

ZÁKLADNÍ INFORMACE K POJIŠTĚNÍ K RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVĚ č. ČSKPN 1/2008 (DÁLE JEN „RÁMCOVÁ SMLOUVA“)

DLE § 66 ZÁKONA č. 37/2004 Sb.

POJISTITEL

POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s.,
se sídlem Na Rybníčku 1329/5, 120 00 Praha 2, Česká republika
IČ: 25080954,
DIČ: CZ 25080954,
zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka číslo 4327

ORGÁN ODPOVĚDNÝ ZA VÝKON DOHLEDU

Česká národní banka
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

DEFINICE VŠECH SOUKROMÝCH POJIŠTĚNÍ

Pojištění nákupu, které zahrnuje tyto typy pojištění:

- pojištění finanční ztráty v důsledku poškození, zničení nebo odcizení věci v období 10ti dnů následujících po zakoupení věci.
- pojištění finanční ztráty v důsledku rozdílu mezi kupní cenou zaplacenou za zakoupenou věc a nižší kupní cenou, za kterou by bylo možno věc pořídit v jiném místě prodeje, a to v období 10ti dnů následujících po zakoupení věci.

Pojištění nákupu je pojištěním škodovým.

Výše uvedené pojištění kryje finanční ztrátu pojištěného z důvodu poškození, zničení nebo odcizení věci v období 10ti dnů následujících po zakoupení věci nebo v důsledku rozdílu mezi kupní cenou zaplacenou za zakoupenou věc a nižší kupní cenou, za kterou by bylo možno věc pořídit v jiném místě prodeje, který v rámci smlouvy o úvěru vyslovením souhlasu s aktuálně platnou Rámcovou smlouvou (včetně Všeobecných pojistných podmínek, které tvoří její přílohu) přistoupil k pojištění, a to v rozsahu souboru Pojištění nákupu.

DOBA PLATNOSTI RÁMCOVÉ SMLOUVY, MINIMÁLNÍ DÉLKA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY, ZPŮSOBY ZÁNIKU RÁMCOVÉ SMLOUVY, PODMÍNKY A LHŮTY TÝKAJÍCÍ SE MOŽNOSTI ODSTOUPENÍ OD RÁMCOVÉ SMLOUVY A INFORMACE O ADRESE, NA KTEROU JE MOŽNO ODSTOUPENÍ OD RÁMCOVÉ SMLOUVY ZASLAT

Rámcová smlouva byla uzavřena mezi Českou spořitelnou, a. s., jako pojistníkem a POJIŠŤOVNOU CARDIF PRO VITA, a. s., jako pojistitelem, nabyla platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu všemi smluvními stranami 10. 6. 2008, a je platná do 31. 12. 2012. Pokud pojistitel nebo pojistník neoznámí písemně na dohodnutou nebo poslední známou adresu druhé strany ve lhůtě dvou měsíců před uplynutím každého kalendářního roku druhým stranám, že netrvá na prodloužení Rámcové smlouvy, je automaticky Rámcová smlouva prodloužena o jeden kalendářní rok.

Ukončením platnosti Rámcové smlouvy nezanikají práva a povinnosti pojistitele a pojistníka z pojištění rizik již pojištěných dle Rámcové smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s Rámcovou smlouvou. Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě Rámcové smlouvy, nemá vliv na platnost Rámcové smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě Rámcové smlouvy.

Rámcová smlouva dále zaniká písemnou dohodou pojistníka a pojistitele, ukončením činnosti pojistníka nebo pojistitele, a to ke dni, kdy byla tato skutečnost zapsána do obchodního rejstříku, či kdy došlo k prodeji podniku pojistníka nebo pojistitele (nebo prodeje odpovídající části jeho podniku).

ZPŮSOBY A DOBA PLACENÍ POJISTNÉHO

Pojistné je hrazeno pojistníkem formou bankovního převodu pojistiteli za všechny pojištěné, a to vždy k 18. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je pojištění hrazeno.

INFORMACE O VÝŠI POJISTNÉHO ZA KAŽDÉ SJEDNANÉ SOUKROMÉ POJIŠTĚNÍ

Výše pojistného za každé pojistné období činí:

Výše pojistného je stanovena na základě dohody mezi pojistníkem a pojistitelem a je součástí měsíčního poplatku za vedení kartového účtu.

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc.

ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ POJISTNÍKŮ, POJIŠTĚNÝCH NEBO OPRÁVNĚNÝCH OSOB, VČETNĚ MOŽNOSTI OBRÁTIT SE SE STÍŽNOSTÍ NA ČESKOU NÁRODNÍ BANKU, ZPŮSOB OZNÁMENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

Stížnosti klientů jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené výše na e-mail: czinfo@cardif.com nebo na tel. 234 240 250.

Po dokončení šetření jsou klienti, kteří podali stížnost, informováni dopisem. V případě, že klient podá stížnost na nadřízený orgán pojistitele, tj. Českou národní banku, vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo klientovi nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.

Pro oznámení pojistné události pro pojištěné slouží e-mail: czinfo@cardif.com nebo telefonní číslo: 234 240 250. Pojištění se mohou obrátit také na adresu pojistitele uvedenou výše.

PRÁVO PLATNÉ PRO RÁMCOVOU SMLOUVU

Rámcová smlouva se řídí českým právem.

JAZYK, VE KTERÉM JSOU POSKYTOVÁNY POJISTNÉ PODMÍNKY A DALŠÍ INFORMACE

Všeobecné pojistné podmínky, které jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy, jakož i další informace týkající se pojištění, o které zájemce při uzavření požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.

U tohoto pojištění zákon o daních z příjmů v platném znění neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojištění.



CARDIF
A BNP PARIBAS company

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ č. 2/2008

Článek 1 Úvodní ustanovení

1.1 Pro soukromé neživotní pojištění, které sjednává **POJIŠTŮVNA CARDIF PRO VITA, a. s.** („Pojistitel“), platí příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o PS“), tyto Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 2/2008 (dále jen „neživotní pojistné podmínky“) a pojistné smlouvy uzavřené mezi Pojistitelem a Pojistníkem, jakož i ostatní právní předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmu

- 2.1 **Pojistník** – fyzická nebo právnická osoba, která s Pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- 2.2 **Pojistěný** – osoba, na jejíž hodnoty pojištěného zájmu se pojištění vztahuje.
- 2.3 **Oprávněná osoba** – fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.4 **Pojistné plnění** – částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li pojistná událost.
- 2.5 **Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti Pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou. V pojistné smlouvě může být určen administrátor pojistných událostí.
- 2.6 **Pojistná doba** – doba, na kterou bylo soukromé neživotní pojištění sjednáno.
- 2.7 **Autorizované servisní místo** – místo písemně určené Pojistitelem k opravě věci v případě jejího poškození
- 2.8 **Totální zničení věci** – takové zničení nebo poškození věci, kdy je oprava nemožná nebo ekonomicky neúčelná
- 2.9 **Finanční ztráta** – finanční újma
- 2.10 **Zakoupená věc** – zakoupenou věcí se pro účely této smlouvy myslí jakákoli movitá věc určité minimální hodnoty zakoupená Pojištěným v době trvání pojištění a zaplacená Kreditní kartou, není-li stanoveno v těchto Všeobecných pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě jinak.
- 2.11 **Stejná věc** – stejnojmenné věci se pro účely této smlouvy rozumí věc stejné značky, technických parametrů, stejného výrobce, typového označení, barvy, vzhledu, způsobu určení a použití jako Zakoupená věc, ke které jsou dále poskytovány stejné služby (např. doprava, balení, požární servis, montáž) a je k ní poskytována stejná záruční doba
- 2.12 **Místo prodeje** – obchodní místo zřízené v souladu s českým právním řádem, nejde-li o místo vyloučené Všeobecnými pojistnými podmínkami
- 2.13 **Stejně období** – den nákupu Zakoupené věci a období 15ti dnů bezprostředně následujících po dni nákupu

Článek 3 Druhy pojištění

- 3.1 Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění sjednává tento typ pojištění:
- 3.1.1 Pojištění nákupu

Článek 4 Vznik pojištění

- 4.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

Článek 5 Změny pojištění

- 5.1 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00:00 hodin dne následujícího po uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 6 Pojistná smlouva

- 6.1 Pojistná smlouva musí mít písemnou formu a její nedílnou součástí jsou tyto neživotní pojistné podmínky.
- 6.2 Pojistník a Pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy Pojistitele, týkající se sjednaného soukromého neživotního pojištění. To platí též, jde-li o změnu soukromého neživotního pojištění. Stejnou povinnost má Pojistitel vůči Pojistníkovi a Pojištěnému.

Článek 7 Zpracování osobních údajů Pojištěného

- 7.1 Pojištění vyloučením souhlasu s pojistnou smlouvou současně uděluje Pojistiteli souhlas v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), aby jeho osobní údaje včetně údajů citlivých dle § 4 písm. b) citovaného předpisu byly Pojistitelem zpracovány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Pojištěný prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů. Pojištěný souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat Pojistitel nebo zpracovatel registrovaný v souladu s ust. § 16 zákona o ochraně osobních údajů Úřadem pro ochranu osobních údajů. Výslovně souhlasí s tím, že Pojistitel může údaje získané v souvislosti s navrženým pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů, a to na základě odůvodněného požadavku, a o takovém předání Pojistitel informuje bez zbytečného odkladu Pojistníka i Pojištěného.
- 7.2 Pojistitel prohlašuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti mu uložené výše uvedeným zákonem o ochraně osobních údajů.
- 7.3 Pojistník i Pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje Pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům nebo k jakémukoli zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují Pojistník i Pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět pojistné smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

Článek 8 Pojistné

- 8.1 Pojistné je uplata za soukromé neživotní pojištění.
- 8.2 Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivé typy pojištění a jsou sjednány písemně.
- 8.3 Pro pojištění sjednaná k finančním závazkům Pojištěného na dobu delší 5ti let může Pojistitel provést zvýšení pojistného, bude-li Českým statistickým úřadem vyhlášena míra inflace za uplynulý kalendářní rok vyšší než 5%, a to v souladu s dosaženou mírou inflace.
- 8.4 Pojistné se platí bud najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).
- 8.5 Pojistitel má právo na pojistné za Pojistnou dobu, nedohodně-li se s Pojistníkem písemně jinak.

Článek 9 Důsledky nezaplacení pojistného

- 9.1 Soukromé neživotní pojištění konkrétního Pojištěného zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené Pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného, nebo jeho části, doručené Pojistníkovi.
- 9.2 Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku jednotlivého pojištění za každého Pojištěného v souladu s ustanovením § 13, odst. 1 zákona o PS.

Článek 10 Pojistná událost

- 10.1 Pojistnou událost se rozumí všechny nebo některé následující skutečnosti podle ustanovení pojistné smlouvy, ke kterým dojde během Pojistné doby:
 - A) Pojistná událost A) – Finanční ztráta Pojištěného v důsledku poškození, totálního zničení nebo odcizení Zakoupené věci. Výše Pojistného plnění se rovná výši nákladů na opravu věci provedené Autorizovaným servisním místem nebo na zakoupení nové věci v případě odcizení nebo totálního zničení nebo pokud by byla oprava Zakoupené věci nákladnější, než pořízení věci nové
 - B) Pojistná událost B) – Finanční ztráta spočívající v rozdílu mezi kupní cenou Zakoupené věci a nižší kupní cenou věci, za kterou by mohla být Stejná věc pořízena v jiném Místě prodeje ve Stejném období. Výše Pojistného plnění se rovná rozdílu mezi kupní cenou Zakoupené věci a nižší kupní cenou Stejně věci, za kterou by mohla být Stejná věc pořízena v jiném Místě prodeje.
- 10.2 Územní platnost pojištění je omezena na území České republiky.
- 10.3 Pojištění se nevztahuje na jakékoliv věci používané pro podnikání a dále na věci vyjmenované v čl. 12 těchto Všeobecných pojistných podmínek, peníze, zboží rychlé spotřeby (potravin, kosmetika, dopravní doklady), motorová vozidla, zvířata, rostliny, hodinky, šperky a klenoty, umělecká díla, zboží zakoupené již jako použité (second hand, bazar).
- 10.4 Oprávněná osoba nebo Pojištěný, není-li současně Oprávněnou osobou, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Pojistiteli, příp. osobě, kterou Pojistitel písemně určí, že nastala Pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat v souladu s pojistnou smlouvou.
- 10.5 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může Pojistitel, příp. osoba určená Pojistitelem požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.
- 10.6 Doklady prokazující vznik Pojistné události, které jsou předloženy Pojistiteli, příp. osobě určené Pojistitelem musí být vystaveny podle českého práva a v českém jazyce. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může Pojistitel uznat jako prokazující vznik Pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že Pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik Pojistné události předloženy Pojistiteli vystaveny podle českého práva a Pojistitel je neuzná jako prokazující vznik Pojistné události, má se zato, že Pojistná událost nenastala.

Článek 11 Rozsah a splatnost pojistného plnění

- 11.1 V případě Pojistné události plní Pojistitel v souladu s tím, co bylo v pojistné smlouvě dohodnuto.
- 11.2 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
 - 11.2.1 příčinou Pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku Pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé, nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů a jestliže byl při zánosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek.

- 11.2.2 Oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu Pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 11.3 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50%, došlo-li k Pojistné události, se kterou je spojena povinnost Pojistitele poskytnout Pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky Pojištěným a okolnosti, za kterých došlo k Pojistné události, to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které Pojištěný uží způsobem předepsaným Pojištěným lékařem a pokud není lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, ve které následku došlo k Pojistné události.
- 11.4 Pojistné plnění je splatné do 15ti dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile Pojistitel sdělí jeho výsledky Oprávněné osobě.
- 11.5 U soukromého neživotního pojištění plní Pojistitel pouze z Pojistných událostí spojených s takovým předmětem pojištění, který byl pořízen pro osobní užívání Pojištěného, příp. jeho příbuzných nebo třetích osob (např. jako dárek).
- 11.6 Sjednal-li si Pojištěný soukromé neživotní pojištění k jednomu předmětu financování vícekrát, Pojistné plnění bude Pojištěnému poskytnuto pouze jednou.
- 11.7 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o PS nejsou považovány náklady vynaložené Pojištěným v případě záruční či požárního preventivního prohlídky Zakoupené věci, na údržbu Zakoupené věci, na úpravu Zakoupené věci, apod.

Článek 12 Výluky z pojištění

- 12.1 **Pojistitel není povinen plnit:**
 - a) V případě následujících okolností nebo jejich důsledků:
 - 12.1.1 bojové akty, válečné operace, občanské války, nepokoje, teroristické akce, vzpoura, občanské nepokoje, demonstrace,
 - 12.1.2 služba v námořnictvu, letectvu nebo armádě nebo v průběhu bojové akce
 - 12.1.3 štěpení atomového jádra, nukleární reakce, radioaktivní, ionizující či laserové záření
 - 12.1.4 živá zvířata, rostliny
 - 12.1.5 peníze v hotovosti, cestovní šeky, jízdenky, vstupenky na představení, přednášky apod.
 - 12.1.6 umělecká díla, starožitnosti, šperky a drahé kameny, hodinky
 - 12.1.7 cenné papíry
 - 12.1.8 vzorky produktů nebo zboží zakoupené pro reklamní účely
 - 12.1.9 potraviny, nápoje a jiné produkty podléhající rychlé změně
 - 12.1.10 tabákové výrobky, kosmetika
 - 12.1.11 pohonné hmoty, stavebniny
 - 12.1.12 léčiva, optické výrobky, lékařská zařízení a lékařské přístroje
 - 12.1.13 služby a zboží nemateriální povahy
 - 12.1.14 zboží prodávané jakou součástí celku nebo jeho doplněk a zboží zakoupené za účelem jeho zpětného prodeje nebo zpracování
 - 12.1.15 motorová vozidla, lodě, letadla, jakož i jejich příslušenství, vybavení, součástky a předměty nutné pro jejich použití a obsluhu
 - 12.1.16 mobilní telefony
 - 12.1.17 ručně vyrobené zboží
 - 12.1.18 předměty vyrobené na zakázku
 - 12.1.19 použité zboží (second hand, bazar)
 - c) *v případě následujících důvodů nebo v jejich důsledku:*
 - 12.1.20 nákup byl proveden členem personálu, majitelem Místa prodeje nebo jejich příbuznými a osobami blízkými, ve kterém byla Zakoupená věc zakoupena nebo Místa prodeje, ve kterém se nachází Stejná věc s nižší kupní cenou
 - 12.1.21 nižší kupní cena je nabízena ve stejném Místě prodeje
 - 12.1.22 cenový rozdíl způsobený výši nákladů na dopravu Zakoupené věci (včetně balení)
 - 12.1.23 cenový rozdíl v důsledku obchodu na Místě prodeje nepřistupném pro veřejnost, nebo v Místě prodeje určeném pro omezenou skupinu osob
 - 12.1.24 cenový rozdíl v důsledku použití slevové, věrnostní, členské nebo jiné karty opravující uživatele k zakoupení zboží se obsluhu
 - 12.1.25 protiprávní čin Pojištěného
 - 12.1.26 úmyslné poškození třetí osoby Pojištěným nebo jeho osobou blízkou
 - 12.1.27 stánkový prodej, podomní prodej, prodej mimo stálou provozovnu, prodej v tržnici, katalogový prodej
 - d) *Pojištění se nevztahuje na věci zakoupené:*
 - 12.1.28 v internetovém obchodě
 - 12.1.29 ve velkoobchodě
 - 12.1.30 v obchodě cash&carry, v obchodě duty free
 - 12.1.31 v katalogovém obchodě
 - 12.1.32 zboží ve speciální cenové nabídce nebo akci (výprodej, akční nabídka atp.)
 - 12.1.33 nákupy pro podnikatelské účely
 - e) *další výluky pro případ pojistné události A)*
 - 12.1.34 úmyslné i neúmyslné zanedbání nebo přehlédnutí pokynů výrobce
 - 12.1.35 zrezavění, rozletění, promáčknutí nebo poškrábání povrchu věci či jiné drobné vnější poškození způsobené manipulací při nedodržení instrukcí daných výrobkem nebo obrazových instrukcí na obalu věci, které nemají vliv na funkčnost věci
 - 12.1.36 použití výrobem neschválených doplňků
 - 12.1.37 zničení Zakoupené věci z nedbalosti nebo úmyslně
 - 12.1.38 poškození povrchu a vzhledu Zakoupené věci, které nemají vliv na normální funkci, jako např. pokreslení, polití barvou, poškrábání, poškození povrchové úpravy
 - 12.1.39 výrobní vada nebo vnitřní závada Zakoupené věci
 - 12.1.40 krádež z nezamčeného automobilu, krádež z automobilu, kdy je Zakoupená věc ponechána na viditelném místě, krádež z automobilu ponechaném na veřejném místě (vyjma placeného parkoviště)
 - 12.1.41 krádež Zakoupené věci ponechané na nechráněném místě, i z nedbalosti
 - 12.1.42 poškození nebo zničení způsobené zvířaty

Článek 13 Zánik pojištění

- 13.1 Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o PS:
 - 13.1.1 uplynutím Pojistné doby,
 - 13.1.2 vypovědím,
 - 13.1.3 pro nezaplacení pojistného,
 - 13.1.4 odstoupením od pojištění,
 - 13.1.5 dnem doručení odmítnutí plnění,
 - 13.1.6 dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem o PS, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

Článek 14 Adresa a sdělení

- 14.1 Písemnosti Pojistitele určené Pojistníkovi nebo Pojištěnému (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na poslední známou korespondenční adresu v České republice nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou Pojistiteli adresátem, pokud došlo ke změně korespondenční adresy. Písemnosti mohou být doručovány osobně Pojistitelem nebo jinou Pojistitelem určenou osobou; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 14.2 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, sdělení Pojistiteli jsou účinná jejich doručením s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu, která musí být na žádost odesílatele zprávy potvrzena příjemcem písemně.
- 14.3 Adresáti jsou povinni informovat bezodkladně Pojistitele o každé změně své korespondenční adresy.
- 14.4 Pojištěný komunikuje veškeré záležitosti týkající se pojištění podle této smlouvy prostřednictvím Pojistitele, a to prostřednictvím call centra Pojistitele nebo zasláním písemnosti na adresu Pojistitele.
- 14.5 Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, patnáctý den po odeslání zásilky. Písemnost Pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle těchto odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodečce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená písemně rozdílnou od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 14.6 Odepré-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 14.7 Nebyl-li adresát zašifřen a písemnost odeslána zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) neuvyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdřivoval.
- 14.8 Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, než je uvedeno v předchozích odstavcích, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení Pojistiteli.

Článek 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Případné přebytky Pojistného budou zahrnuty do pojistných rezerv a mohou být použity ke zvýhodnění pojištěných formou rozšíření jeho rozsahu, zvýšení plnění nebo snížení pojistného.
- 15.2 Od ustanovení všech článků těchto neživotních pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit, vyžaduje-li to účel a povaha pojištění.
- 15.3 Tyto neživotní pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2008.