

Jak bezpečně používat platební kartu

- 1. Kartu nikomu nepůjčujte**, ani neumožněte její nahrání do mobilního nebo jiného digitálního zařízení (mobilní telefon, tablet, hodinky...), které nevlastníte. Držení karty neoprávněnou osobou zakládá podstatu trestného činu.
- 2. PIN nikomu nesdělujte** a v žádném případě ho neukládejte v blízkosti karty nebo nepište na kartu. Nereagujte na e-mailové či telefonické požadavky o sdělení údajů platební karty (číslo karty, platnost, bezpečnostní kód ze zadní strany karty, případně i PIN).
- 3. Prohlédněte si bankomat**, ze kterého chcete vybírat hotovost. Při zadávání PIN dbejte na to, aby ho nikdo nemohl odpozorovat ani snímat kamerou – klávesnici zakryjte tělem a volnou rukou shora. Pokud bankomat funguje jinak než obvykle nebo je na něm přípevně neobvyklé přídavné zařízení, informujte provozovatele bankomatu a jděte raději vybrat hotovost jinam. Pokud bankomat umožňuje bezkontaktní výběr, volte přednostně tuto formu výběru.
- 4. V případě problémů při výběru hotovosti nepřijímejte „pomoc“ cizích osob.** Pokud bankomat nevydá bankovky, zkontrolujte, zda nebyl na výdejním zařízení instalován falešný kryt a kontaktujte vydavatele karty.
- 5. Chraňte magnetický proužek a čip karty** před mechanickým poškozením (poškrábáním) a před zmagnetizováním (například magnetickým zapínáním kabelek).
- 6. Kartu noste odděleně od osobních dokladů** a pravidelně kontrolujte, zda je na svém místě. Ke kartě se chovejte vždy se stejnou opatrností jako ke svým penězům.
- 7. Při platbě v obchodě nebo v restauraci dohlédněte na to, aby vaše karta byla použita pouze na jednom čtecím zařízení** a aby k jedné platbě byl vyhotoven pouze jeden prodejní doklad. Personál by neměl s kartou odcházet mimo váš dohled. Vždy zkontrolujte, že vám byla karta vrácena. Pokud máte podezření, že s platbou nebylo vše v pořádku, kontaktujte co nejdříve vydavatele karty.
- 8. Před platbou na internetu si ověřte recenze obchodníka.** Seznamte se s jeho obchodními a reklamačními podmínkami. Pokud máte jakékoli pochybnosti o obchodníkovi, zvolte raději jiného obchodníka nebo případně platbu při převzetí. Pokud máte účet fyzické osoby (nepodnikatel), zřídte si virtuální kartu v internetovém bankovníctví George a zaplaťte raději s ní.
- 9. Pravidelně kontrolujte výpisy z účtu** a při jakémkoliv nesrovnalosti nás neprodleně informujte. Stav svého účtu můžete sledovat prostřednictvím bankomatů, internetového bankovníctví nebo na výpisech z účtu. Pokud na účtu najdete platbu, kterou jste neprováděli, v Georgi ji bez odkladu reklamujte.
- 10. Při ztrátě nebo odcizení kartu ihned zablokujte** v internetovém bankovníctví nebo na tel. 800 207 207 (ze zahraničí volejte +420 956 777 901).