

## **MULTICASH 3.2**

# **DOPORUČENÁ HARDWAROVÁ A SOFTWAREVÁ KONFIGURACE KLIENTA**

## Hardware

### Klient – pracovní stanice

Pro optimální chod programu MultiCash by pracovní stanice pro lokální instalaci měla splňovat následující požadavky. Je třeba přičíst i nároky na použitý operační systém !

- Procesor Intel Pentium III 500 MHz nebo srovnatelný procesor jiného výrobce
- 256 MB RAM
- 40 GB HDD
- CD-ROM (pro instalaci)
- Monitor s rozlišením 1024x768 pixelů
- Připojená tiskárna (pro tisk inicializačních dopisů)
- Myš
- Klávesnice

### Úložiště pro elektronický podpis

Pro uložení elektronického podpisu klienta je možné využít jednu z následujících možností:

- Disketová mechanika (3,5")
- USB flash disk
- Pevný disk nebo sdílený síťový disk

### Pro komunikaci

Pro komunikaci s bankou je třeba zvolit jednu z následujících možností:

- TCP/IP – povolený port **1350, 1360** a **DNS adresa banky** (popř. IP adresa) **multicash.csas.cz** (194.50.240.88 nebo 194.50.240.216).
- Modem – (analogový modem) – telefonní čísla **261 071 903** nebo **241 071 888**.

### Server

Pro optimální chod programu MultiCash by server pro síťovou instalaci měl splňovat následující požadavky. Je třeba přičíst i nároky na operační systém !

- Procesor Intel Pentium 4 1 GHz nebo srovnatelný procesor jiného výrobce
- 512 MB RAM
- Nejméně 40 GB volného místa na HDD – záleží na množství stahovaných dat a počtu nainstalovaných modulů.
- CD-ROM (pro instalaci)
- Monitor s rozlišením 1024x768 pixelů
- Myš
- Klávesnice

### Poznámka:

U síťových instalací do pěti počítačů, kdy jako server pro program MultiCash je použit jeden z klientských počítačů, je třeba na tomto „serveru“ zabezpečit takovou velikost RAM, aby nedocházelo k trvalému swapování na disk.

## Síťové prostředí

- Doporučujeme 100 Mbitovou síť.
- V případě rozsáhlých síťových instalací doporučujeme konfiguraci řešit individuálně.
- V prostředí Novell - Clients se v některých případech může aplikace chovat nestabilně.

### Pro provoz programu MultiCash je nutný protokol TCP/IP a povolené porty:

- 4711, 4712 – pro spuštění programu MultiCash (komunikace s databází)
- 443 – mezi DMZ a internetem pro šifrované SSL připojení
- 445 – Microsoft - DS
- 139 – NETBIOS Session Service
- 138 – NETBIOS Datagram Service
- 137 – NETBIOS Name Service
- 135 – NETBIOS Name Service

## Software

### Klient - pracovní stanice

- Windows 95, 98, ME, NT4 – výrobce programu neručí za problémy, které se na těchto operačních systémech mohou vyskytnout. Tyto platformy již nejsou podporovány společností Microsoft.
- Windows 2000
- Windows XP
- Windows XP Home Edition - tato verze není použitelná pro síťovou instalaci jelikož neobsahuje prostředky pro nastavení přístupových práv.
- Windows Vista – pro provoz programu MultiCash je vyžadována nejméně verze Business.
- Adobe Acrobat Reader – verze 7.0 a vyšší, jazyková verze dle OS.
- Internet Explorer 6.0 a vyšší

### Server

Doporučujeme použít souborový systém NTFS.

- Windows 2003 Server
- minimálně však Windows 2000 Service Pack 3

### Upozornění:

Výše uvedený software musí být instalován včetně všech aktualizací (Service Pack).

## **PODPORA SLUŽBY MULTICASH**

Na všechny Vaše otázky související se službou MultiCash České spořitelny, a.s. jsou Vám připraveni odpovědět pracovníci Podpory služby MultiCash v pracovních dnech od 7:00 – 18:00 hodin na telefonním čísle nebo emailové adrese:

**+420 956 711 711**

**multicash@csas.cz**

**<http://www.csas.cz/multicash>**