

# Speciální obchodní podmínky České spořitelny, a.s. pro službu elektronického bankovníctví MultiCash

## I. Vymezení působnosti

Tyto obchodní podmínky pro službu elektronického bankovníctví MultiCash (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti klientů a České spořitelny, a.s. (dále jen „**Banka**“) při poskytování služby MultiCash na základě Smlouvy o poskytování služby elektronického bankovníctví MultiCash (dále jen „**Smlouva**“) a na ni navazujících smluv.

## II. Vymezení vybraných pojmů

Pojmy psané počátečním velkým písmenem, mají v těchto podmínkách a ve smluvní dokumentaci ke službě MultiCash níže uvedený význam.

Elektronický podpis – údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené a které slouží jako metoda k jednoznačnému ověření identity podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě.

Elektronická výměna dat – přenos dat, jejichž strukturu definuje Banka, mezi informačními systémy Banky a Klienta elektronickými prostředky.

Bezpečnostní údaje – data či údaje, která každému Uživateli slouží k přihlášení ke službě MultiCash, zpřístupnění komunikace s Bankou a autorizaci platebních příkazů. Bezpečnostní údaje mohou zahrnovat i prostředky a data pro vytváření Elektronického podpisu.

Denní Limit – suma částek odeslaných Souborů pro jeden den. Tento limit je aplikován na každý Soubor nezávisle na typu Souboru a účtu na který je adresován.

Klient – fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Bankou Smlouvu a je majitelem účtu, k němuž je poskytována služba MultiCash

Limit Elektronického podpisu – suma částek jednotlivých příkazů v odesílaném Souboru. Limit platí vždy pro jeden Soubor. Tento limit může být rozdílný pro každého Uživatele.

Plná moc pro nakládání s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím programového vybavení služby elektronického bankovníctví MultiCash – zmocnění udělené Klientem právnické osobě, jehož účelem je umožnit využití služby MultiCash v zastoupení.

Programové vybavení – software, který je nezbytný pro využití služby MultiCash.

Protokoly – představují dohodu mezi Bankou a Klientem, která zejména blíže určuje podmínky poskytování služby MultiCash Přímá komunikace – způsob zaslání Souboru platebních příkazů Klienta adresovaných Bance prostřednictvím služby MultiCash, který lze využít zejména v případě potřeby zaslání velkého množství transakcí v jediném Souboru. Funkce zkracuje čas zpracování Souborů platebních příkazů v aplikaci MultiCash, avšak nejsou při ní prováděny kontroly správnosti formátu dat. Proto je bezpodmínečně nutné dodržet formát pro domácí, resp. zahraniční platby služby MultiCash, který je v aktuální verzi vystaven pro stažení na internetové stránce Banky ([www.csas.cz/multicash](http://www.csas.cz/multicash)).

Smlouva o dodávce a užívání programového vybavení ke službě elektronického bankovníctví MultiCash – smlouva o předání Programového vybavení a jeho instalaci uzavřená mezi Bankou a právnickou osobou (Zmocněncem) zmocněnou Klientem k přístupu k účtům vedeným Bankou prostřednictvím služby MultiCash.

Softwarová ochrana – forma ochrany operačního systému a programů instalovaných v počítači a dat na pevném disku počítače před neoprávněným zásahem .

Soubor – data ve formátu určeném Bankou obsahující informaci adresovanou druhé Smluvní straně, která může být automaticky a jednoznačně zpracována. Touto informací může být platební příkaz Klienta Bance.

Technické prostředky – vybavení Klienta, které je nezbytné pro zpřístupnění služby MultiCash.

Třída podpisu – definuje rozsah oprávnění příslušného Uživatele pro schvalování Souboru.

Uživatel – fyzická osoba (držitel Identifikačních údajů), která byla Klientem v Protokolu ke službě elektronického bankovníctví MultiCash zmocněna k nakládání s prostředky na specifikovaném účtu nebo náhledu na účet.

Příručka - Uživatelská příručka pro službu MultiCash České spořitelny, která obsahuje bližší vymezení předpokladů a způsobů využití služby MultiCash. Příručka je Bankou vydávána pouze v elektronické podobě, která je Klientovi předávána při instalaci Programového vybavení. Její aktuální verze je Klientovi dostupná na Domovské stránce Banky ([www.csas.cz](http://www.csas.cz)).

Zmocněnec – právnická osoba, která byla Klientem zmocněna k přístupu k jeho účtům prostřednictvím služby MultiCash na základě dohody o smluvním zastoupení.

Žádost o registraci veřejného klíče – dokument, který Uživatel společně s Klientem pořizuje za účelem uvedení služby MultiCash do provozu. Jedná se o písemné vyjádření části dat, která jsou součástí Elektronického podpisu a jež jsou uložena na komunikačním médiu jednotlivého Uživatele. Žádost je podepsána Uživatelem i Klientem. Bez jejího doručení Bance není možné provést aktivaci Uživatele.

### III. Služby MultiCash

1. Prostřednictvím služby MultiCash je možné spravovat účty Klienta a provádět z nich platby na dálku za využití Programového vybavení.
2. Služba MultiCash je Bankou poskytována v rozsahu a podle pravidel stanovených ve Smlouvě, VOP, Podmínkách a Příručce. Uzavřením Smlouvy Klient potvrzuje že tyto dokumenty zná a že se jimi zavazuje řídit.
3. Pokud je podmínkou poskytování služby MultiCash i předání příslušného technického vybavení, Banka a Klient se po uzavření Smlouvy dohodnou na protokolárním předání Programového vybavení.

### IV. Práva a povinnosti Klienta a Uživatele ve vztahu ke službě MultiCash

1. Po obdržení Bezpečnostních údajů je nutné se do systému služby MultiCash přihlásit dle pravidel uvedených v Příručce.
2. Klient se zavazuje stanovit v Protokolu limity transakcí prováděné prostřednictvím služby MultiCash pro jednotlivé účty.
3. Klient se zavazuje předat Bance Žádost o registraci veřejného klíče s podpisem Klienta a podpisem Uživatele služby MultiCash, včetně uvedení jména a příjmení Uživatele společně s jeho rodným číslem, který bude následně elektronickým podpisem podepisovat platební příkazy adresované Bance. Banka zahájí poskytování služby MultiCash poté, co bude doručena řádně vyplněná Žádost o registraci veřejného klíče Obchodnímu místu Banky, které vede příslušný účet. Uživateli bude přístup ke službě MultiCash umožněn poté, co bude identifikován ve smyslu zákona č.253/2008 Sb.
4. Klient se při disponování s peněžními prostředky na účtu v cizí měně prostřednictvím služby MultiCash dále zavazuje:
  - a) plnit povinnosti, které mu ukládají obecně závazné devizové předpisy;
  - b) doručit Bance podle ustanovení devizových předpisů:
    - platné zvláštní povolení, jestliže je jeho předložení podle těchto předpisů vyžadováno, nebo
    - doklady prokazující, že se na požadovanou úhradu vztahuje výjimka zvláštní povolení nepředkládat, a to nejméně jeden den před odesláním platebního příkazu do zahraničí elektronickými prostředky. Dále se zavazuje vypsát na platebním příkazu do zahraničí referenční číslo příslušného zvláštního povolení či příslušných dokladů prokazujících uvedenou výjimku;
  - c) na vyžádání Banky předložit doklady prokazující účel požadované úhrady.
5. Klient se zavazuje uhradit Bance poplatky za službu MultiCash podle Ceníku České spořitelny, a. s., není-li v Podmínkách stanoveno jinak. Podpisem Smlouvy dává Klient současně Bance příkaz k zaúčtování veškerých jeho peněžitých dluhů vůči Bance vzniklých v souvislosti se sjednáním a využitím služby MultiCash na vrub účtu určeného v čl. II. Smlouvy pro hrazení cen za službu MultiCash. Podmínkou pro určení takového účtu je, že je zároveň k tomuto účtu poskytována služba MultiCash. Nedojde-li k určení takového účtu Klientem nebo nebude-li na takto určeném účtu dostatek peněžních prostředků, je Banka oprávněna provést úhradu i z jiných účtů Klienta vedených Bankou a přiřazených ke službě MultiCash. Klient nese veškeré své náklady související s přenosem dat mezi ním a Bankou při využívání služby MultiCash.
6. Platební příkaz podaný prostřednictvím aplikace MultiCash, je možné odvolat v souladu s VOP. Platební příkaz s odloženou splatností je však možné odvolat nejpozději do 16:00 hod. provozní doby, která předchází okamžiku přijetí takového platebního příkazu.

### V. Práva a povinnosti Banky ve vztahu ke službě MultiCash

1. Banka se zavazuje při poskytování služby MultiCash podat Uživateli jím požadované informace o účtech a přijmout platební příkazy Uživatele, jsou-li pro jejich přijetí splněny sjednané podmínky.

2. Banka provede předané platební příkazy za podmínek uvedených ve VOP. Za doručení se platební příkaz považuje v okamžiku, kdy je prostřednictvím Programového vybavení služby MultiCash předán Bance. Klient je oprávněn Bance předávat platební příkazy s datem splatnosti nejvíce třicet dní ode dne jejich předání.
3. Bude-li platební příkaz zaslán do Banky opatřen Bezpečnostními údaji Uživatele neodpovídajícími dohodě dle Protokolu nebo bude-li zjevné dodatečné (tj. po vydání pokynu Uživatelem) narušení platebního příkazu (ve smyslu porušení datové integrity) nebo jiný zjevný zásah provedený dodatečně třetí osobou, která není k jeho provedení oprávněna, Banka takový platební příkaz odmítne. Banka dále platební příkaz neprovede, není-li pořízen v souladu se zásadami uvedenými v Podmínkách a Příručce.
4. Banka bude provádět aktualizaci Příručky. Banka se zavazuje Klienta vhodným způsobem a v časovém předstihu nejméně 1 měsíc předem na tuto aktualizaci upozornit a současně zpřístupnit nové znění Příručky na internetové stránce Banky ([www.csas.cz](http://www.csas.cz)).

## VI. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k Programovému vybavení

1. Banka se zavazuje:
  - a) provést v přiměřené lhůtě po uzavření Smlouvy protokolární předání příslušného Programového vybavení Klientovi nebo osobě, kterou Klient určí;
  - b) provést prvotní instalaci Programového vybavení a ověřit jeho funkčnost na Technických prostředcích a v místě, které Klient určí. Dále se Banka zavazuje v rámci instalace zaškolit Klienta a zároveň s ním i ostatní Uživatele služby MultiCash, v obsluze Programového vybavení.

Klient a Banka o těchto úkonech pořídí Protokol o uvedení služby elektronického bankovní MultiCash do provozu.

2. Klient se zavazuje poskytnout Bance potřebnou součinnost při plnění jejích povinností dle tohoto článku.

3. Software třetích stran

Bance nevzniká povinnost předat Programové vybavení za předpokladu, že Klient hodlá využívat pro přístup ke službě MultiCash software, který dodává subjekt odlišný od Banky (např. MultiCash Transfer). Uvedený záměr Klienta je zohledněn dohodou smluvních stran v Protokolu ke službě elektronického bankovní MultiCash a rovněž v Protokolu o uvedení služby MultiCash do provozu. V takovém případě se na smluvní vztah Banky a Klienta neaplikují žádná ustanovení Smlouvy, která upravují poskytnutí, užívání a správu Programového vybavení.

Využívá-li Klient pro přístup ke službě MultiCash software dodaný jiným subjektem, Banka neodpovídá za stálou dostupnost služby MultiCash a za to, že prostřednictvím zvoleného softwaru dojde ke korektnímu předání platebních příkazů Bance. Banka neodpovídá za případnou škodu vzniklou Klientovi v důsledku toho, že je platební příkaz pořízený a zasláný Bance prostřednictvím používaného softwaru doručen opožděně, nelze jej v důsledku technických nedostatků, pokud k těmto skutečnostem dojde vlivem Klientem použitého softwaru. Klient bere na vědomí, že v případě využití aplikace MultiCash Transfer mu nemusí být dostupné doplňkové služby, jejichž poskytnutí lze s Bankou sjednat.

4. Podlicenční smlouva

Uzavřením Smlouvy či Smlouvy o dodávce a užívání Banka poskytuje Klientovi nevýhradní, nepřenosné, časově neomezené právo užívat Programové vybavení, avšak pouze pro účely plnění Smlouvy, zejména za účelem předávání platebních příkazů a k využití dalších dostupných služeb Banky. Právo je uděleno pouze po dobu účinnosti Smlouvy nebo Smlouvy o dodávce a užívání. Klient není oprávněn předané Programové vybavení kopírovat, umožnit jeho použití třetím osobám, které k takovému použití na základě Klientovi udělené podlicence nejsou oprávněny. Klient není oprávněn udělené právo bez souhlasu Banky postoupit a rovněž není oprávněn poskytnout třetí osobě podlicenci k Programovému vybavení. Klient platí cenu za sjednanou podlicenci v rámci pravidelných měsíčních poplatků za účty obsluhované prostřednictvím služby MultiCash.

Zmocněnec platí Bance jednorázový poplatek za předání Programového vybavení a jeho instalaci a za poskytnutou podlicenci. Je-li k úhradě tohoto poplatku zavázán přímo Klient, platí, že je podlicenční smlouva se Zmocněncem sjednána bezúplatně.

5. Instalace Programového vybavení

Klient a Banka si zároveň mohou sjednat alternativní způsob instalace Programového vybavení. Za předpokladu, že Klient již disponuje instalací softwaru potřebného pro zpřístupnění služby MultiCash (např. z titulu smluvního vztahu s třetí osobou), může být na základě dohody s Bankou provedena instalace a zpřístupnění služby MultiCash variantně tak, že:

- a) Je realizována pouze částečná instalace. Klient v takovém případě prohlašuje, že Banka je oprávněna způsobem a v rozsahu určeném v Protokolu ke službě elektronického bankovní MultiCash a Protokolu o uvedení služby MultiCash do provozu instalaci Programového vybavení provést a odpovídá za to, že prováděná instalace nezasáhne do práv třetích osob. Rovněž prohlašuje, že si je vědom, že po instalaci a zpřístupnění služby MultiCash tímto způsobem mu ve vztahu k třetím subjektům nemusí být dostupné všechny funkce a doplňující služby, které dosud využíval. Banka neodpovídá za škodu, která v důsledku takové

nedostupnosti nebo ztráty funkčnosti vznikne. Banka neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku vadně provedené konfigurace Technických prostředků a Programového vybavení Klientem.

- b) Je realizována reinstalace stávajícího softwaru Klienta.
- c) Klient a Banka se mohou dohodnout na provedení dodatečné instalace Programového vybavení. Druhá a následující instalace je zpoplatněna dle Ceníku České Spořitelny, a.s. platného v den provedení instalace cenou odpovídající první prováděné instalaci.
- d) Banka není povinna provést instalaci Programového vybavení za předpokladu, že Klient, který hodlá službu MultiCash využívat prohlásí, že je mu potřebné Programové vybavení dostupné na základě dohody s jiným stávajícím Klientem, jenž potřebnou instalaci Programového vybavení disponuje.

## 6. Aktualizace Programového vybavení

Klientovi je doporučeno udržovat předané Programové vybavení na úrovni jeho poslední Bankou distribuované verzi. Klient je povinen udržovat v poslední dostupné verzi informace potřebné pro využití služby MultiCash a použití Programového vybavení. Kontrolu dostupných aktualizovaných informací provádí Klient vždy po 14 dnech náhledem na Domovskou stránku Banky.

V případě, že Klient vyžaduje aktualizaci Programového vybavení, přestože existují okolnosti, které aktualizaci Programového vybavení vylučují (právní vztah se třetí osobou, technické překážky) nese Klient plně ke své tíži jakoukoliv škodu či důsledek, které provedení aktualizace způsobí či může způsobit.

## 7. Outsourcing

Smluvní strany se dohodly, že Banka je oprávněna pověřit splněním svých povinností dle čl. VI. Podmínek jinou osobu, pokud jí předem zaváže k dodržování mlčenlivosti o skutečnostech týkajících se předmětu a plnění Smlouvy.

## VII. Využití služby MultiCash v zastoupení

### 1. Zastoupení fyzickými osobami

Klient zmocňuje fyzické osoby k přístupu na účty prostřednictvím služby MultiCash tak, že je uvede v Protokolu ke službě elektronického bankovní MultiCash a určí rozsah jejich oprávnění. Statut Uživatele může získat pouze fyzická osoba.

### 2. Zastoupení právníckými osobami

Zmocňuje-li Klient k přístupu na účty prostřednictvím služby MultiCash právníckou osobu, činí tak dohodou se zástupcem, jejíž obsah je uveden v plné moci pro nakládání s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím programového vybavení služby MultiCash (dále jen „**Plná moc**“). Plná moc musí být pořízena v písemné formě, na níž musí být podpis zmocnitele úředně ověřen. Úřední ověření podpisu není vyžadováno, je-li Plná moc podepsána před Bankou. Banka si vyhrazuje právo Plnou moc nepřijmout nebo neprovést úkony požadovaných Zmocněncem. Pokud již Zmocněnec nesjednal sám s Bankou vlastní smlouvu o poskytování služby MultiCash, sjedná s Bankou Smlouvu o dodávce a užívání programového vybavení ke službě MultiCash (dále jen „**Smlouva o dodávce a užívání**“).

- a) Klient a Banka se dohodli, že povinnost předat Klientovi Programové vybavení a provést jeho prvotní instalaci podle čl. VI, odst. 1 Podmínek nevzniká v případě, že Klient zmocnil k přístupu ke svým účtům prostřednictvím služby MultiCash Zmocněnce, jenž pro přístup ke službě MultiCash v zastoupení použije Programové vybavení, které Zmocněnci Banka předala či předá na základě příslušné smlouvy se Zmocněncem, a Klient zároveň nepožaduje předání Programového vybavení pro své přímé užití. Bez ohledu na výše uvedené však platí, že Klient je i po udělení zmocnění Zmocněnci oprávněn Banku dodatečně požádat o provedení instalace ve smyslu čl. VI., odst. 5, písm. c) Podmínek. Pro vyloučení pochybností platí, že na písemně udělené Plné moci Klientem Banka podpisem vyznačí, že takové zmocnění bere na vědomí a rovněž Zmocněnec svým podpisem potvrdí, že takovou Plnou moc přijímá včetně důsledků, které její přijetí pro smluvní vztah Klienta s Bankou má. Povinnost Banky předat Programové vybavení Zmocněnci však vzniká Bance až navázáním příslušného smluvního vztahu (uzavřením Smlouvy nebo Smlouvy o dodávce a užívání).
- b) Podle obsahu zmocnění v Plné moci pak dochází k určení, zda poplatky spojené s úkony Banky týkající se Programového vybavení hradí Klient, či je k jejich úhradě zavázán přímo Zmocněnec.
- c) Banka neodpovídá za jakoukoliv škodu, která případně Klientovi vznikne v souvislosti s tím, že Zmocněnec nesjedná s Bankou Smlouvu o dodávce a užívání či Smlouvu nebo po jejím uzavření neposkytne dostatečnou součinnost pro zajištění přístupu ke službě MultiCash prostřednictvím příslušného Programového vybavení.
- d) Klient bere na vědomí, že Banka neodpovídá za případnou škodu, která Klientovi vznikne přerušením, pozastavením nebo zneužitím služby MultiCash, jestliže k nim došlo v důsledku porušení povinností nebo instrukcí Banky obsažených ve Smlouvě nebo Smlouvě o dodávce a užívání a další závazné smluvní dokumentaci Zmocněncem; v důsledku výše uvedených porušení ze strany Zmocněnce také nemůže nastat prodloužení s plněním na straně Banky.
- e) Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k zániku závazku ze smlouvy mezi Bankou a Zmocněncem, je Klient povinen Bance oznámit, hodlá-li i nadále využívat služby MultiCash a jakým způsobem.
- f) Dojde-li ze strany Klienta k odvolání zmocnění dle Plné moci nebo ze strany Zmocněnce k výpovědi zmocnění, považuje Banka takovou skutečnost za oznámenou pouze za předpokladu, že jí je sdělena písemně. Nepředá-li

výpověď Zmocněnec či Klient výpověď či odvolání zmocnění osobně, musí být podpisy na výpovědi nebo odvolání zmocnění úředně ověřeny, není-li takový projev učiněn písemně před Bankou.

## VIII. Doplnkové produkty ke službě MultiCash

Klient a Banka se prostřednictvím dodatku ke Smlouvě mohou dohodnout na poskytnutí následujících doplňkových produktů ke službě MultiCash:

### A. MC Sign

1. Předmětem služby MC Sign je poskytnutí dodatečné úrovně kontroly a zabezpečení autorizace platebních příkazů adresovaných Bance, a to prostřednictvím dálkového přístupu k pořízeným platebním příkazům a jejich dodatečné autorizaci. Podmínkou využití doplňkové služby MC Sign je použití potřebného Programového vybavení. Banka se zavazuje zpřístupnit Klientovi potřebné Programové vybavení, přičemž popis postupu, kterým Klient toto Programové vybavení získá, obsahuje Příručka. Předmětem podlicenční smlouvy, sjednané s Klientem prostřednictvím čl. VI., odst. 4 Podmínek, je taktéž Programové vybavení, získané Klientem postupem dle Příručky na základě uzavřeného Dodatku ke Smlouvě. Cena za poskytnutí podlicence k příslušnému Programovému vybavení je sjednána v rámci ceny za doplňkovou službu MC Sign.
2. Klient sjednáním Dodatku ke Smlouvě a Protokolu ke službě elektronického bankovní MultiCash určuje rozsah poskytované služby uvedením účtů přiřazených ke službě MultiCash a dále osoby – Uživatele uvedené v Protokolu ke službě elektronického bankovní MultiCash zmocňuje ke kontrole a autorizaci příkazu – připodepsání přiděleným Elektronickým podpisem. Uživatel služby MC Sign disponuje rovněž Bezpečnostními údaji (zejména prostředky pro vytváření Elektronického podpisu) a je povinen ve vztahu k těmto Bezpečnostním údajům dodržet povinnosti sjednané v čl. IX odst. 5 Podmínek.
3. Klient se zavazuje za službu MC Sign platit poplatky dle Ceníku platného a účinného v době provedení úkonu Klientem. Poplatky za službu dle věty předchozí budou hrazeny způsobem sjednaným podle Podmínek.

### B. Platební příkazy ve formátu MT101 zpráv předávané prostřednictvím systému SWIFT

1. Klient a Banka mohou sjednat poskytnutí doplňkové služby, která spočívá v předávání platebního příkazu, pořízeného Klientem, jinému poskytovateli bankovních služeb prostřednictvím systému SWIFT k provedení, a to ve formátu MT101 zprávy. MT101 zprávy lze generovat prostřednictvím služby MultiCash. Pro jejich generaci je nezbytné, aby příslušné Programové vybavení, využitě Klientem pro pořizování zpráv ve formátu MT101, bylo v takové konfiguraci, která generaci MT101 zpráv a jejich předání Bance umožňuje.
2. Předmětem Dodatku ke Smlouvě je povinnost Banky zaslat jinému, Klientem určenému, poskytovateli platebních služeb zprávu, předanou Klientem Bance za využití Programového vybavení, která obsahuje platební příkaz k provedení platební transakce k tíži dotčeného, ve zprávě určeného, účtu, který je tímto poskytovatelem platebních služeb veden. Dále je předmětem Dodatku povinnost Banky předat Klientovi Programové vybavení, které umožňuje generování a předání MT101 zpráv.
3. Předpokladem poskytnutí služby předání platebního příkazu Klienta ve formě MT101 zprávy jinému poskytovateli platebních služeb k provedení je existence smluvního závazku mezi Bankou a Klientem zvoleným poskytovatelem bankovních služeb, který podmínky předání takové MT101 zprávy upravuje.
4. Při sjednání Dodatku ke Smlouvě je nezbytné, aby bylo Bance prokázáno, že je Klient oprávněn disponovat s peněžními prostředky na účtech, které mají být prostřednictvím platebních příkazů, dotčeny.

Banka vyžaduje, aby byla tato skutečnost prokázána písemným vyjádřením ze strany poskytovatele platebních služeb, který vede dotčené účty a který potvrdí, že Klient je oprávněn na základě předchozího zmocnění, uděleného majitelem dotčeného účtu, disponovat s peněžními prostředky na tomto účtu. Banka vyžaduje, aby toto potvrzení obsahovalo určení účtů, které je Klient oprávněn prostřednictvím platebních příkazů ve formátu MT101 zpráv zatížit, určení údajů identifikujících jednoznačně Klienta, majitele dotčeného účtu a poskytovatele platebních služeb, jenž takové potvrzení vystavil. V případech zvláštního zřetele hodných si Banka vyhraduje právo požadovat po Klientovi též předložení příslušné plné moci ze strany majitele dotčeného účtu, která jej výslovně opravňuje nakládat s peněžními prostředky na tomto účtu prostřednictvím zaslání zpráv ve formátu MT101.

Banka pokládá Klienta za osobu oprávněnou předávat platební příkazy k zaslání příslušnému poskytovateli platebních služeb do okamžiku, kdy se dozví, že plná moc udělená majitelem účtu Klientovi byla odvolána či nastala jiná skutečnost, v jejímž důsledku Klient pozbyl oprávnění dle první věty čl. VIII. písm. B, odst. 4 Podmínek. V takovém případě je Banka oprávněna poskytování služby předávání platebních příkazů ve formátu MT101 zpráv prostřednictvím systému SWIFT okamžitě ukončit.

5. Banka Klientovi odpovídá za to, že zašle předanou zprávu MT101 určenému poskytovateli služeb ve sjednané době, za předpokladu, že Klient dodrží pravidla stanovená pro službu MultiCash a rovněž pro doplňkovou službu předání platebních příkazů ve formátu MT101 zpráv prostřednictvím systému SWIFT. Banka se zavazuje, že předá platební příkaz ve formátu MT101 zpráv k doručení prostřednictvím systému SWIFT do jedné hodiny poté, co jej od Klienta v řádné formě obdržela, pouze však v čase mezi 7:30 – 18:00 ve dnech, které jsou Obchodními dny dle Všeobecných obchodních podmínek České spořitelny, a.s. V případě, že je platební příkaz ve formě MT101 zprávy Bance doručen mimo určené hodiny nebo v den, který není Obchodním dnem, počíná běžet lhůta 1 hodiny nejbližší následující Obchodní den.

Banka neodpovídá za to, že platební příkaz obsažený ve zprávě ve formátu MT101 bude poskytovatelem bankovních služeb, kterému je Banka povinna zprávu zaslat, proveden v souladu s pokynem Klienta, ve sjednanou dobu a bezvadně. Banka není povinna provádět obsahovou kontrolu předané zprávy ve formátu MT101, zejména v tom smyslu, zda jsou v ní uvedeny všechny položky vyžadované poskytovatelem platebních služeb, jenž má platební příkaz ve zprávě obsažený provést, pro korektní zpracování a provedení platebního příkazu. Banka rovněž neodpovídá za to, zda Klientem označený poskytovatel platebních služeb zprávu ve formátu MT101 přijme ke zpracování, či zda ji bude schopen zpracovat.

6. Klient se zavazuje za službu spočívající v předání platebních příkazů ve formátu MT101 zpráv prostřednictvím systému SWIFT platit poplatky dle Sazebníku platného a účinného v době předání zprávy Bance. Cena za poskytnutí podlicence k příslušnému Programovému vybavení je sjednána v rámci ceny za službu spočívající v předání platebních příkazů ve formátu MT101 zpráv prostřednictvím systému SWIFT.

### C. Informace o účtech předávané prostřednictvím systému SWIFT

1. Klient a Banka mohou sjednat poskytnutí doplňkové služby, která spočívá v předávání informací o účtech, vedených jinými poskytovateli platebních služeb než Bankou, prostřednictvím swiftových zpráv.
2. Klient je povinen v Dodatku ke Smlouvě především uvést, k jakému účtu se budou informace zasílané Bance vztahovat a který poskytovatel platebních služeb je bude Bance zasílat. Dále je Klient povinen před uzavřením Dodatku ke Smlouvě Bance doložit, že je oprávněn se s informacemi k uvedeným účtům seznámit. Banka si vyhrazuje právo, v případech zvláštního zřetele hodných, ověřit skutečnosti obsažené v podkladech, které mají prokázat takové oprávnění Klienta, prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, který vede účet, k němuž se předávané informace mají vztahovat. Banka Klientovi zpřístupní obdržené informace do jedné hodiny poté, co jej od poskytovatele platebních služeb v řádné podobě obdržela, pouze však v čase od 7:30 do 18:00 v pracovních dnech. V případě, že je obdržená informace Bance doručena mimo určené hodiny nebo v den, který není pracovní, počíná běžet lhůta 1 hodiny nejbližší následující pracovní den.
3. Klient bere na vědomí, že podmínkou, aby služba spočívající v předávání informací o účtech prostřednictvím systému SWIFT byla poskytnuta, je sjednání samostatné smlouvy s poskytovatelem platebních služeb, který vede dotčený účet, v níž se tento poskytovatel zaváže předávané informace Bance zasílat. Pro vyloučení pochybností Banka není v prodlení s poskytováním služby, pokud poskytovatel platebních služeb, který vede dotčený účet, nezasílá Bance informace o tomto účtu v souladu s takovou samostatnou smlouvou.

Klient bere na vědomí, že Banka nijak neověřuje, ani není povinna tak činit, vyjma případného ověření dle čl. VIII. C, odst. 2 Podmínek, zda účet, o němž mají být informace jiným poskytovatelem platebních služeb Bance zasílány, je skutečně tímto poskytovatelem platebních služeb veden; zda dotčený účet patří subjektu, který Klienta zmocnil k získání předávaných informací; zda jsou informace předávány v souladu se smlouvou, která byla Klientem s poskytovatelem platebních služeb, jenž informace zasílá, uzavřena. Klient plně odpovídá za to, že předáním informace o dotčeném účtu nedochází k porušení bankovního tajemství.

Banka pouze zjišťuje, zda je zpráva, která obsahuje předávanou informaci, zaslána poskytovatelem platebních služeb, kterého Klient uvedl, zda se vztahuje ke Klientem specifikovanému účtu a odpovídá za předání takové zprávy Klientovi v době a způsobem sjednaným v Dodatku ke Smlouvě. Tímto prohlášením Banky je rovněž v relaci k doplňkové službě předávání informací o účtu prostřednictvím systému SWIFT zcela vymezena její odpovědnost ze vztahu založeného Dodatkem ke Smlouvě.

4. Klient se zavazuje za službu předání informace o účtech prostřednictvím swiftových zpráv platit poplatky dle Sazebníku platného a účinného v době předání informace Bankou. Poplatky za službu dle věty předchozí budou hrazeny způsobem sjednaným podle čl. IV., odst. 5 Podmínek.

### D. Obsluha Sběrných účtů prostřednictvím služby MultiCash

1. Banka a Klient se mohou dohodnout na předávání Příkazů Klienta a předání informací Klientovi ve vztahu k příslušnému Sběrnému účtu, který je Bankou veden na základě Smlouvy o předávání dat, prostřednictvím služby MultiCash. Sběrným účtem je účet zřízený a vedený Bankou Klientovi za účelem plnění předmětu Smlouvy o předávání dat.

## IX. Společná a závěrečná ustanovení

1. Dostupnost služby MultiCash
  - a) Banka obvykle poskytuje službu MultiCash 24 hodin denně po 7 dní v týdnu za předpokladu, že Klient bude mít nastavenou konfiguraci Programového vybavení služby MultiCash způsobem předvídaným v Příručce, Banka se však nezavazuje poskytovat službu MultiCash nepřetržitě a bez přerušení.
  - b) Banka si vyhrazuje právo ve výjimečných případech, zejména v případech vnějších vlivů, plánovaných odstávek nutných k servisním zásahům, službu MultiCash po určitou dobu neposkytovat. Banka se zavazuje Klienta o nedostupnosti služby MultiCash vhodným způsobem informovat. Tato informační povinnost Banky se však nevztahuje na nepředvídatelné výpadky, poruchy, a to zejména nedostupnost služby způsobenou vlivem vnějších okolností.
  - c) Banka neodpovídá za případné škody, vzniklé Klientovi v souvislosti s dočasnou nedostupností služby MultiCash, způsobené zejména vnějšími vlivy nezávislými na vůli Banky.

## 2. Bezpečnost, riziko zneužití

- a) Uživatel je povinen dbát o to, aby se žádná třetí osoba včetně spoludisponujících osob neseznámila a případně nepoužila jeho Bezpečnostní údaje určené k používání v rámci služby MultiCash. Bezpečnostní údaje je Uživatel povinen chránit před ztrátou, odcizením a zničením
- b) V případě podezření Uživatele, že jeho Bezpečnostní údaje může znát neoprávněná osoba, v případě jejich odcizení, ztráty nebo zapomenutí či zneužití je Klient či tento Uživatel povinen neprodleně informovat o této skutečnosti Banku. Ta je oprávněna provést potřebná bezpečnostní opatření, zejména používání služby MultiCash zablokovat, nedohodně-li se Banka s Klientem jinak.
- c) Ztrátu/odcizení nebo zneužití Bezpečnostních údajů Klient nebo dotčený Uživatel ohlašuje telefonicky, případně v Obchodním místě Banky vedoucím účet, k němuž byly Identifikační údaje vydány. Telefonické ohlášení musí Klient potvrdit následující pracovní den do 10:00 hod, v kterémkoliv Obchodním místě Banky. Ohlášení Uživatele musí Klient následující pracovní den do 10:00 vždy potvrdit v kterémkoli Obchodním místě Banky. Kontaktní údaje pro ohlášení ztráty nebo zneužití Bezpečnostních údajů jsou obsaženy v Příručce, případně na Domovské stránce Banky.

## 3. Odpovědnost

- a) Klientovi se doporučuje mít v rámci operačního systému technického prostředku, pro který bylo poskytnuto Programové vybavení, nainstalovanou funkční softwarovou ochranu proti neoprávněnému zásahu a provádět pravidelně kontrolu Technických prostředků využívaných pro službu MultiCash za účelem prevence a odstranění jakéhokoliv závadného stavu, jenž by mohl ohrozit bezpečné využití služby MultiCash.
- b) Klientovi se doporučuje v pravidelných intervalech provádět zálohování Programového vybavení, které mu bylo v rámci provedené instalace dle čl. VI. Podmínek poskytnuto, a to včetně dat s Programovým vybavením přímo souvisejících (souborů zadaných příkazů apod.). Nedodržení tohoto doporučení může vést v případě poruchy nebo vzniku závady, jejíž odstranění si vyžádá opětovnou instalaci, ke ztrátě dat. Banka neodpovídá za důsledky Klientem nedostatečně nebo nevhodně provedené zálohy Programového vybavení, případně škodu, která při vytváření zálohy vznikla.
- c) Banka neodpovídá za škody, které Klientovi vzniknou z důvodu nesprávných nebo opožděně podaných platebních příkazů nebo okolností, které Banka nemohla ovlivnit.
- d) Banka neodpovídá za škody, které Klientovi nebo jiné osobě vzniknou použitím Programového vybavení v rozporu s udělenou licencí dle čl. VI., odst. 4 Podmínek.
- e) Banka neodpovídá za škody vzniklé Klientovi zneužitím informací podávaných prostřednictvím datových kanálů, které nejsou pod kontrolou Banky, jako je telefonní nebo jiná datová linka.
- f) Realizací doporučení podaného v čl. IX., bodu 3, písm. a) Podmínek Klientem nedochází k přechodu odpovědnosti za škodu na Banku v případě, že dojde ke ztrátě funkčnosti nebo zneužití služby MultiCash v důsledku takových zásahů, proti kterým je softwarová ochrana vytvořena. Zároveň Banka není odpovědná za ztrátu funkčnosti nebo zneužití služby MultiCash v případě závady jakékoliv jiné součásti Technických prostředků než Programového vybavení, které bylo pro službu MultiCash poskytnuto. Banka není odpovědná za ztrátu funkčnosti nebo zneužití služby MultiCash ani v případě závady Programového vybavení, které bylo Klientovi poskytnuto, pokud byla závada vyvolána zásahem Klienta či třetí osoby, za předpokladu, že nešlo o zásah Klienta či oprávněné osoby provedený v souladu s Příručkou.

## 4. Formát souborů

Soubory dat, které obsahují Klientovy platební příkazy, jsou při standardním způsobu komunikace s Bankou ověřovány z hlediska odpovídajících formátů, které musí být dodrženy, aby mohly být Bankou korektně zpracovány. V případě, že Klient využije možnosti Programového vybavení služby MultiCash tzv. funkce Přímá komunikace, kontrola správnosti formátu dat není prováděna. Jestliže Klient odešle Bance své platební příkazy v souborech dat tímto způsobem, odpovídá zcela za dodržení předem definovaných datových formátů. Jejich popis je obsažen v Příručce. Nebude-li datový formát při využití funkce Přímá komunikace Klientem dodržen, je Banka oprávněna takto předané platební příkazy odmítnout.

## 5. Doručování

Klient a Banka se dohodli, že Banka je oprávněna zasílat Klientovi zprávy a instrukce prostřednictvím služby MultiCash. Zpráva Banky se považuje za doručenu okamžikem, kdy se stala přístupnou v Programovém vybavení pro službu MultiCash, tedy okamžikem, kdy Klient získal možnost se s ní seznámit.

## 6. Komunikace

Klient souhlasí s tím, aby veškeré telefonické hovory mezi Klientem a Bankou, realizované v souvislosti s poskytováním služby MultiCash, byly zaznamenávány a archivovány.

## 7. Zánik smlouvy, úmrtí Klienta

- a) Banka a Klient se dohodli, že smlouva o službě MultiCash zaniká dnem kdy zanikla smlouva o účtu, k němuž je poskytována služba MultiCash.
- b) Smlouva o službě MultiCash zaniká též v případě úmrtí Klienta, a to dnem, kdy se Banka o úmrtí věrohodně dozvěděla.

d) Pro ukončení služeb MultiCash se přiměřeně uplatní pravidla pro ukončení služeb elektronického bankovníctví uvedené ve VOP. Dnem ukončení poskytování služby MultiCash se rozumí uplynutí pracovního dne (do 24:00 hod.), ve kterém závazek ze Smlouvy zanikl.

8. Změna Podmínek

Pro změnu Podmínek se uplatní pravidla sjednaná ve VOP.

9. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 01.01.2014 a k tomuto dni též nahrazují dosavadní Obchodní podmínky České spořitelny, a.s. pro službu elektronického bankovníctví MultiCash, účinné od 01.04.2011, 01.01.2011, 31.09.2009, 01.01.2009.