

# Informace ke kontrole bezpečnosti zařízení

## Obsah

Proč provádíme kontrolu zařízení .....	1
Kdy technickou kontrolu zařízení provádíme .....	1
Jaké informace k zařízení typicky sbíráme .....	1
Jaké informace nesbíráme .....	2
Jaká oprávnění používá bankovní aplikace George a co to znamená .....	2
Oprávnění aplikace George v Android.....	2
Oprávnění aplikace George v iOS.....	3

## Proč provádíme kontrolu zařízení

Abychom chránili vaše peníze a zabránili podvodům. Česká spořitelna má povinnost ověřovat, že transakce provádí skutečně její klient a že zařízení (např. mobil, počítač) není napadené škodlivým softwarem.

Zákon č. 370/2017 Sb. a nařízení Komise v přenesené pravomoci EU 2018/389 ukládají bankám povinnost provádět tzv. silné ověření. Proto musíme u klientů sledovat určité bezpečnostní faktory, např. částku každé platební transakce, známky napadení malwarem, vyzařené nebo odcizené ověřovací prvky nebo známé scénáře podvodu, které podvodníci neustále upravují. Kontroly jsou běžnou praxí nejen u nás, ale i v dalších bankách v ČR i zahraničí.

## Kdy technickou kontrolu zařízení provádíme

- Při práci s mobilní aplikací George/George Business
- Při práci s webovou aplikací George/George Business
- Při práci s elektronickým bankovníctvím Business24
- Při ověření plateb kartou na internetu (3DSecure)
- Při spuštění webové stránky www.csas.cz

## Jaké informace k zařízení typicky sbíráme

- **Informace o zařízení** – abychom poznali, zda jde o běžné zařízení klienta. (např. model telefonu, typ zařízení Android/iOS)
- **Informace o operačním systému** – neoprávněná modifikace operačního systému tzv. „root“
- **Informace o bankovní aplikaci George** – spuštění aplikace v nechráněném modu – tzv. „emulace“, neoprávněná modifikace bankovní aplikace – tzv. „porušení integrity“
- **Informace o nebezpečných aplikacích** – například finanční malware, který může krást přihlašovací údaje klienta. Pro analýzu rizik využíváme název aplikace a unikátní otisk (hash)
- **Informace o aplikacích s rizikovým oprávněním pro klienta** – aplikace, které umí díky přiděleným vyšším oprávněním přistupovat k datům uživatele
- **Informace o aplikacích pro vzdálený přístup** – ty mohou útočníci zneužít k ovládnutí bankovníctví
- **Informace o geolokaci** – abychom poznali běžné chování klienta a detekovali nestandardní a riziková použití zařízení

## Jaké informace nesbíráme

- Data a obsah aplikací provozovaných na zařízení klienta (např. zprávy z messengerů, emailů, fotky, soubory z úložiště atd.)
- Historii prohlížení webových stránek
- Programy instalované na počítači
- Hesla uložená v prohlížeči

## Jaká oprávnění používá bankovní aplikace George a co to znamená

Aplikace **George** (George/George Business) využívá na platformách Android a iOS řadu systémových oprávnění. Ta jsou nezbytná pro bezpečné přihlašování, používání biometrie, práci s kamerou, geolokací, notifikacemi, platebními funkcemi (např. NFC), synchronizací dat a další funkce, které tvoří komfortní a bezpečný bankovní provoz.

Oprávnění jsou níže rozdělena podle typu a vysvětlena tak, aby bylo zřejmé, proč je aplikace potřebuje. Níže uvádíme celkový přehled oprávnění, který se může lišit podle využívaných funkcí aplikace a operačního systému zařízení.

## Oprávnění aplikace George v Android

### Volitelná oprávnění pro provoz aplikace George

Tato oprávnění si operační systém Android výslovně vyžádá od uživatele. Uživatel je může kdykoli povolit či zakázat v nastavení zařízení. Níže uvádíme jejich běžné využití v aplikaci George:

- **POST\_NOTIFICATIONS** – zobrazování push notifikací
- **READ / WRITE\_EXTERNAL\_STORAGE** – práce se soubory (např. nahrávání a exportování dokumentů)
- **READ\_CONTACTS** – posílání plateb na telefonní číslo
- **ACCESS\_FINE\_LOCATION / ACCESS\_COARSE\_LOCATION / ACCESS\_BACKGROUND\_LOCATION** – vyhledání nejbližších poboček a bankomatů, funkce Na cesty, převodník měn
- **CAMERA / FEATURE\_CAMERA\_FLASH** – přístup ke kameře pro skenování QR kódů a dokumentů s možností využití blesku
- **RECORD\_AUDIO / MODIFY\_AUDIO\_SETTINGS** – možnost videohovorů s bankou s využitím kamery/mikrofonu
- **USE\_FINGERPRINT / USE\_BIOMETRIC** – biometrické přihlášení
- **READ\_PHONE\_STATE** – základní bezpečnostní kontroly zařízení

### Nezbytná oprávnění pro provoz aplikace George

Tato oprávnění nemůže uživatel ručně měnit. Operační systém Android je přiděluje aplikaci automaticky, pro zajištění provozu systémových funkcí a služeb aplikace George. Jejich využití se může lišit podle verze aplikace a využívaných funkcí:

- **SYSTEM\_ALERT\_WINDOW, různé typy FOREGROUND\_SERVICE** – možnost chatování s bankou s využitím kamery/mikrofonu
- **HIGH\_SAMPLING\_RATE\_SENSORS** – rozpoznávání pohybu senzorů (zatřesení) a reakce aplikace zobrazením animace pro klienta
- **INTERNET, ACCESS\_NETWORK\_STATE / ACCESS\_WIFI\_STATE** – komunikace se servery banky, kontrola připojení k internetu, kontrola připojení k neobvyklé síti
- **NFC** – skenování dokladů totožnosti, tokenizace a komunikace pro mobilní platby
- **BLUETOOTH\_CONNECT / ADMIN / ADVERTISE / SCAN** – aktivace George na druhém zařízení, možnost využití headsetu pro videohovory
- **VIBRATE** – umožnění haptické (vibrující) odezvy na stisk klávesnice

- **WAKE\_LOCK** – zabránění usnutí při klíčových operacích
- **QUERY\_ALL\_PACKAGES** – bezpečnostní kontrola nainstalovaných aplikací
- **RECEIVE\_BOOT\_COMPLETED** – funkce Na cesty

## Oprávnění aplikace George v iOS

Na iOS jsou oprávnění definována pomocí tzv. *usage descriptions* v souboru Info.plist. Uživatel je o jejich použití vždy informován při prvním vyvolání konkrétní funkce:

- **Push Notifications permission** – zobrazování push notifikací
- **PaymentPass Provisioning** (entitlement) – tokenizace karet do Apple Pay
- **Associated Domains** (entitlement) – umožňuje otevírání aplikace přes App Links / Universal Links
- **Access WiFi Information** (entitlement) – kontrola připojení k neobvyklé síti nebo rizikové síti pro detekci podvodů
- **NSCalendarsUsageDescription** – možnost organizace schůzek v kalendáři
- **NSLocationWhenInUseUsageDescription** – vyhledání blízkých poboček a bankomatů, převodník měn
- **NSCameraUsageDescription** – skenování QR kódů, rozpoznávání čísla účtu, videohovory, pořizování fotek s možností blesku
- **NSPhotoLibraryUsageDescription / NSPhotoLibraryAddUsageDescription** – ukládání dokumentů / fotografií k transakcím
- **NSFaceIDUsageDescription** – přihlášení a potvrzování transakcí pomocí Face ID
- **NSContactsUsageDescription** – posílání plateb na telefonní číslo, přidávání kontaktů ke schůzkám
- **NSMicrophoneUsageDescription** – komunikace prostřednictvím mikrofonu pro videohovory s bankéřem
- **NFCReaderUsageDescription** – skenování NFC tagů
- **NSBluetoothAlwaysUsageDescription** – aktivace George na druhém zařízení

25. 3. 2026