



---

## Manuál pro implementaci služby **PLATBA 24**

Datum: 29. listopadu 2024  
Verze: 3.1

---

1	Úvodní informace ke službě PLATBA 24 .....	3
1.1	Obecný popis služby.....	3
1.2	Administrativní předpoklady k využití služby PLATBA 24.....	4
2	Implementace služby PLATBA 24 na straně E-shopu.....	5
2.1	Grafické prvky.....	5
2.2	Informace předávané do České spořitelny .....	5
2.3	Informace poskytované zpět od České spořitelny .....	7
3	Podpora služby Platba 24 ze strany České spořitelny.....	9
3.1	Podpora implementace .....	9
3.2	Provozní podpora (HELPDESK) .....	9
3.3	Provozní podpora pro uživatele internetového bankovníctví ČS (George).....	9
3.4	Provozní podpora pro uživatele služby BUSINESS 24/George Business.....	9

## 1 Úvodní informace ke službě PLATBA 24

Tento dokument obsahuje základní informace o službě PLATBA 24, podmínky k implementaci služby na straně poskytovatele (E-shopu) a kontakty pro podporu služby ze strany České spořitelny.

### 1.1 Obecný popis služby

PLATBA 24 je platební metoda určená pro úhrady za zboží nebo služby v prostředí internetového obchodu.

PLATBA 24 je automaticky k dispozici pro všechny nakupující uživatele internetového bankovníctví České spořitelny, kteří mají nastavené oprávnění pro realizaci aktivních operací alespoň k jednomu běžnému účtu.

Princip služby:

1. Nakupující zákazník internetového obchodu, klient České spořitelny, vybere zboží nebo službu a vloží ji do nákupního košíku.
2. Pak zvolí z nabízených platebních metod jako způsob úhrady „PLATBA 24“.
3. E-shop zavolá aplikaci PLATBA 24 a předá bance údaje o nákupu přes URL s připojeným otiskem vytvořeným hashovací funkcí SHA-256.
4. Nakupující je přesměrován na přihlašovací stránku PLATBA 24.
5. Po standardním přihlášení do aplikace PLATBA 24 se uživateli zobrazí předvyplněný příkaz k úhradě. Parametry platby nelze modifikovat, uživatel si může pouze vybrat účet, ze kterého zaplatí, a zadat „Zprávu pro příjemce“.
6. Pak platbu autorizuje a odešle ke zpracování do banky, je odhlášen z aplikace PLATBA 24 a přesměrován zpět na stránky internetového obchodu.
7. E-shop dostane od banky potvrzení o platbě i s parametry nákupu. Můžete si ale zvolit i on-line e-mailové potvrzení o zadané transakci až na dva vámi určené e-maily, které jsou definované a uloženy na bankovní straně služby PLATBA 24.
8. E-shop má potvrzenou platbu a může podle svých podmínek hned distribuovat zboží nebo službu.

---

## 1.2 Administrativní předpoklady k využití služby PLATBA 24

Zřízení služby PLATBA 24 je velmi jednoduché:

- 1) stačí si otevřít běžný účet v CZK pro vypořádání transakcí v rámci služby PLATBA 24. Všechny transakce musí probíhat v českých korunách;
- 2) uzavřít Smlouvu o poskytování služby PLATBA 24, která vymezuje mj. základní práva a povinnosti smluvních stran, cenová ujednání a obsahuje údaje pro implementaci.

Spolu se službou PLATBA 24 doporučujeme zřídit si přístup i do aplikace internetového bankovníctví BUSINESS 24/George Business. Všechny uskutečněné platby jsou po zpracování v bankovním systému k dohledání v transakční historii a poté i ve výpisu z účtu.

Samotné podmínky **technické implementace** do prostředí internetového obchodu jsou popsány v **následující kapitole**.

## 2 Implementace služby PLATBA 24 na straně E-shopu

### 2.1 Grafické prvky

Pro zobrazení platebního tlačítka na stránkách E-shopu použijte přiložený obrázek o rozměrech 88 x 31 px „*Tlačítko\_Platba24.gif*“ podle předloženého vzoru (barvy, rozměr, apod.) a nijak jej dále neupravujte. Pro popis použijte text: „*On-line platba přes internetové bankovníctví ČS*“.



### 2.2 Informace předávané do České spořitelny

Po výběru platebního tlačítka v internetovém obchodu následuje předání informací o platbě do banky. Volání služby PLATBA 24 musí splňovat tento formát:

[https://www.platba24.cz/app/?](https://www.platba24.cz/app/?shopid=123456&amount=44444&varsymbol=9876543210&specsymbol=9876543210&url=http://www.e-shop.cz/index.asp&sign=d7e61804f77606893fa8183d3b1043d7fd54a6a83ad0699334c52f178036c5b3)

shopid=123456

&amount=44444

&varsymbol=9876543210

&specsymbol=9876543210

&url=http://www.e-shop.cz/index.asp

&sign=d7e61804f77606893fa8183d3b1043d7fd54a6a83ad0699334c52f178036c5b3

Parametry musí být psány malými písmeny (včetně HASH) a je nutné dodržet jejich pořadí. Volání od E-shopu do banky tedy musí vždy začínat řetězcem:

**<https://www.platba24.cz/app/?>** a dále obsahovat tyto parametry:

Parametr	Popis	Délka pole	Povinný (A/N)
shopid	Jedinečný identifikátor E-shopu, najdete jej ve smlouvě.	6n	A
amount	Částka transakce; číslo větší než 0 a menší nebo rovno 9999999.99; zadané bez mezer a jiných oddělovačů. Je přípustné (ale ne povinné) zadat haléře, které musí být odděleny desetinnou tečkou a zaokrouhleny na dvě desetinná místa.	10n	A
varsymbol	Variabilní symbol jako identifikátor transakce; max. 10místné celé kladné číslo (= číslo nákupního košíku).	10n	A
specsymbol	Identifikátor transakce, specifický symbol; max. 10místné celé kladné číslo; pokud tato podmínka není splněna, parametr je ignorován.	10n	N
url	URL, na které bude uživatel přesměrován po odhlášení z Platby 24 (musí být bez parametrů).	200a	A
sign	Parametr sign je vytvořen hashovací funkcí SHA-256 <sup>1)</sup> jen z parametrů platby pro volání služby PLATBA 24 a platného e-commerce klíče daného E-shopu.	64a	A

Poznámka ke sloupci „Délka pole“: n... numerický, a... alfanumerický

<sup>1)</sup> <http://csrc.nist.gov/publications/fips/fips180-2/fips180-2.pdf>

### Příklad volání služby PLATBA 24 ve směru od E-shopu:

- Parametry volání služby PLATBA 24 bez vypočtené hodnoty parametru sign:  
**shopid=123456&amount=44444&varsymbol=9876543210  
&specsymbol=9876543210&url=http://www.e-shop.cz/index.asp&sign=**
- Hodnota e-commerce klíče daného internetového obchodu:  
**98765432100123456789**
- Pak vstupem hashovací funkce SHA-256 je řetězec:  
**shopid=123456&amount=44444&varsymbol=9876543210  
&specsymbol=9876543210&url=http://www.e-shop.cz/index.asp&sign=98765432100123456789**
- Výstupem je pak hash této hashovací funkce:  
**be01eed8037178a264766f51d26b4da8966ab94ca35d33033ea1cea4ef586f1c**
- E-shop potom sestaví kompletní volání služby PLATBA 24 zřetěžením povinného řetězce URL, požadovaných parametrů volání a vypočtené hodnoty hash. Příklad takto sestaveného volání je potom následující:  
**https://www.platba24.cz/app/?shopid=123456&amount=44444&varsymbol=9876543210  
&specsymbol=9876543210&url=http://www.e-shop.cz/index.asp&sign=be01eed8037178a264766f51d26b4da8966ab94ca35d33033ea1cea4ef586f1c**  
Stejný e-commerce klíč banka použije pro autentizaci odpovědi do E-shopu.

### Možné problémy:

1. špatné URL kódování ([http://www.w3schools.com/tags/ref\\_urlencode.asp](http://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp))
2. částka - při zadání haléřů musí být čísla odděleny desetinnou tečkou a zaokrouhleny na 2 desetinná čísla
3. špatně vypočítaný hash – je možné jej ověřit v on-line nástroji např.:

1. spustit tool: <http://www.freeformatter.com/message-digest.html>
2. vložit text:

```
shopid=123456&amount=44444&varsymbol=9876543210&specsymbol=9876543210  
&url=http://www.e-shop.cz/index.asp&sign=98765432100123456789
```

3. zvolit algoritmus: SHA-256 (256-bits)
4. měli byste obdržet výsledný hash:

```
be01eed8037178a264766f51d26b4da8966ab94ca35d33033ea1cea4ef586f1c
```

5. příklad volání e-shopu:

```
https://www.platba24.cz/app/?  
shopid=123456&  
amount=44444&  
varsymbol=9876543210&  
specsymbol=9876543210&  
url=http://www.e-shop.cz/index.asp&  
sign=be01eed8037178a264766f51d26b4da8966ab94ca35d33033ea1cea4ef586f1c
```

### 2.3 Informace poskytované zpět od České spořitelny

Po autorizaci platby uživatelem a odhlášení z aplikace PLATBA 24 banka sestaví adresu pro zpětné volání internetového obchodu podle dole uvedených pravidel. Pokud se lze automatické přesměrování, uživatel klikne na link pro manuální návrat na sestavenou adresu E-shopu. Adresa linku je shodná s adresou pro automatické přesměrování.

- URL bude začínat hodnotou poskytnutou internetovým obchodem při volání banky v parametru **url** (viz kapitola 2.2)
- Banka převezme parametry z volání internetového obchodu pro inicializaci platby (viz kapitola 2.2):
  - **shopid**: jedinečný identifikátor obchodníka
  - **amount**: částka transakce
  - **varsymbol**: identifikátor transakce
  - **specsymbol**: specifický symbol (pokud byl ve volání od E-shopu do banky)
- Všechny parametry zasílané ve směru od banky k E-shopu budou obsahovat identické hodnoty, které banka obdržela na základě volání od E-shopu po autorizaci transakce uživatelem a jejím odesláním do banky
- Banka doplní parametr **completed** informující o provedení platby. Parametr může nabývat hodnot Y (yes) nebo N (no):
  - pokud uživatel zaplatil: completed = Y
  - pokud uživatel nezaplatil: completed = N
- Banka dále doplní bezpečnostní parametr **sign** potvrzující E-shopu pravost volání
- Parametr **sign** bude vytvořen **hashovací funkcí SHA-256** <sup>1)</sup> z textu URL pro volání E-shopu a platného e-commerce klíče daného E-shopu (viz také kap. 1.1 bod 7)
- E-commerce klíč je 20místné náhodně vygenerované číslo s platností 1 rok. Časová platnost je definovaná ve smlouvě. Před koncem platnosti banka vygeneruje nový e-commerce klíč s definovaným začátkem platnosti (den a čas). Tímto klíčem je nutné nahradit klíč původní.
- Při vstupu do hashovací funkce bude text URL bez hodnoty parametru **sign** uveden na prvním místě, za ním bude bez mezer a jiných oddělovačů uvedena hodnota klíče internetového obchodu
- Jednotlivé parametry budou navzájem správně odděleny (znaky '&', resp. '?')
- Parametry budou seřazeny v tomto pořadí: **shopid**, **amount**, **varsymbol**, **specsymbol**, **completed**, **sign**
- Do vstupů hashovací funkce musejí být zahrnuty tyto parametry: **shopid**, **amount**, **varsymbol**, **specsymbol** a **url**

---

**Příklad zpětného volání ve směru od banky do internetového obchodu:**

- URL bez vypočtené hodnoty parametru sign:

**http://www.e-shop.cz/index.asp?  
shopid=123456&amount=44444&varsymbol=9876543210  
&specsymbol=9876543210&completed=Y&sign=**

- Hodnota bezpečnostního klíče daného internetového obchodu:  
**98765432100123456789**

- Pak vstupem hashování funkce SHA-256 je řetězec:

**http://www.e-  
shop.cz/index.asp?shopid=123456&amount=44444&varsymbol=9876543210  
&specsymbol=9876543210&completed=Y&sign=98765432100123456789**

- Výstupem je pak hash této hashovací funkce:

**52e77b9b003eedc06e8f266d8c20bc315d5784040f714c983798cc5022f366d2**

- Hash pak banka doplní do volání jako hodnotu parametru sign. Příklad takto sestaveného URL je potom následující:

**http://www.e-  
shop.cz/index.asp?shopid=123456&amount=44444&varsymbol=9876543210  
&specsymbol=9876543210&completed=Y&sign=  
52e77b9b003eedc06e8f266d8c20bc315d5784040f714c983798cc5022f366d2**

<sup>1)</sup> <http://csrc.nist.gov/publications/fips/fips180-2/fips180-2.pdf>

## 3 Podpora služby Platba 24 ze strany České spořitelny

### 3.1 Podpora implementace

Plnou podporu při implementaci služby (např. dotazy týkající se podmínek provozování služby, technické dotazy, nastavení parametrů nebo ověření správné funkce) vám rádi poskytneme na následujících kontaktech:

- Telefon: (+420) 956 714 275 nebo 956 714 611
- E-mail: platba24@csas.cz

### 3.2 Provozní podpora (HELPDESK)

Provozní podpora je určena pro E-shop k ověření realizace platby, případné podání reklamace k neprovedené platbě nebo ověření dostupnosti infrastruktury České spořitelny. Podpora je dostupná nepřetržitě (7 x 24) na těchto kontaktech:

- Telefon: (+420) 956 777 888 v pracovní dny 7:00 – 18:00 a v nepracovní dny (+420) 956 773 444

Uskutečnění platby si můžete jednoduše ověřit také v aplikaci BUSINESS 24 Internetbanking/George Business. Po přihlášení vyberte záložku ÚČTY, v levém menu zvolte položku PŘEHLED TRANSAKČÍ a poté TRANSAKCE PLATBA 24 a zadejte parametry pro výběr, např. období nebo číslo konkrétní transakce (tj. variabilní symbol = číslo košíku). Zobrazí se vám všechny transakce podle zadaných kritérií.

### 3.3 Provozní podpora pro uživatele internetového bankovníctví ČS (George)

Pokud se na vás, jako provozovatele internetového obchodu, obrátí klient s dotazy např. na funkčnost aplikace George, způsob zaúčtování platby nebo obecně bankovních služeb (tedy s dotazy, které nesouvisejí s provozem E-shopu nebo dodávky, distribuce či reklamace zboží), předejte prosím klientovi níže uvedené kontakty na linku podpory internetového bankovníctví:

- Telefon: (+420) 956 777 438
- E-mail: george@csas.cz

### 3.4 Provozní podpora pro uživatele služby BUSINESS 24/George Business

Pro úplnost uvádíme kontakt na podporu služby BUSINESS 24/George Business. Pokud používáte aplikaci BUSINESS 24 Internetbanking/George Business (např. pro kontrolu odeslání platby za zboží) a budete mít k této aplikaci jakékoli dotazy či nejasnosti, kontaktujte prosím linku Podpory komerčních klientů a služby BUSINESS 24/George Business:

- Telefon: (+420) 956 777 888
- E-mail: business24@csas.cz