

Příručka pro klientský certifikát

OBSAH

1) Instalace programového vybavení do systému Microsoft Windows	2
1. krok - Průvodce instalací	4
2. krok - Dokončení instalace	5
3. krok - Instalace na PC, který používá více uživatelů	6
2) Instalace programového vybavení do dalších operačních systémů	6
Mac OS X	6
Linux	6
Instalace na PC, který používá více uživatelů	6
3) Získání klientského certifikátu	7
1. krok - Přihlášení	7
2. krok - Správce certifikátu	7
3. krok - Žádost o klientský certifikát 1/2	8
4. krok - Žádost o klientský certifikát 2/2	8
5. krok - Vyzvednutí certifikátu 1/2	8
6. krok - Vyzvednutí certifikátu 2/2	9
4) Odinstalace programu a komponent	9
Microsoft Windows	9
Mac OS X	9
Linux	9

Vážený kliente,

v této příručce Vám nabízíme popis základních kroků k instalaci klientského software (kapitola 1) včetně postupu pro získání klientského certifikátu České spořitelny (kapitola 3).

1) Instalace programového vybavení do systému Microsoft Windows

Instalační balíček obsahuje nezbytné programové vybavení pro správnou funkčnost klientského certifikátu České spořitelny a doporučené aktualizace některých systémových komponent.

Aktuální verzi instalačního balíčku naleznete na stránkách České spořitelny (www.csas.cz/PKIInstall). Instalační balíček je ve formátu ZIP (25MB). Formát ZIP je podporován přímo operačním systémem Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8 a pro jeho rozbalení není v rámci tohoto operačního systému potřeba instalovat dodatečné nástroje. V [Uživatelském manuálu služby SERVIS 24 Internetbanking](#) nebo Uživatelském [manuálu služby BUSINESS 24 Internetbanking](#) naleznete podporované systémy pro používání klientského certifikátu.

V rámci instalace bude v některých případech vyžadováno vložení přihlašovacích údajů uživatele s oprávněním lokálního administrátora. V operačních systémech Windows Vista, Windows 7 nebo Windows 8 musí být zapnuté řízení uživatelských přístupů. Pro korektní provedení instalace musíte mít na používaném počítači alespoň 100MB volného diskového prostoru.

Jelikož pro dokončení instalace je někdy nutné provést restart počítače, doporučujeme Vám během instalace nespouštět žádné další aplikace.

V průběhu instalace můžete stiskem na vybrané logo v instalačním dialogu provést následující aktivity:

	- otevřít internetové stránky České spořitelny, a.s. http://www.csas.cz
	- otevřít internetové stránky podpory klientského certifikátu http://helpdesk.servis24.cz
	- otevřít internetové stránky podpory klientského certifikátu http://helpdesk.business24.cz
	- automaticky vytvořit e-mail s předvyplněnou adresou schránky uživatelské podpory klientského certifikátu
	- otevřít internetové stránky s licenčním ujednáním https://www.csas.cz/PKILicence
	- otevřít nápovědu k instalaci

Instalaci můžete v jakémkoliv kroku ukončit stisknutím tlačítka **Zrušit** v instalačním dialogu.

Před použitím instalačního balíčku je potřeba jeho obsah rozbalit do samostatného adresáře. Po rozbalení zahájíte instalaci spuštěním programu *start.exe*, který se nachází v hlavním adresáři balíčku.

1. krok - Průvodce instalací

Po spuštění PRŮVODCE INSTALACÍ se zobrazí hlavní obrazovka, na které naleznete seznam potřebných komponent včetně jejich aktuálních stavů. Hlavní obrazovka obsahuje možnost výběru jazykové verze instalačního průvodce. Výběr je možný mezi jazyky:

Česky
English

Při první instalaci vyberte volbu:

Automatická instalace

Instalační průvodce provede potřebné nahrání veškerých komponent pro úspěšné používání Klientského certifikátu. Jednotlivé instalační kroky jsou zobrazeny v hlavní obrazovce u jednotlivých komponent a pod seznamem komponent je uvedena základní informace o prováděném stavu.

Pokud v systému není nainstalována potřebná čtečka čipových karet, budete v rámci instalace vyzváni k připojení obdržené čtečky čipové karty podporované ČS.



Seznam komponent a jejich obecný popis:

Název komponenty	Popis
Operační systém	Název používaného operačního systému ve Vašem PC. Přehled podporovaných systému
Webový prohlížeč	Název dostupných internetových prohlížečů ve Vašem PC. Přehled podporovaných internetových prohlížečů

Čtečka čipových karet	<p>Pokud před zahájením instalace byla již nějaká čtečka na Vašem PC nainstalována, instalační průvodce zobrazí přehled „Nalezené čtečky čipových karet“, ve kterém budou všechny tyto čtečky vypsány spolu s informací, zda jsou funkční či nikoliv.</p> <p>Podporované čtečky čipových karet: GemPC Twin, GEMALTO ID Bridge K3000</p>
Systémové komponenty CryptoPlus	<p>Systémové komponenty pro správu čipové karty a Klientských certifikátů. V rámci instalace dochází k registraci kořenového certifikátu certifikační autority do úložiště certifikátů ve Windows. Registrace kořenového certifikátu nastaví ve vašem prostředí Českou spořitelnu jako důvěryhodného partnera a nebudete dále varováni při startu komponent na stránkách internetové aplikace.</p> <p>Jestliže je ve Vašem PC nalezena starší verze programu Cryptoplus, bude automaticky aktualizována na verzi z vámi používaného instalačního balíčku.</p>
Klientské komponenty	<p>Komponenty potřebné pro používání klientského certifikátu v aplikacích SERVIS 24 a BUSINESS 24 Internetbanking. Komponenty rozšiřují možnosti internetového prohlížeče o komunikaci s čipovou kartou ČS pro klientský certifikát.</p> <p>Jestliže je ve Vašem PC nalezena starší verze Klientské aktivní komponenty nebo ovladače karty PKCS#11, bude automaticky aktualizována na verzi z vámi používaného instalačního balíčku. V případě nalezení novější verze bude tento krok automaticky přeskočen.</p>

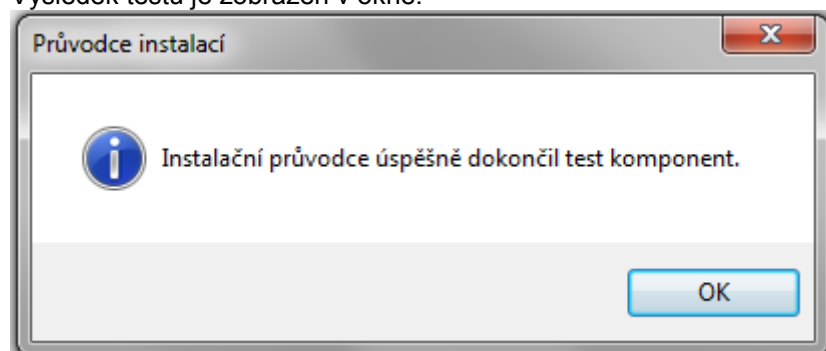
2. krok - Dokončení instalace

Průvodce instalací po dokončení nahrání veškerých potřebných komponent vyhodnotí, jestli je nutné provést restart operačního systému. Pokud je nutné provést restart, zobrazí se informace v PRŮVODCE INSTALACÍ.

Po restartu operačního systému dojde k automatickému spuštění PRŮVODCE INSTALACÍ a dokončení instalace.

Pokud instalace proběhla správně, provede Průvodce test instalace (pro provedení testu instalace je nutno mít ve čtečce čipových karet zasunutou čipovou kartu). V průběhu testu budete požádáni o zadání PIN kódu Vaší čipové karty, kterou jste vložili do čtečky. Pokud jste ještě s touto kartou nežádali o certifikát ve správci certifikátů, PIN kód naleznete v bezpečnostní obálce, kterou jste obdrželi společně se svou čipovou kartou.

Kontrola funkčnosti čipové karty a čtečky může trvat několik vteřin až minutu.
Výsledek testu je zobrazen v okně:



3. krok - Instalace na PC, který používá více uživatelů

Pokud na jednom PC používá klientský certifikát k aplikacím SERVIS 24/BUSINESS 24 Internetbanking více uživatelů, musí každý z nich provést instalaci klientského software pod svým uživatelským profilem. Pro tento případ je Průvodce instalací zaregistrován do nabídky programů ke spuštění. Instalační program automaticky detekuje přítomnost nainstalovaných součástí a provede pouze instalaci Klientské aktivní komponenty a následný test instalace.

2) Instalace programového vybavení do dalších operačních systémů

Mac OS X

Instalační balíček obsahuje nezbytné programové vybavení pro správnou funkčnost klientského certifikátu České spořitelny.

Aktuální verzi instalačního balíčku naleznete na stránkách České spořitelny (www.csas.cz/macosex). Instalační balíček je ve formátu ZIP (30 MB). Formát ZIP je podporován přímo operačním systémem Mac OS X a pro jeho rozbalení není v rámci tohoto operačního systému potřeba instalovat dodatečné nástroje. [Uživatelský manuál služby SERVIS 24 Internetbanking](#) nebo [Uživatelský manuál služby BUSINESS 24 Internetbanking](#) obsahuje podporované systémy pro používání klientského certifikátu.

Z instalačního balíčku připojte zařízení poklepáním na soubor s příponou „.dmg“. Instalaci spustíte poklepáním na soubor **crplus-cse.pkg** v připojeném zařízení. V rámci instalace bude v některých případech vyžadováno vložení přihlašovacích údajů uživatele s oprávněním lokálního administrátora. Po instalaci naleznete v seznamu aplikací nový program „Správce karty ČS“. Tento program je nutné spustit pro kontrolu, zda instalace proběhla korektně.

Linux

Instalační balíček obsahuje nezbytné programové vybavení pro správnou funkčnost klientského certifikátu České spořitelny.

Aktuální verzi instalačního balíčku naleznete na stránkách České spořitelny v sekci Dokumenty ke stažení → Klientský certifikát pro S24/B24 → Podpora pro další systémy. Instalační balíček je ve formátu ZIP (12 MB). Formát ZIP je podporován přímo operačním systémem Linux a pro jeho rozbalení není v rámci tohoto operačního systému potřeba instalovat dodatečné nástroje. [Uživatelský manuál služby SERVIS 24 Internetbanking](#) nebo [Uživatelský manuál služby BUSINESS 24 Internetbanking](#) obsahuje podporované systémy pro používání klientského certifikátu.

Před instalací si nahrajte instalační skript ze stránek České spořitelny (www.csas.cz/Linuxinstall) do pomocného adresáře „/tmp“. Otevřete okno terminálu a přepněte se příkazem „su“ do režimu správce systému. Poté spusťte z pomocného adresáře instalační skript **linux_installCSe.sh**, který provede detekci vaší distribuce systému Linux a automaticky stáhne a nainstaluje potřebný instalační balíček. Příkazem „exit“ vypněte režim správce systému. Po instalaci je nutné spustit zástupce „Správce karty CSe“ nebo z příkazového řádku „cardManCSe“ pro kontrolu, zda instalace proběhla korektně.

Instalace na PC, který používá více uživatelů

Pokud na jednom PC používá klientský certifikát k aplikacím SERVIS 24/BUSINESS 24 Internetbanking více uživatelů, musí každý z nich provést kontrolu instalace spuštěním programu „Správce karty ČS“ (systém Mac OS X), „Správce karty CSe“ (systém Linux) pod svým uživatelským profilem.

3) Získání klientského certifikátu

Po úspěšné instalaci všech nutných komponent bude proces získání **klientského certifikátu** dokončen v rámci aplikace Správce certifikátu. Správce certifikátu je dostupný po přihlášení v rámci aplikace internetového bankovníctví a také na samostatné adrese. Samostatnou aplikaci Správce certifikátu naleznete na přihlašovací stránce www.business24.cz pod tlačítkem „**Správce certifikátu vstup do aplikace**“ a na stránce www.servis24.cz v záložce „**Klientským certifikátem**“ pod odkazem „**Přihlášení do správce certifikátu**“.

Postup získání klientského certifikátu prostřednictvím samostatné aplikace Správce certifikátu:
(pozn.: k následujícím krokům je možno přistoupit s platným jednorázovým heslem pro získání certifikátu.)

1. krok - Přihlášení

Po zobrazení přihlašovací obrazovky Správce certifikátu vložte svou čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko **Odeslat**. Pro přihlášení do Správce certifikátu je nutné, aby byla k počítači připojena čtečka čipových karet a v ní zasunuta Vaše čipová karta.

Pro první přihlášení do Správce certifikátu bez platného klientského certifikátu uloženého na čipové kartě budete požádáni o zadání bezpečnostního kódu. Ten jste obdrželi při zřízení přístupu ke službě.

SERVIS 24 Internetbanking

BUSINESS 24 Internetbanking

V obrazovce Přihlášení do správce certifikátu po zadání bezpečnostního kódu stiskněte tlačítko **Odeslat**.

2. krok - Správce certifikátu

Po úspěšném přihlášení do Správce certifikátu se Vám zobrazí veškeré důležité informace ke správě Vašeho klientského certifikátu a nabídka voleb:

(pozn.: seznam zobrazených voleb je závislý na stavu klientského certifikátu a čipové karty a neobsahuje vždy všechny níže uvedené položky):

Změnit PIN – umožňuje změnit PIN kód k čipové kartě.

Aktualizovat – umožňuje vyměnit již neplatný kořenový certifikát za nový.

Formátovat – umožňuje aktualizovat formát čipové karty. (V průběhu aktualizace formátu budou z Vaší čipové karty smazána všechna data. Po skončení formátování Vás aplikace vyzve k novému nastavení PIN a PUK ke kartě)

Objednat – umožňuje požádat o zaslání nové čipové karty korespondenční cestou.

Odvolat – zruší platnost Vašeho klientského certifikátu.

Vyžádat – vytvoří a odešle žádost o klientský certifikát.

Obnova – umožňuje prodloužit platnost a zároveň změnit údaje klientského certifikátu.

Nahrát – umožňuje nahrát vytvořený klientský certifikát na čipovou kartu

Aktivovat – umožňuje nahrát vytvořený klientský certifikát na čipovou kartu a aktivovat jej pro službu internetového bankovníctví.

Znovu číst kartu – umožňuje vyvolat načtení údajů z čipové karty, která je vložena ve čtečce.

3. krok - Žádost o klientský certifikát 1/2

SERVIS 24 Internetbanking

Žádost o certifikát - krok 1 ze 2

Ve čtečce je požadována čipová karta číslo: 9203-8012-0638-0017

Máte požádáno o novou čipovou kartu. Doporučujeme Vám pokračovat s žádostí o nový certifikát až po jejím doručení.

Tituly	
Jméno	Tomas
Příjmení	Sportelni
Ulice	Pod Javorem 15
Město/Obec	Brno
Stát	CZ
Sériové číslo	9203801206380017
E-mail	tomas.sportelni@servis24.cz

[Pokračovat](#) [Zrušit](#)

BUSINESS 24 Internetbanking

Žádost o certifikát (krok 1 ze 2)

Ve čtečce je požadována čipová karta číslo: 9203-8012-0638-0017

Máte požádáno o novou čipovou kartu. Doporučujeme Vám pokračovat s žádostí o nový certifikát až po jejím doručení.

Tituly	
Jméno	Tomas
Příjmení	Sportelni
Ulice	Pod Javorem 15
Město/Obec	Brno
Stát	CZ
Sériové číslo	9203801206380017
E-mail	tomas.sportelni@business24.cz

[Pokračovat](#) [Zrušit](#)

Po výběru volby **Vyžádat**, prosím, zkontrolujte uvedené údaje. V případě rozdílů se skutečností navštivte obchodní místo, kde jste sepsali podklady k uzavření Smlouvy o poskytnutí vyššího typu zabezpečení. Po kontrole údajů klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

Při přípravě žádosti o certifikát budete vyzváni k zadání PIN k čipové kartě a jeho změně. Nový PIN může mít 4-8 číselných znaků.

4. krok - Žádost o klientský certifikát 2/2

Před odesláním žádosti o vydání klientského certifikátu jsou všechny klíčové údaje zrekapitulovány v rámci potvrzovací obrazovky. Pro potvrzení žádosti zadejte do pole **Heslo k získání certifikátu**, jednorázové heslo, které Vám bylo doručeno ve speciální zásilce do vlastních rukou (případně vydáno na Obchodním místě).

Vaše žádost o vydání nového klientského certifikátu odešlete certifikační autoritě po kliknutí na tlačítko **Odeslat**

5. krok - Vyzvednutí certifikátu 1/2

O úspěšném vydání svého klientského certifikátu certifikační autoritou budete informováni e-mailem na adresu, kterou jste potvrdili v žádosti o certifikát. Rychlost vyřízení žádosti o klientský certifikát závisí na množství žádostí odeslaných ve stejném čase a také na době, kdy žádost posíláte. V případě, že svoji žádost odesíláte v pracovní den mezi 7:00 a 19:00, bude Váš klientský certifikát připraven za cca 5 - 10 minut. V mimopracovní době a o víkendu bude Vaše žádost zpracována certifikační autoritou až následující pracovní den.

Přihlaste se opětovně do Správce certifikátu a použijte volbu **Aktivovat**. Pokud je Vaše žádost vyřízena, klikněte na tlačítko **Pokračovat**, kterým zahájíte vyzvednutí a aktivaci certifikátu. Při vyzvednutí klientského certifikátu musíte mít zasunutou čipovou kartu ve čtečce čipových karet.

SERVIS 24 Internetbanking

Vyzvednutí certifikátu - krok 1 ze 2

Ve čtečce je požadována čipová karta číslo: 9203-8012-0638-0017

Pro dokončení procesu generování certifikátu zvolte tlačítko Pokračovat, certifikát bude uložen na Vaši čipovou kartu a aktivován.

[Pokračovat](#) [Zrušit](#)

BUSINESS 24 Internetbanking

Vyzvednutí certifikátu (krok 1 ze 2)

Ve čtečce je požadována čipová karta číslo: 9203-8012-0638-0017

Pro dokončení procesu generování certifikátu zvolte tlačítko Pokračovat, certifikát bude uložen na Vaši čipovou kartu a aktivován.

[Pokračovat](#) [Zrušit](#)

6. krok - Vyzvednutí certifikátu 2/2

Druhým krokem je aktivace klientského certifikátu v rámci služby internetového bankovníctví. Pro dokončení vyzvednutí a aktivace klikněte na tlačítko **Odeslat**.

SERVIS 24 Internetbanking

Vyzvednutí certifikátu - krok 2 ze 2

Ve čtečce je požadována čipová karta číslo: 9203-8012-0638-0017

Po kliknutí na tlačítko Odeslat bude certifikát uložen na čipovou kartu a aktivován. Poté jej budete moci používat.

Pokud nedokončíte vyzvednutí certifikátu, nebude možné přihlášení k aplikaci klientským certifikátem. Vyzvednutí certifikátu bude možné dokončit přihlášením do správce certifikátu pomocí bezpečnostního kódu.

BUSINESS 24 Internetbanking

Vyzvednutí certifikátu (krok 2 ze 2) ● [Nápověda](#)

Ve čtečce je požadována čipová karta číslo: 9203-8012-0638-0017

Po kliknutí na tlačítko Odeslat bude certifikát uložen na čipovou kartu a aktivován. Poté jej budete moci používat.

Pokud nedokončíte vyzvednutí certifikátu, nebude možné přihlášení k aplikaci klientským certifikátem. Vyzvednutí certifikátu bude možné dokončit přihlášením do správce certifikátu pomocí bezpečnostního kódu.

Od této chvíle můžete Váš klientský certifikát v plném rozsahu používat. Tímto krokem je také celý proces získání Vašeho klientského certifikátu ukončen.

Platnost Vašeho nového klientského certifikátu je jeden rok. Po tuto dobu můžete certifikát používat v rámci služeb internetového bankovníctví České spořitelny. Konec aktuální platnosti zjistíte ve **Správci certifikátu** v menu **Nastavení** a budete o něm také informováni na e-mailovou adresu, zadanou při Žádosti o certifikát.

Nezapomeňte si před vypršením platnosti obnovit Váš klientský certifikát. Po vypršení platnosti nebudete mít možnost využívat funkce vyžadující autorizaci klientským certifikátem. O vydání nového klientského certifikátu je pak nutné požádat na obchodním místě.

Čipovou kartu s certifikátem pečlivě uschovejte a chraňte před případným zneužitím. Přístupový PIN a svoji čipovou kartu uchovávejte vždy odděleně.

4) Odinstalace programu a komponent

Microsoft Windows

V případě požadavku na odinstalování komponent, které byly na Váš počítač nainstalovány v rámci instalace, postupujte prosím následovně:

- 1) Vyberte v nabídce programů ke spuštění volbu **Odebrat CryptoPlus CSe**
 - 2) V **Průvodci instalací** zvolte, které komponenty chcete odebrat
 - 3) Potvrďte automatické odebrání komponent tlačítkem **Odinstalovat**
- (Pozn. K odebrání Systémových komponent je nutné povolit Administrátorský přístup.)

Pro úspěšné provedení odinstalace je nutné restartovat počítač.

Mac OS X

V případě požadavku na odinstalování komponent, které byly na Váš počítač nainstalovány v rámci instalace, postupujte prosím následovně:

Otevřete „Aplikace“

Vyhledejte zástupce „Správce karty ČS“ a přesuňte do koše.

Ve svém uživatelském profilu odstraňte adresář „csas“

Linux

V případě požadavku na odinstalování komponent, které byly na Váš počítač nainstalovány v rámci instalace, postupujte prosím následovně:

Otevřete „Centrum softwaru“ (případně vašeho správce instalačních balíčků)

Vyhledejte a odeberte následující balíčky:

libcrplus-common; crplus-common; libcrplus-libqt4; libcrplus-cse-gui; crplus-cse-gui.

Ve svém uživatelském profilu odstraňte adresář „csas“.