

Rádce České spořitelny při Změně banky

Rádce obsahuje doporučení a pomoc klientům při Změně banky a souhrn povinných informací podle Standardu bankovních služeb č. 22, „**Mobilita klientů – Postup při změně banky**“.

Česká spořitelna k tomuto Standardu přistoupila 13. října 2009 a umožnila tak klientům uplatňovat zjednodušené postupy při Změně banky.

Plné znění uvedeného Standardu naleznete na www.czech-ba.cz nebo na www.csas.cz/zmenabanky.

Co si pod Změnou banky představit?

Změna banky je tzv. **standardizovaný postup pro převedení běžných účtů** a s tím spojenou pomocí ze strany nové i původní banky:

- **Pomoc s převedením trvalých příkazů k úhradě a souhlasů s inkasem do nové banky.**
- **Pomoc se zrušením účtu v původní bance.**

Pro koho je služba určena

Změna banky je určena majitelům běžných účtů, které klient nevyužívá pro svoji podnikatelskou činnost.

Jak vybrat novou banku

Před Změnou banky Vám doporučujeme zjistit si co nejvíce informací o produktech a službách nové banky, včetně servisu, který nabízí.

– **Počet poboček**

Vždy je dobré mít nablízku pobočku své banky, abyste neztráceli čas a peníze s dojížděním kdykoli budete potřebovat poradit nebo využít jejích dalších služeb.

– **Počet bankomatů**

Velká síť bankomatů Vám umožní vybrat hotovost, takřka kdekoli a kdykoli potřebujete. Z vlastních bankomatů banky navíc můžete často vybírat zdarma nebo za nízký poplatek.

– **Rozsah nabízených služeb**

Vedení všech účtů a služeb, včetně pojištění, stavebního spoření a penzijního připojištění v jedné bance či finanční skupině je přehlednější a zpravidla i levnější.

– **Kvalita nabízených služeb**

Zeptejte se svých známých či rodiny, kterou banku využívají, případně jak jsou se svou bankou spokojeni a jestli by Vám ji z vlastní zkušenosti doporučili.

– **Kvalita a bezpečnost internetového a telefonního bankovníctví**

Samozřejmostí by měla být možnost kontroly a ovládnání všech Vašich účtů, včetně stavebního spoření a penzijního připojištění prostřednictvím internetového nebo telefonního bankovníctví.

– Poplatky

Předem si ověřte, co všechno je zahrnuto v měsíční ceně za vedení účtu a jaké další poplatky Vám bude banka účtovat, např. za jednorázový příkaz k úhradě, výběr z bankomatu nebo výběr hotovosti.

Postup při Změně banky

Podmínkou pro Změnu banky je vedení účtu v nové bance. V případě přechodu do České spořitelny banka svým klientům nabízí jedinečný **Osobní účet České spořitelny** – www.csas.cz/osobniucet.

Důvody, proč být klientem České spořitelny:

- Možnost vedení Osobního účtu pro Vás i ostatní členy rodiny se slevou nebo zcela zdarma.
- Individuální nastavení Osobního účtu přesně dle Vašich potřeb, tzn. koupíte si jen to, co využijete.
- Máte účty vždy po ruce – víc než 660 poboček po celé ČR, Internetové a telefonní bankovníctví.
- Přístup k hotovosti v nejširší síti bankomatů – téměř 1 300 po celé ČR.
- Jsme stabilní banka s tradicí od roku 1825 a šestkrát po sobě Nejdůvěryhodnější banka roku.
- Všechny finanční služby pod jednou střešou, včetně Stavebního spoření, Penzijního připojištění.

Co se děje při přechodu ze stávající banky do nové banky?

Nová banka zajistí

- Založení nového běžného účtu, pokud účet ještě nemáte sjednaný,
- vyplnění formuláře a odeslání Žádosti o změnu banky do původní banky, obsahujícího žádost o převedení trvalých příkazů k úhradě a souhlasů s inkasem, případně požadavek na zrušení účtu v původní bance,
- nastavení trvalých příkazů k úhradě a souhlasů s inkasem na základě seznamu trvalých příkazů k úhradě a souhlasů s inkasem obdrženého od původní banky,
- pomoc s oznámením o změně čísla účtu Vašemu zaměstnavateli,
- pomoc s vyplněním Oznámení pro inkasující společnosti.

Původní banka zajistí

- Předání seznamu trvalých příkazů k úhradě a souhlasů s inkasem do nové banky,
- ukončení trvalých příkazů k úhradě a souhlasů s inkasem, případně zrušení účtu a převod finančních prostředků ze starého účtu na nový účet k datu uvedenému v Žádosti o změnu banky, případně zrušení účtu a převod finančních prostředků ze starého účtu na nový účet.

Klient zajistí

- Odeslání Oznámení změny čísla účtu inkasujícím společnostem
- kontrolu provádění plateb na účtu v nové bance,
- úhradu plateb po dobu procesu Změny banky, které nebudou realizovány bezhotovostně z účtu.

Časová náročnost

Celý proces změny může trvat až 15 pracovních dní.

Další informace

Při změně banky není možné převést stejné číslo účtu z původní do nové banky.

Další informace ke Změně banky naleznete na webové stránce www.csas.cz/zmenabanky, a to včetně Všeobecných obchodních podmínek České spořitelny, Sazebníku České spořitelny a plného znění Standardu bankovních služeb č. 22.

Jakékoliv dotazy Vám rádi odpovíme také na bezplatné informační lince 800 207 207.