“);
- zobrazit, potvrdit nebo odmítnout finanční/nefinanční operaci.

3.1 Technické předpoklady

Doporučeným vybavením pro správné fungování je osobní počítač.

Doporučený operační systém	Doporučené prohlížeče
Windows (poslední vydaná verze)	Google Chrome (poslední vydaná verze) Edge (poslední vydaná verze)
macOS (poslední vydaná verze)	Safari (aktuální verze) Google Chrome (poslední vydaná verze) Edge (poslední vydaná verze)

Linux není podporován.

3.2 Instalace programového vybavení

Instalační balíček, který obsahuje nezbytné programové vybavení pro správnou funkčnost **USB tokenu** naleznete na internetové stránce [George token | Česká spořitelna](#).

- Instalační balíček pro Microsoft Windows je spustitelný soubor typu MSIX. Instalační balíček pro MacOS je spustitelný soubor typu PKG.
- V rámci instalace může být vyžadováno vložení přihlašovacích údajů uživatele s oprávněním lokálního administrátora.
- Pro korektní provedení instalace bude třeba alespoň 200 MB volného diskového prostoru.
- Pro dokončení instalace může být vyžadován restart počítače.

3.3 Odinstalace programového vybavení

Microsoft Windows

Otevřete volbu „Nastavení“, zvolte „Instalované aplikace“, vyhledejte aplikaci George token a zvolte „Odinstalovat“.

Mac OS X

Otevřete „Finder“, zvolte „Aplikace“, vyhledejte George token a zvolte „Přesunout do koše“.

3.4 USB token nefunguje?

Pokud váš USB token nefunguje, pak zkontrolujte zda-li:

- vidí váš systém USB token a může ho používat?
- je token správně zasunutý do funkčního USB portu?
- rozpozná systém USB token jako připojené zařízení?
- neomezuje používání USB tokenu firemní bezpečnost (povolení externích zařízení)?

Pro bližší informace - [George token | Česká spořitelna](#).

Tip pro vás:

Možná máte na svém PC blokováno připojení USB. Pokud je blokováno jen jako „úložiště“ USB mass storage (klíče, externí disky), ale jsou povoleny jiné typy USB zařízení: klávesnice, myši, čtečky karet, bezpečnostní tokeny (PKI, YubiKey, eID), pak bude USB-C token fungovat, protože se nehlásí jako disk, ale jako bezpečnostní zařízení.

Pokud máte na svém PC blokováno připojení USB úplně (device control), pak nebude možné USB token použít.

4 Aktivace USB tokenu

Návod na aktivaci je vložen v krabici, ve které vám byl USB token doručen.

Pro úspěšnou aktivaci USB tokenu u sebe mějte **svůj mobilní telefon s bezpečnostním telefonním číslem a heslo pro aktivaci**, které vám bylo doručeno formou SMS při potvrzení objednávky. Heslo pro aktivaci vám znovu zašleme při zahájení aktivace USB tokenu.

Aktivace USB tokenu probíhá v těchto krocích:

- Stáhněte a nainstalujte aplikaci George token (viz bod 3).
- Spusťte aplikaci George token ve svém počítači.

- Připojte USB token do počítače. Aplikace George token spustí průvodce aktivací. Pro aktivaci zadejte **heslo pro aktivaci**, které jsme vám zaslali při potvrzení objednávky.
- Dále budete vyzváni ke zvolení **PINu**. PIN musí být 6místné číslo, které můžete kdykoli změnit. Budete ho využívat při přihlášení nebo autorizaci prostřednictvím USB tokenu.
- Aplikace George token vygeneruje a zobrazí na obrazovce **PUK**. Zobrazený **PUK si poznamenejte a bezpečně uložte pro případné pozdější využití** (např. pro odblokování USB tokenu).

Aktivaci je nutné dokončit do 10 minut.

5 Blokace

USB token se může zablokovat:

- opakovaným chybným zadáním **hesla pro aktivaci** (5× za sebou). Takto zablokovaný USB token nelze odblokovat, je nutné objednat USB token znovu;
- opakovaným chybným zadáním **PINu** (5× za sebou). V tomto případě lze USB token následně odblokovat zadáním PUK;
- opakovaným chybným zadáním **PUKu** (5× za sebou) při pokusu o odblokování PINu. Takto zablokovaný USB token nelze odblokovat, je nutná nová objednávka USB tokenu;
- v GEORGE BUSINESS nebo GEORGE / Nastavení / záložka MOJE BANKOVNÍ IDENTITA / dlaždice Metody potvrzování a denní limit / dlaždice George token / Zobrazit detail / tlačítko „Zablokovat“. Pro odblokování je nutné nově objednat USB token.

Bezpečnostní metodu George token / USB token můžete dále zablokovat:

- v **GEORGE BUSINESS** nebo **GEORGE** / Nastavení / záložka MOJE BANKOVNÍ IDENTITA / dlaždice Metody potvrzování a denní limit / dlaždice George token;
- osobně na OM;
- telefonicky na lince 956 777 888 v pracovní dny v 7.00–17.30 nebo na lince 277 207 207 v režimu 24/7.

Blokace bezpečnostní metody George token je trvalá, **metodu nelze odblokovat**. Pokud chcete George token znovu využívat, je nutné provést novou objednávku USB tokenu.

6 Přihlášení prostřednictvím George tokenu

Na oficiálních stránkách banky www.csas.cz zvolte Internetové bankovníctví a vyberte George Business nebo George.

Dále postupujte následovně:

- připojte USB token k PC, na kterém máte nainstalovanou desktopovou aplikaci George token,
- na přihlašovací obrazovce GEORGE BUSINESS / GEORGE zadejte:
 - uživatelské údaje;
 - potvrďte přihlášení PINem k USB tokenu.

7 Potvrzení prostřednictvím George tokenu

Pro potvrzení prostřednictvím George tokenu postupujte následovně:

- **připojte** USB token k PC, na kterém máte nainstalovanou desktopovou aplikaci George token;
- aplikace George token zobrazí operaci k potvrzení;
- **potvrďte** PINem k USB tokenu.