

Příručka pro klientský certifikát

OBSAH

1) Postup instalace nutného klientského programového vybavení	1
1. krok - Volba jazyka pro instalaci	3
2. krok - Volba typu instalace	3
3. krok - Instalace čtečky čipových karet	3
4. krok - Instalace CryptoPlus	4
5. krok - Instalace Klientské aktivní komponenty	5
6. krok - Test instalace	6
7. krok - Dokončení instalace	6
2) Instalace na PC, který používá více uživatelů;	7
3) Získání klientského certifikátu	7
1. krok - Přihlášení	7
2. krok - Správce certifikátu	7
3. krok - Žádost o klientský certifikát 1/2	8
4. krok - Žádost o klientský certifikát 2/2	8
5. krok - Přijetí žádosti	8
6. krok - Vyzvednutí certifikátu 1/2	9
7. krok - Vyzvednutí certifikátu 2/2	10

Vážení klienti,

v této příručce Vám nabízíme popis základních kroků k instalaci klientského software (kapitola 1) včetně postupu pro získání klientského certifikátu České spořitelny (kapitola 3).

1) Postup instalace nutného klientského programového vybavení

Instalační balíček obsahuje nezbytné programové vybavení pro správnou funkčnost klientského certifikátu České spořitelny a doporučené aktualizace některých systémových komponent.

Aktuální verzi instalačního balíčku naleznete na stránkách České spořitelny (www.csas.cz/PKInstall). Instalační balíček je ve formátu ZIP (velikost balíčku je 9,96 MB). Formát ZIP je podporován přímo operačním systémem Windows XP, Vista a Windows 7 a pro jeho rozbalení není v rámci tohoto operačního systému potřeba instalovat dodatečné nástroje. V Uživatelském manuálu služby SERVIS 24 Internetbanking (www.csas.cz/servis24) nebo Uživatelském manuálu služby BUSINESS 24 Internetbanking (www.csas.cz/business24) naleznete podporované systémy pro používání klientského certifikátu.

Pro instalaci na svém PC s operačním systémem Windows XP, Windows Vista nebo Windows 7 musíte být přihlášen jako uživatel s uživatelským oprávněním lokálního administrátora a ve Windows Vista nebo Windows 7 také musí být zapnuté řízení uživatelských přístupů. Pro korektní provedení instalace je nutno mít na používaném počítači alespoň 50 MB volného diskového prostoru.

Jelikož pro dokončení instalace je někdy nutné provést restart počítače, doporučujeme Vám během instalace nespouštět žádné další aplikace.

Před použitím instalačního balíčku je potřeba jeho obsah rozbalit do samostatného adresáře. Po rozbalení zahájíte instalaci spuštěním programu start.exe, který se nachází v hlavním adresáři balíčku.

Jestliže používáte operační systém, který není plně podporován pro použití s klientským certifikátem České spořitelny, budete po spuštění instalace na tuto skutečnost upozorněni. Instalaci lze v takovém případě dokončit, ale nemusí být plně funkční.

V průběhu instalace můžete stiskem na vybrané logo v instalačním dialogu provést následující aktivity:



- navštívíte internetové stránky České spořitelny, a.s. <http://www.csas.cz>

helpdesk



- navštívíte internetové stránky podpory klientského certifikátu <http://helpdesk.servis24.cz>

helpdesk



- navštívíte internetové stránky podpory klientského certifikátu <http://helpdesk.business24.cz>



e-mail helpdesk

- automaticky se Vám vytvoří e-mail s předvyplněnou adresou na uživatelskou podporou klientského certifikátu



- spustíte nápovědu k instalaci

Instalaci můžete v jakémkoliv kroku ukončit stisknutím tlačítka **Storno** v instalačním dialogu.

Automatická instalace

Jedná se o typickou instalaci, vhodnou pro běžného uživatele. Automatická instalace se skládá ze 7 základních kroků popsaných dále.

1. krok - Volba jazyka pro instalaci

Vyberte volbu dle svého požadavku

- **Česky**
- **English**

Výběr potvrďte kliknutím na tlačítko **Pokračovat**.

2. krok - Volba typu instalace

Vyberte si typ instalace, a to

- **Automatickou** – doporučujeme méně zkušeným uživatelům
- **Uživatelskou**

Výběr potvrďte kliknutím na tlačítko **Pokračovat**.

3. krok - Instalace čtečky čipových karet

Průvodce instalací klientského CD

Instalace čtečky čipových karet

ČESKÁ SPOŘITELNA





Instalace čtečky čipové karty

Z nabízených typů čteček zvolte ten, který chcete nainstalovat na svůj počítač. Kliknutím na vybraný obrázek, název čtečky nebo pole před obrázkem čtečky zvolíte typ čtečky. Instalaci spustíte kliknutím na tlačítko Instalovat čtečku. Nechcete-li instalovat žádnou ze zobrazených čteček, můžete instalaci čtečky přeskočit.

Nalezené čtečky čipových karet

Gemplus GemPC400 0 funguje

Upozornění: V případě, že vaše čtečka je již nainstalována a správně komunikuje, tento krok přeskočte!

<input type="radio"/>	<u>Gemplus GemPCTwin</u> Externí čtečka s USB konektorem Podporované operační systémy: 2000, XP, XPx64, Vista		
<input type="radio"/>	<u>Gemplus GemPCTwin</u> Externí čtečka se sériovým konektorem Podporované operační systémy: 2000, XP, XPx64, Vista		


[další možnosti >>](#)

Podrobnosti

Instalovat čtečku >>

helpdesk **SERVIS 24 BUSINESS 24** helpdesk

Copyright © MONET+, a.s. CryptoPlus™

 e-mail helpdesk

Pokud vlastníte čtečku čipových karet GemPC Twin, kterou Česká spořitelna standardně nabízí, máte v tomto kroku možnost nainstalovat ovladače této čtečky. Vyberte typ připojení čtečky, a to externí čtečka s USB konektorem, nebo externí čtečka se sériovým konektorem (způsob připojení čtečky je dán typem použitého kabelu, kabely se rozpoznají podle koncového konektoru - viz vyobrazení v instalátoru). Klikněte na příslušný obrázek a potvrďte tlačítkem

- **Instalovat čtečku**

Pokud před zahájením instalace byla již nějaká čtečka na Vaše PC nainstalována, instalátor Vám v instalačním dialogu zobrazí přehled „Nalezené čtečky čipových karet“, ve kterém budou všechny tyto čtečky vypsány spolu s informací, zda jsou funkční či nikoliv. Pokud je čtečka funkční a není třeba ovladače aktualizovat, pokračujte kliknutím na tlačítko **Přeskočit**. Po instalaci ovladačů je potřeba připojit čtečku a restartovat PC. Po restartu se průvodce zpravidla nabízí znovu automaticky (příp. je možné jej spustit přes soubor setup.exe) a po opětovném výběru “automatické instalace“ Vám bude nabídnuta instalace CryptoPlus.

4. krok - Instalace CryptoPlus

Průvodce instalací klientského CD

Instalace systémových komponent CryptoPlus

ČESKÁ SPOŘITELNA

Zadejte cílový adresář k nainstalování CryptoPlus:

C:\Program Files\CryptoPlus\CryptoPlus CS v1.0e

Certifikáty, které budou registrovány

Vydavatel	C=CZ, O=Česká spořitelna a.s., OU=Správa PKI, CN=CAIROOT
Subjekt	C=CZ, O=Česká spořitelna a.s., OU=Správa PKI, CN=CAIROOT
Sériové číslo	42E61FF9
Miniatura (sha-1)	3C635A7C6CFF7FC52A52558FE3F15752B1E5F369

helpdesk **SERVIS 24 BUSINESS 24** Copyright © MONET+, a.s. CryptoPlus™ e-mail helpdesk

V tomto kroku provedete instalaci modulů programu Cryptoplus, které musí být integrovány do systému Windows, a registraci kořenového certifikátu do úložiště certifikátů ve Windows. Registraci kořenového certifikátu nastavíte ve svém prostředí Českou spořitelnu jako důvěryhodného partnera a nebudete dále varováni při startu komponent na stránkách internetové aplikace.

Ponechte nabídnutý předdefinovaný adresář, kam se mají moduly programu CryptoPlus nakopírovat, případně jej můžete změnit dle vlastního uvážení (použijte tlačítko **Procházet**). Potvrďte zahájení instalace kliknutím na tlačítko **Instalovat komponenty**.

Pokud cílový adresář neexistuje, budete vyzváni k potvrzení jeho vytvoření.

Jestliže je ve Vašem PC nalezena starší verze programu Cryptoplus, bude automaticky aktualizována na verzi z vámi používaného instalačního balíčku. V případě nalezení novější verze programu bude tento krok automaticky přeskočen. Po instalaci Cryptoplus následuje další restart PC a opětovné spuštění průvodce instalací.

5. krok - Instalace Klientské aktivní komponenty

Průvodce instalací klientského CD

ČESKÁ SPORITELNA

Průvodce instalací klientského CD

Instalace uživatelských komponent

Stav instalace uživatelských komponent

PKCS#11 ovladač karty	nezjištěno
Klientské aktivní komponenty	KAK [1,1,4,6]

Uživatelské komponenty jsou nezbytné pro použití v produktech bankovních aplikací. Bez těchto komponent nebude produkt správně fungovat.

Instalovat komponenty >> Přeskočit Storno

helpdesk **SERVIS•24** helpdesk **BUSINESS•24**

Copyright © MONET+, a.s.
CryptoPlus™

e-mail helpdesk

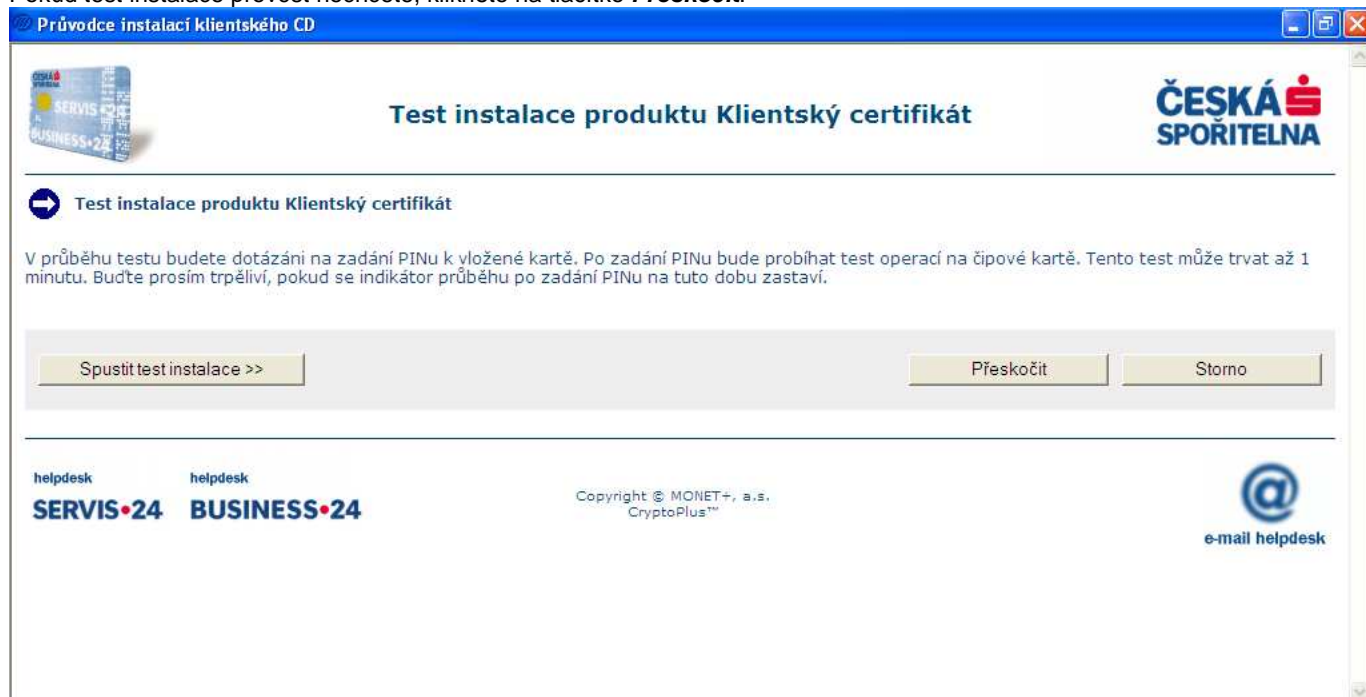
Instalaci spustíte stiskem tlačítka **Instalovat komponenty**.

Jestliže je ve Vašem PC nalezena starší verze Klientské aktivní komponenty nebo ovladače karty PKCS#11, bude automaticky aktualizována na verzi z vámi používaného instalačního balíčku. V případě nalezení novější verze bude tento krok automaticky přeskočen.

6. krok - Test instalace

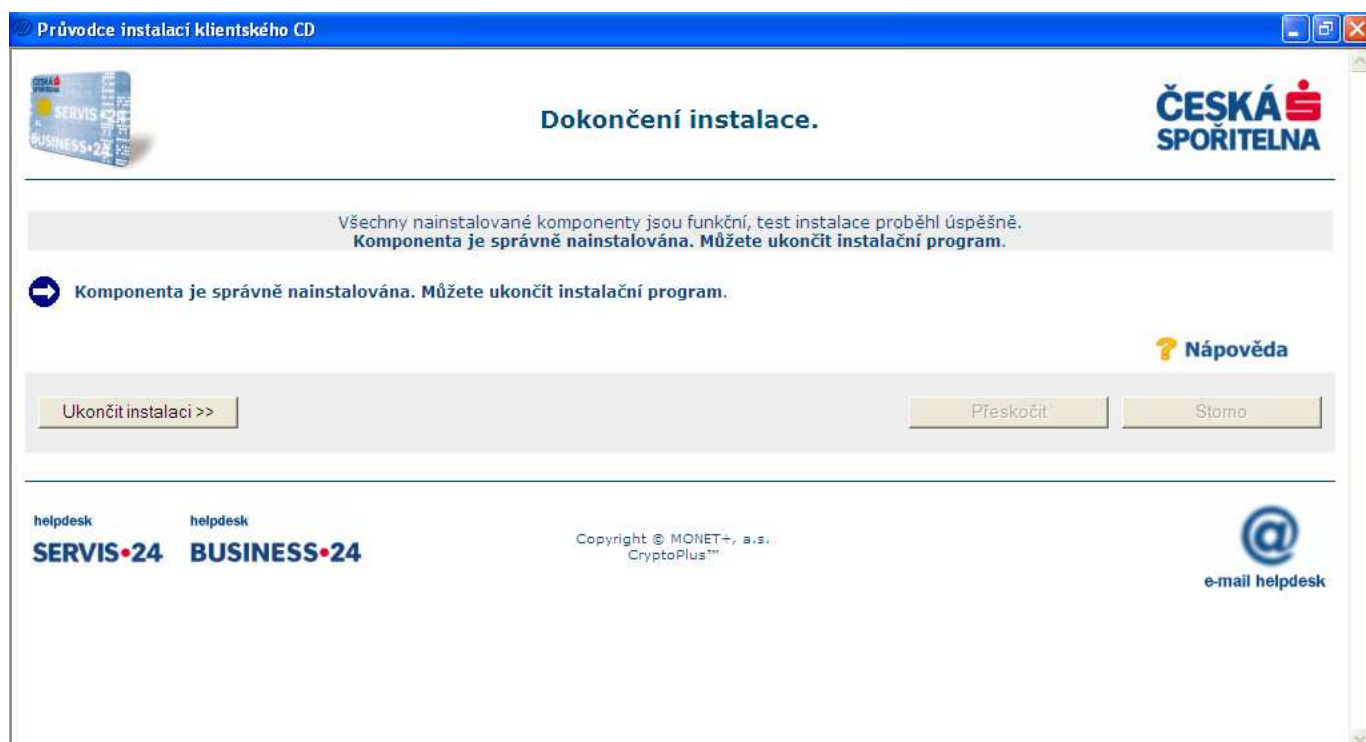
Zde máte možnost provést test instalace, který spustíte kliknutím na **Spustit Test instalace** (pro provedení testu instalace je nutno mít ve čtečce čipových karet zasunutou čipovou kartu).

Pokud test instalace provést nechcete, klikněte na tlačítko **Přeskočit**.



V průběhu testu budete požádáni o zadání PIN kódu Vaší čipové karty, kterou jste vložili do čtečky. Pokud jste ještě s touto kartou nežádali o certifikát ve správci certifikátu, PIN kód naleznete v bezpečnostní obálce, kterou jste obdrželi společně se svou čipovou kartou. Kontrola funkčnosti čipové karty a čtečky může trvat několik vteřin až minutu.

7. krok - Dokončení instalace



Stiskem tlačítka **Ukončit instalaci** dokončíte korektně instalaci programového vybavení a všech nezbytných komponent pro správnou funkčnost klientského certifikátu.

V případě, že instalátor neshledá instalaci jako úplnou a korektní, doporučujeme instalaci ukončit a spustit ji znovu.

Uživatelská instalace

Uživatelská instalace Vám umožňuje širokou volbu různých aktivit, jako jsou například:

- 1) **Instalace softwaru CryptoPlus** - nezbytný program pro správnou funkčnost produktu
- 2) Oprava softwaru CryptoPlus
- 3) Vynucená přeinstalace softwaru CryptoPlus při potížích
- 4) **Instalace čtečky karet** - nezbytná komponenta pro správnou funkčnost produktu
- 5) **Instalace Klientské aktivní komponenty** - nezbytná komponenta pro správnou funkčnost produktu
- 6) **Instalace ovladače čipové karty** - nezbytná knihovna pro správnou funkčnost produktu
- 7) Instalace knihovny pro Databanking
- 8) Testování instalace
- 9) Zaslání diagnostických informací do schránky podpory

Vzhledem k uvedenému je však Uživatelská instalace vhodná pro odborníky a správce systémů. Běžnému uživateli doporučujeme provést Automatickou instalaci, která vyžaduje po uživateli minimální počet dotazů a voleb.

Odinstalace programu a komponent

V případě požadavku na odinstalování komponent, které byly na Váš počítač nainstalovány v rámci instalace, postupujte prosím následovně:

- 1) Stiskněte tlačítko **Start**
- 2) Zvolte **Nastavení/ Ovládací panely**
- 3) Vyberte položku **Přidat nebo odebrat programy**
- 4) V přehledu Aktuálně nainstalovaných programů vyberte program **CryptoPlus CS** a zvolte **Změnit nebo odebrat**:

Pro úspěšné provedení odinstalace je nutné restartovat počítač.

2) Instalace na PC, který používá více uživatelů;

Pokud na jednom PC používá klientský certifikát k aplikacím SERVIS 24/BUSINESS 24 Internetbanking více uživatelů, musí každý z nich provést instalaci klientského software pod svým uživatelským profilem. Instalační program automaticky detekuje přítomnost nainstalovaných součástí a provede pouze instalaci Klientské aktivní komponenty (viz. kapitola 1 krok 5) a následný test instalace (viz. kapitola 1 krok 6).

3) Získání klientského certifikátu

Po úspěšné instalaci všech nutných komponent bude proces získání **klientského certifikátu** dokončen v rámci aplikace Správce certifikátů. Správce certifikátů je dostupný po přihlášení v rámci aplikace internetového bankovníctví a také na samostatné adrese. Samostatnou aplikaci Správce certifikátů naleznete na přihlašovací stránce www.business24.cz pod odkazem „**Přihlášení do správce certifikátů**“ a na stránce www.servis24.cz v záložce „**Klientským certifikátem**“ pod odkazem „**Přihlášení do správce certifikátů**“

Níže bude popsán způsob získání klientského certifikátu prostřednictvím samostatné aplikace Správce certifikátů.

K následujícím krokům je možno přistoupit až po obdržení bezpečnostní zásilky s jednorázovým heslem pro získání certifikátu.

1. krok - Přihlášení

Po zobrazení přihlašovací obrazovky Správce certifikátů vložte svou čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko **Odeslat**. Pro přihlášení do Správce certifikátů je nutné, aby byla k počítači připojena čtečka čipových karet a v ní zasunuta Vaše čipová karta.

Pro první přihlášení do Správce certifikátů bez platného klientského certifikátu uloženého na čipové kartě budete požádáni o zadání Bezpečnostního kódu, který je součástí Protokolu o zřízení uživatele, který jste obdrželi společně se zřízením přístupu ke službě, případně můžete o jeho dodatečné vytištění požádat v kterémkoliv Obchodním místě.

V obrazovce Přihlášení do správce certifikátů po zadání Bezpečnostního kódu z Protokolu o zřízení uživatele stiskněte **Odeslat**.

2. krok - Správce certifikátů

Po úspěšném přihlášení do Správce certifikátů se Vám zobrazí nabídka následujících funkcí (pozn.: seznam zobrazených funkcí je závislý na stavu klientského certifikátu a čipové karty a neobsahuje vždy všechny níže uvedené položky):

Žádost o zaslání čipové karty - umožňuje požádat o zaslání nové čipové karty korespondenčním způsobem.

Žádost o certifikát - vytvoří a odešle žádost o klientský certifikát.

Vyzvednutí/Aktivace certifikátu - instaluje úspěšně vytvořený a potvrzený klientský certifikát na čipovou kartu a aktivuje jej pro službu internetového bankovníctví.

Obnova/Změna certifikátu - umožňuje prodloužit platnost a zároveň změnit údaje klientského certifikátu.

Odvolání platnosti certifikátu - zruší platnost Vašeho klientského certifikátu. Od této chvíle jej není možno používat ani k přihlášení do aplikace, ani k podepisování transakcí.

Změna PIN ke kartě – umožňuje změnit PIN kód k čipové kartě.

Přehled komponent pro certifikát - nabízí přehled instalovaného programového vybavení pro obsluhu klientského certifikátu. Obrazovka umožňuje kontrolu, zda jsou nainstalovány bankou doporučené verze komponent.

3. krok - Žádost o klientský certifikát 1/2

[Nápověda](#)

Žádost o certifikát - krok 1 ze 2

Tituly	Ing.
Jméno	Martin
Příjmení	Linhart

Ulice	Pod javorem 15
Město/Obec	Brno
Země	Česká republika
Sériové číslo	SN-CERT-CATCH-XXII

E-mail *	<input type="text" value="martin.linhart@nazdar.cz"/>
----------	---

[POKRAČOVAT](#) [ZRUŠIT](#)

* Povinné údaje

V menu **Žádost o certifikát**, prosím, zkontrolujte uvedené údaje. V případě rozdílů se skutečností navštivte Obchodní místo, kde jste sepsali podklady k uzavření Smlouvy o poskytnutí vyššího typu zabezpečení. Jediným údajem, který je možno změnit, je e-mailová adresa, na kterou Vám budou zasílány informace o Vašem klientském certifikátu (blížící se konec platnosti, připravenost klientského certifikátu k uložení na kartu, o ukončení platnosti čipové karty atd.) Po kontrole údajů klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

Pro vytvoření a odeslání žádosti je nutné, aby byla k počítači připojena čtečka čipových karet a v ní zasunuta Vaše čipová karta. Při přípravě žádosti o certifikát budete vyzváni k zadání PIN k čipové kartě a jeho změně. Nový PIN může mít 4-8 číselných znaků.

4. krok - Žádost o klientský certifikát 2/2

Před odesláním žádosti o vydání klientského certifikátu jsou všechny klíčové údaje zrekapitulovány v rámci potvrzovací obrazovky. Pro potvrzení žádosti zadejte do pole **Heslo k získání certifikátu**, jednorázové heslo, které Vám bylo doručeno ve speciální zásilce do vlastních rukou (případně vydáno na Obchodním místě). Kliknutím na tlačítko **Odeslat** bude Vaše žádost o vydání nového klientského certifikátu odeslána certifikační autoritě.

5. krok - Přijetí žádosti

O úspěšném přijetí své žádosti budete informováni na obrazovce Potvrzení přijetí žádosti zprávou:
Vaše žádost o certifikát byla přijata ke zpracování.

6. krok - Vyzvednutí certifikátu 1/2

O úspěšném vydání svého klientského certifikátu certifikační autoritou budete informováni e-mailem na adresu, kterou jste zadali v žádosti o certifikát. Rychlost vyřízení žádosti o klientský certifikát závisí na množství žádostí odeslaných ve stejném čase a také na době, kdy žádost posíláte. V případě, že svoji žádost odesíláte v pracovní den mezi 7:00 a 19:00, bude Váš klientský certifikát připraven za cca 5 - 10 minut. V mimopracovní době a o víkendu bude Vaše žádost zpracována certifikační autoritou až následující pracovní den.

Přihlaste se opětovně do Správce certifikátu a použijte volbu **Vyzvednutí/Aktivace certifikátu**. Pokud je Vaše žádost vyřízena, klikněte na tlačítko **Pokračovat**, kterým zahájíte vyzvednutí a aktivaci certifikátu. Při vyzvednutí klientského certifikátu musíte mít zasunutou čipovou kartu ve čtečce čipových karet.

Vyzvednutí certifikátu – krok 1 ze 2

 [Nápověda](#)

Uložením certifikátu dochází k uzavření smlouvy o poskytování vyššího typu zabezpečení s Českou spořitelnou, a.s. Smluvní vztah založený smlouvou o poskytování vyššího typu zabezpečení se řídí Obchodními podmínkami pro používání vyššího typu zabezpečení České spořitelny, a.s.

Aktuální znění obchodních podmínek naleznete na www.csas.cz/OP_VB. Uložením certifikátu potvrzujete, že jste se seznámil/a s obsahem obchodních podmínek, kterému jste porozuměl/a a souhlasíte s právy a povinnostmi, které tyto obchodní podmínky zakládají Vám a České spořitelně, a.s.

Číslo čipové karty: 1234 5678 9012 **3456**

Pro dokončení procesu generování certifikátu zvolte tlačítko **Pokračovat**, certifikát bude uložen a aktivován na Vaši čipovou kartu.

POKRAČOVAT

ZRUŠIT

7. krok - Vyzvednutí certifikátu 2/2

Druhým krokem je aktivace klientského certifikátu v rámci služby internetového bankovníctví. Pro dokončení vyzvednutí a aktivace klikněte na tlačítko **Odeslat**. V tomto kroku vás aplikace 2x za sebou vyzve k vložení PIN k vaší čipové kartě - jednou pro **Přihlášení** ke kartě a podruhé pro **Podpis** aktivační zprávy.

[Nápověda](#)

Vyzvednutí certifikátu – krok 2 ze 2

Uložením certifikátu dochází k uzavření smlouvy o poskytování vyššího typu zabezpečení s Českou spořitelnou, a.s. Smluvní vztah založený smlouvou o poskytování vyššího typu zabezpečení se řídí Obchodními podmínkami pro používání vyššího typu zabezpečení České spořitelny, a.s.

Aktuální znění obchodních podmínek naleznete na www.csas.cz/OP_VB. Uložením certifikátu potvrzujete, že jste se seznámil/a s obsahem obchodních podmínek, kterému jste porozuměl/a a souhlasíte s právy a povinnostmi, které tyto obchodní podmínky zakládají Vám a České spořitelně, a.s.

Číslo čipové karty: 1234 5678 9012 **3456**

Po kliknutí na tlačítko Odeslat bude certifikát uložen na čipovou kartu a aktivován. Poté jej budete moci používat.

ODESLAT ZPĚT

Od této chvíle můžete Váš klientský certifikát v plném rozsahu používat. Tímto krokem je také celý proces získání Vašeho **klientského certifikátu** ukončen.

Platnost Vašeho nového klientského certifikátu je jeden rok, po tuto dobu je možno certifikát používat v rámci služeb internetového bankovníctví České spořitelny. Konec aktuální platnosti zjistíte ve **Správci certifikátu** v nabídce **Přehled** a budete o něm také informováni na e-mailovou adresu, zadanou při Žádosti o certifikát.

Nezapomeňte si včas obnovit Váš klientský certifikát před vypršením jeho platnosti. Po vypršení platnosti certifikátu nebudete mít možnost využívat funkce vyžadující autorizaci klientským certifikátem. Pro získání nového klientského certifikátu je nutné vyžádat si heslo pro získání klientského certifikátu na Obchodním místě.

Čipovou kartu s certifikátem pečlivě uschovejte a chraňte před případným zneužitím. Přístupový PIN a svoji čipovou kartu uchovávejte vždy odděleně.