

KARTA • PODLE VÁS

Stručný návod k použití služby

Obsah

Obsah	2
Technické požadavky	3
Úvodní stránka služby	4
Úvodní stránka – „Chci kartu“	5
Žádost o Kartu podle Vás: Žádost o změnu vzhledu stávající karty	6
Žádost o Kartu podle Vás: Žádost o novou debetní kartu s vlastním vzhledem	7
Žádost o Kartu podle Vás: Dokončení žádosti o Chytrou kartu České spořitelny podanou na pobočce	8
Tvorba vzhledu karty	9
Tvorba vzhledu karty – Nahrání vlastního obrázku	10
Tvorba vzhledu karty – Náhled karty	11
Tvorba vzhledu karty – Podmínky	12
Dokončení žádosti o Kartu podle Vás: Žádost o změnu vzhledu Vaší stávající karty	13
Dokončení žádosti o Kartu podle Vás: Žádost o novou kartu s vlastním vzhledem	14
Co následuje po podání žádosti o Kartu podle Vás	15
Způsob doručení karty	19
Kde najít další užitečné informace	20

Technické požadavky

ZÁKLADNÍ POŽADAVKY

Služba **Karta podle Vás** je podporována libovolným operačním systémem, podmínkou je přístup na internet a vhodný internetový prohlížeč:

- Plně podporovaný prohlížeč
 - MS Internet Explorer 6
- Částečně podporovaný prohlížeč (funkčnost může být částečně limitována)
 - MS Internet Explorer 7
- Nepodporované prohlížeče
 - Ostatní prohlížeče nejsou podporované – služba v nich může fungovat, nicméně správné fungování není zaručeno.

Úvodní stránka služby

[Domů](#) [Pobočky a bankomaty](#) [Mapa stránek a rejstřík](#) [Ke stažení](#) [Kontakty](#)

Navrhněte si design karty podle Vás...

Přinášíme Vám službu **Karta podle Vás**, díky které si sami navrhnete design své karty. Chcete mít na kartě obrázek své rodiny, svého zvířecího kamaráda nebo si připomínat pohledem na kartu svou báječnou dovolenou? A nebo si zvolte některou z nádherných fotografií krajiny, květin, zvířat nebo sportu, které jsme pro Vás připravili... Je to jen a jen na Vás. Tohle bude totiž **Karta podle Vás**...



CHCI VYZKOUŠET

CHCI KARTU

MÁM KÓD

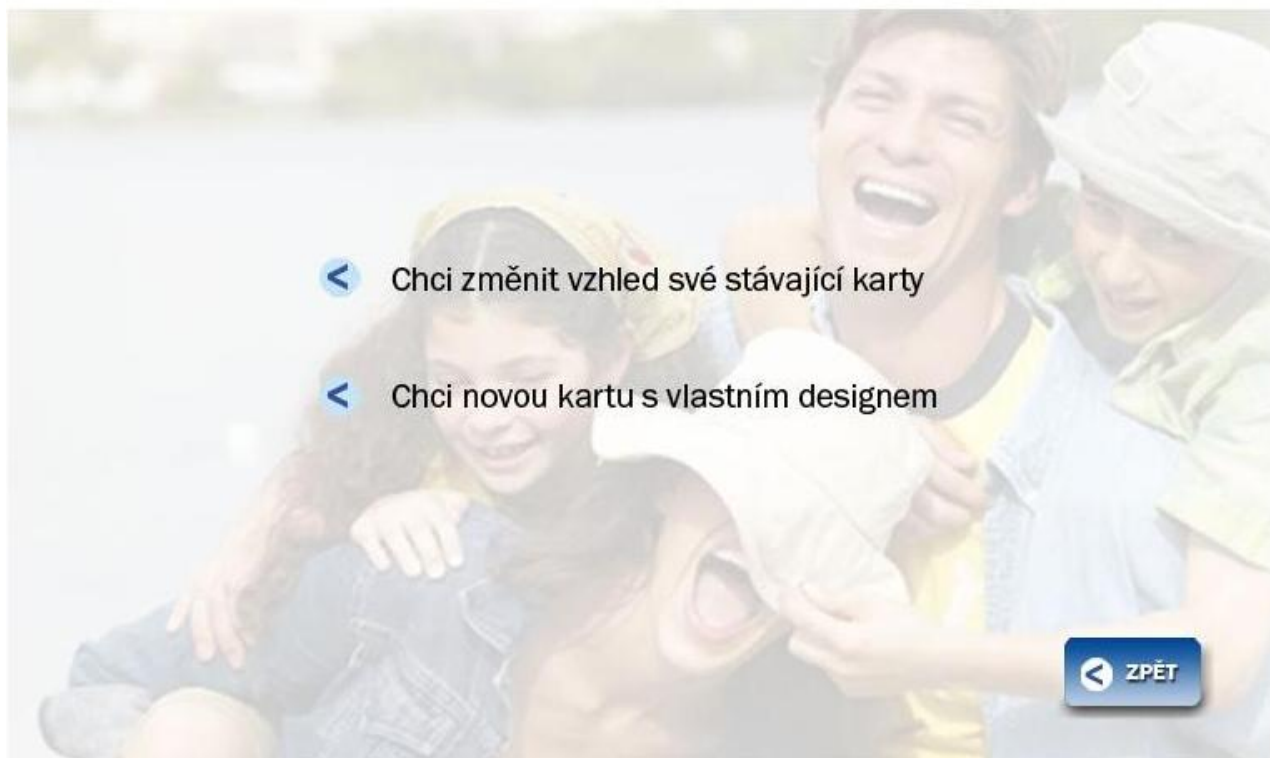
CHCI INFORMACE

POPIS OKNA

- Tlačítkem „**Chci vyzkoušet**“ spustíte demo verzi aplikace pro tvorbu designu karty. Zde si můžete nezávazně vyzkoušet, jak snadné je vytvořit vzhled karty.
- Tlačítkem „**Chci kartu**“ se posunete dále – viz popis následujícího okna.
- Tlačítko „**Mám kód**“ slouží k dokončení žádosti o Chytrou kartu České spořitelny podanou na pobočce, k potvrzení podané žádosti nebo k opakovanému nahrání zamítnutého obrázku – podrobněji viz popis na dalších stránkách.
- Tlačítko „**Chci informace**“ Vás přesměruje na stránky České spořitelny, kde naleznete další informace o službě Karta podle Vás, o Osobním účtu České spořitelny nebo o Chytré kartě České spořitelny.
- Odkazy na **Podmínky služby Karta podle Vás** a **Časté dotazy** v zápatí stránky – tyto dokumenty jsou k dispozici na stejném místě i ve většině dalších oken.
- **Časté dotazy** obsahují mnoho praktických rad a postřehů o službě Karta podle Vás. Naleznete tam odpovědi na většinu svých otázek.

Úvodní stránka – „Chci kartu“

[Domů](#) [Pobočky a bankomaty](#) [Mapa stránek a rejstřík](#) [Ke stažení](#) [Kontakty](#)



POPIS OKNA

- Odkaz „**Chci změnit vzhled své stávající karty**“ použijte, pokud již vlastníte platební kartu České spořitelny a přejete si pouze změnit její vzhled.
 - Bude Vám vydána karta se stejnou platností, stejným číslem karty a stejným PIN jako Vaše karta původní.
- Odkaz „**Chci novou kartu s vlastním designem**“ použijte v případě, že si přejete vydat ke svému stávajícímu spořirovému nebo Osobnímu účtu České spořitelny novou debetní kartu s Vámi zvoleným vzhledem.
- Tlačítko „**Zpět**“ Vás přenesse zpátky na úvodní stránku služby (viz výše).

Žádost o Kartu podle Vás: Žádost o změnu vzhledu stávající karty

POSTUP

- **Vypište** nejprve **prvních 7 číslic** z čísla své platební karty (16 místné číslo karty je uvedeno na přední straně karty) a **klikněte na ikonu lupy vedle kolonky** nebo stiskněte klávesu „Enter“.
- Následně se Vám **v poli „Produkt“ automaticky zobrazí typ Vaší karty**. Pokud se zobrazil produkt správně, klikněte na „**Další**“. Následovat bude tvorba vzhledu karty.
- **Pokud se název nezobrazil**, zkuste postup zopakovat, nebo ověřte, zda je možné k Vaší kartě službu objednat (na internetových stránkách banky www.csas.cz je k dispozici kompletní popis služby).
- **V pravém sloupci** máte k dispozici **Nápovědu** ke každému políčku v žádosti.

Příklad vyplněného okna:

Žádost o Kartu podle Vás: Žádost o novou debetní kartu s vlastním vzhledem

ČESKÁ
SPORITELNA

Žádost o platební kartu České spořitelny

Typ žádosti •
Žádost o novou kartu

Typ produktu •
Debetní karta

Typ karty •

Produkt •

Design karty •

Další

© Česká spořitelna a.s. Všechna práva vyhrazena. Materiály určené pro veřejnost

POSTUP

- Zvolte nejprve **Typ karty**, kterou si přejete (VISA nebo MasterCard), následně konkrétní typ **produktu** (např. Visa Electron, Maestro apod.).
- Po vyplnění klikněte na „**Další**“. Následovat bude tvorba vzhledu karty.
- **V pravém sloupci** máte k dispozici **Nápovědu** ke každému políčku v žádosti.

Příklad vyplněného okna:

ČESKÁ
SPORITELNA

Žádost o platební kartu České spořitelny

Typ žádosti •
Žádost o novou kartu

Typ produktu •
Debetní karta

Typ karty •
MasterCard

Produkt •
MC Partner

Design karty •
Karta podle Vás

Další

© Česká spořitelna a.s. Všechna práva vyhrazena. Materiály určené pro veřejnost

**Žádost o Kartu podle Vás:
Dokončení žádosti o Chytrou kartu České spořitelny podanou
na pobočce**



POSTUP

- Na úvodní stránce www.kartapodlevas.cz zvolte „Mám kód“ a následně „Nastavit vzhled Chytré karty ČS vytvořené na pobočce“.
- Zobrazí se Vám **formulář pro vložení kódu:**

- Do formuláře vložte **kód žádosti, který jste obdržel(a) na pobočce** při žádosti o Chytrou kartu České spořitelny.
- Po stisku tlačítka „Další“ bude následovat tvorba vzhledu karty.

Tvorba vzhledu karty

ČESKÁ SPORITELNA **KARTA • PODLE VÁS**

1 NÁVRH KARTY 2 FINÁLNÍ VZHLED KARTY 3 OBJEDNÁVKA KARTY

Vytvořte si Kartu podle Vás

Postup

- 1 Vyberte si obrázek z galerie nebo nahrajte svůj vlastní
- 2 Můžete si jej upravit pomocí tlačítek pod obrázkem
- 3 Jakmile obrázek upravíte, stiskněte tlačítko „Pokračovat“

NAHRÁT OBRÁZEK

Galerie obrázků
Vyberte si kategorii obrázků
Jachting

POSUNOUT VELIKOST 50% 104% 250% OTOČIT PŘEVŘÁTIT

ZPĚT **POKRAČOVAT** **PRAVIDLA PRO OBRÁZKY**

© Česká spořitelna, a.s. Všechna práva vyhrazena. Materiály určené pro veřejnost. Podmínky služby Karta podle Vás | Časté dotazy

POPIS OKNA

- V pravém sloupci je uveden doporučený **postup tvorby obrázku**.
- Tlačítkem „**Nahrát obrázek**“ zahájíte proces nahrání obrázku.
- Máme pro Vás připraveno několik **galerií** s mnoha obrázky, které můžete použít. Zvolte typ galerie a vyberte si.
- **Pohrajte si s obrázkem na kartě** pomocí nástrojů pod obrázkem – fantazii se meze nekladou!
- Pokud nahráváte svůj vlastní obrázek, věnujte prosím pozornost **Pravidlům pro obrázky**, které smějí být na kartě zobrazeny.

Tvorba vzhledu karty – Nahrání vlastního obrázku

ČESKÁ
SPORITELNA

KARTA • PODLE VÁS

1 NÁVRH KARTY
2 FINÁLNÍ VZHLED KARTY
3 OBJEDNÁVKA KARTY

Nahrání vlastního obrázku

Zvolte soubor s obrázkem

Procházet...

NAHRÁT

Doporučení pro nahrání obrázku

- Před výběrem obrázku si prostudujte Pravidla pro obrázky. Obrázek musí vyhovovat těmto pravidlům.
- Obrázky mohou být ve formátech JPEG (*.jpeg, *.jpg), PNG (*.png), Bitmap (*.bmp) nebo TIFF (*.tiff).
- Rozlišení obrázku musí být nejméně 640 x 480 obrazových bodů (pixelů). Optimální rozlišení je 2100 x 1344 obrazových bodů.
- Obrázek nesmí být větší než 5 MB.
- Použití malého obrázku nebo příliš velké přiblížení může způsobit snížení kvality potisku karty.

ZPĚT

Tipy pro Vás

- Klikněte na "Procházet" a zobrazí se okno pro vyhledání obrázku.
- Vyhledejte v počítači soubor s obrázkem, který chcete na kartu umístit, a stiskněte "Otevřít". Poté klikněte na "Nahrát".
- Čas potřebný k nahrání závisí na velikosti obrázku a rychlosti Vašeho internetového připojení.
- Po nahrání budete moci obrázek dále upravit.

PRAVIDLA PRO OBRÁZKY

© Česká spořitelna, a.s. Všechna práva vyhrazena. Materiály určené pro veřejnost.
Podmínky služby Karta podle Vás | Časté dotazy

POPIS OKNA

- V pravém sloupci je popsán **postup, jak nahrát obrázek**.
- Věnujte pozornost **Doporučením pro nahrání obrázku** – dočtete se zde, jaké obrázky je možné použít (velikost, formát, rozlišení a podobně).
Nevyznáte se v tom? Nevadí, jednoduše zkuste vybraný obrázek nahrát a uvidíte, jestli se Vám to podaří.
- Po nahrání obrázku jej budete moci opět upravit tak, aby vypadal na kartě co nejlépe.

Tvorba vzhledu karty – Náhled karty

1 NÁVRH KARTY

2 FINÁLNÍ VZHLED KARTY

3 OBJEDNÁVKA KARTY

Takto bude vypadat Vaše karta



Tipy pro Vás

- Ujistěte se, prosím, že obrázek vyhovuje **Pravidlům pro nahrání obrázku**.
- Obrázek, který je v rozporu s pravidly, bude zamítnut.
- O schválení nebo zamítnutí obrázku budete vyzooměni e-mailem do 3 dnů od podání žádosti.

Líbí se Vám design Vaší karty?

Pokud jste spokojeni, klikněte na "Pokračovat".
Chcete-li obrázek dále upravit nebo zvolit jiný, klikněte na „Zpět“.

◀ ZPĚT

POKRAČOVAT ▶

POPIS OKNA

- Líbí se Vám vzhled karty?
- Pokud **ano**, stiskněte na „**Pokračovat**“.
- Pokud **ne**, vraťte se **zpět** a **obrázek dále upravte** nebo si vyberte jiný.
- V pravém sloupci máte opět uvedeny praktické informace.

Tvorba vzhledu karty – Podmínky

1 NÁVRH KARTY**2 FINÁLNÍ VZHLED KARTY****3 OBJEDNÁVKA KARTY**

Potvrzení objednávky

Podmínky České spořitelny, a.s. pro službu Karta podle Vás (dále jen Podmínky)

1. Banka poskytuje Klientům službu Karta podle Vás (dále jen Služba), a to za podmínek dále stanovených.
2. Službu Banka poskytuje pouze majitelům účtů nesloužících k podnikání (dále jen Majitel Účtu), kteří mohou zvolit tuto Službu pro jednu nebo další karty (debetní, předplacené), které jsou k takovému účtu vydané.
3. Pokud není v Podmínkách upraveno jinak, platí v dalším Všeobecné obchodní podmínky České spořitelny, a.s., Obchodní podmínky České spořitelny, a. s. pro vydávání a používání debetních a předplacených karet a Pravidla pro nahrání obrázku.
4. Majitel Účtu může o Službu požádat k nové kartě nebo ke stávající platné kartě nebo k pokračovací kartě (v automatické výměně). V případě, že Majitel Účtu požádá o Službu u stávající platné karty, bude Bankou vydána náhradní karta s původním číslem karty, PIN a platností. V takovém případě bude Bankou původní karta zneaktivněna nejpozději do 30 dnů od schválení

Potvrzuji, že jsem se seznámil s podmínkami služby Karta podle Vás, souhlasím s nimi a zavazuji se je dodržovat.

ZPĚT**POKRAČOVAT**

Tipy pro Vás

- Pozorně si přečtěte podmínky služby Karta podle Vás.
- Pokud s podmínkami služby souhlasíte, zaškrtněte příslušné políčko a klikněte na "Pokračovat".
- Následovat bude zadání údajů do žádosti.

POPIS OKNA

- Pozorně si přečtěte podmínky služby. Pokud s nimi souhlasíte, zaškrtněte příslušné políčko a klikněte na tlačítko „**Pokračovat**“.

Dokončení žádosti o Kartu podle Vás: Žádost o změnu vzhledu Vaší stávající karty

The screenshot shows a web form titled "Žádost o platební kartu České spořitelny". The form is divided into several sections:

- Typ žádosti:** A dropdown menu with "Žádost o změnu designu k a" selected.
- Číslo karty:** A text input field with a masked number "0000000000000000".
- Produkt:** A dropdown menu with "MC Standard Partner" selected.
- Design karty:** A dropdown menu with "Karta podle Vás" selected.
- Klíčové údaje majitele účtu:** A section header.
- Podobí titule:** A text input field.
- Email:** A text input field.
- Číslo spořicího účtu:** A section header.
- Číslo účtu:** A text input field.
- Ověření:** A section header.
- 190132:** A security code input field with a note "Opište prosím číselný kód z obrázku".
- OKAŽITĚ K HODNOCENÍ:** A button at the bottom.

On the right side, there is a "Nápověda" (Help) box with the text: "Vyplňte, prosím, údaje ve formuláři. Na tomto místě najdete nápovědu ke každé položce. Položky označené červeným čtverečkem jsou povinné."

At the bottom left, there is a copyright notice: "© Česká spořitelna a.s. Všechna práva vyhrazena. Materiály určení pro sdělnost".

POPIS OKNA

- Pro **úspěšné dokončení žádosti** o Kartu podle Vás je nutné vyplnit tento formulář.
- Začněte tím, že do žádosti **doplňte zbývajících devět čísel** své karty...
- **V pravém sloupci** máte opět uvedenu **nápovědu** ke všem políčkům žádosti.
- Důležitou informací je **e-mailová adresa**, na kterou Vám pošleme informace o zpracování Vaší žádosti, schválení zvoleného vzhledu karty apod.
- Do pole **číslo účtu** vypište pouze číslo účtu bez nul na začátku a bez kódu banky.

Dokončení žádosti o Kartu podle Vás: Žádost o novou kartu s vlastním vzhledem

ČESKÁ SPORITELNA

Žádost o platební kartu České spořitelny

Typ žádosti • Žádost o novou kartu

Typ produktu • Debetní karta

Typ karty • Visa

Produkt • Visa Classic Partner

Design karty • Karta podle Vás

Dodatkové služby

Časové pojištění • Pojištění nesjednáno

Pojištění proti zneužití • Pojistná částka 30.000 Kč

Sporzáložný účet

Číslo účtu •

Kód banky • 0800 - Česká spořitelna a.s.

Základní údaje o majiteli sporzáložného účtu

Příjmení •

Jméno •

Radě číslo •

Titul

Doklad totožnosti •

Číslo dokladu •

Platnost do •

Státní příslušnost • PRVNÍ REPUBLIKA

Nápověda

Vypĺíte, prosím, údaje ve formuláři. Na tomto místě najdete nápovědu ke každé položce. Položky označené červeným čtverečkem jsou povinné.

POPIS OKNA

- Pro úspěšné dokončení žádosti o Kartu podle Vás je nutné vyplnit tento formulář.
- V pravém sloupci máte opět uvedenu **nápovědu** ke všem políčkům žádosti.
- Důležitou informací je **e-mailová adresa**, na kterou Vám pošleme informace o zpracování Vaší žádosti, schválení zvoleného vzhledu karty apod.

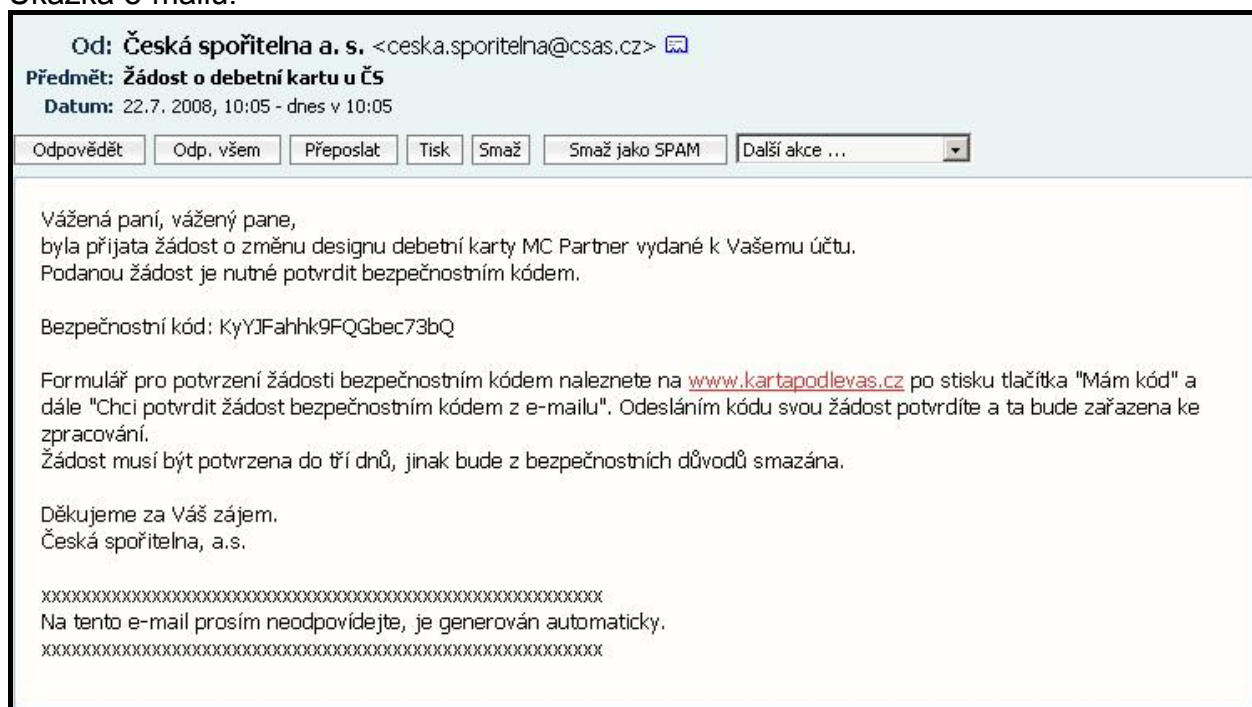
Co následuje po podání žádosti o Kartu podle Vás

Po dokončení a odeslání žádosti budou následovat tyto kroky:

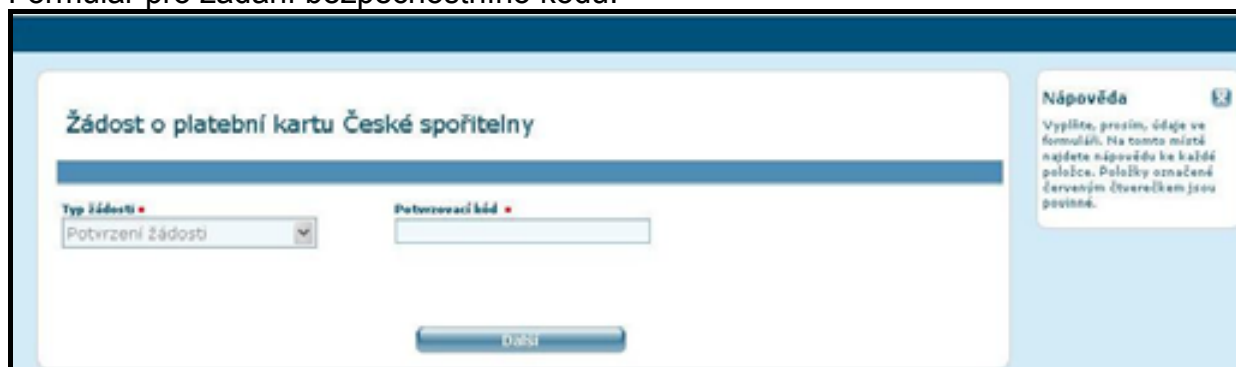
1. E-MAIL – POTVRZENÍ ŽÁDOSTI O KARTU

- Po vyplnění a odeslání žádosti bude na Vámi zadanou e-mailovou adresu zaslána **zpráva s požadavkem na potvrzení žádosti**.
- V e-mailu bude uveden **kód**, který je nutné **vložit do formuláře**, který naleznete na www.kartapodlevas.cz po stisku tlačítek „Mám kód“ a dále „Chci potvrdit žádost bezpečnostním kódem z e-mailu“.
- V případě, že Vaši žádost nepotvrdíte **do tří dnů od podání**, bude žádost stornována.
- *Poznámka: Toto je bezpečnostní mechanismus zajišťující ověření správnosti Vaší e-mailové adresy.*

Ukázka e-mailu:



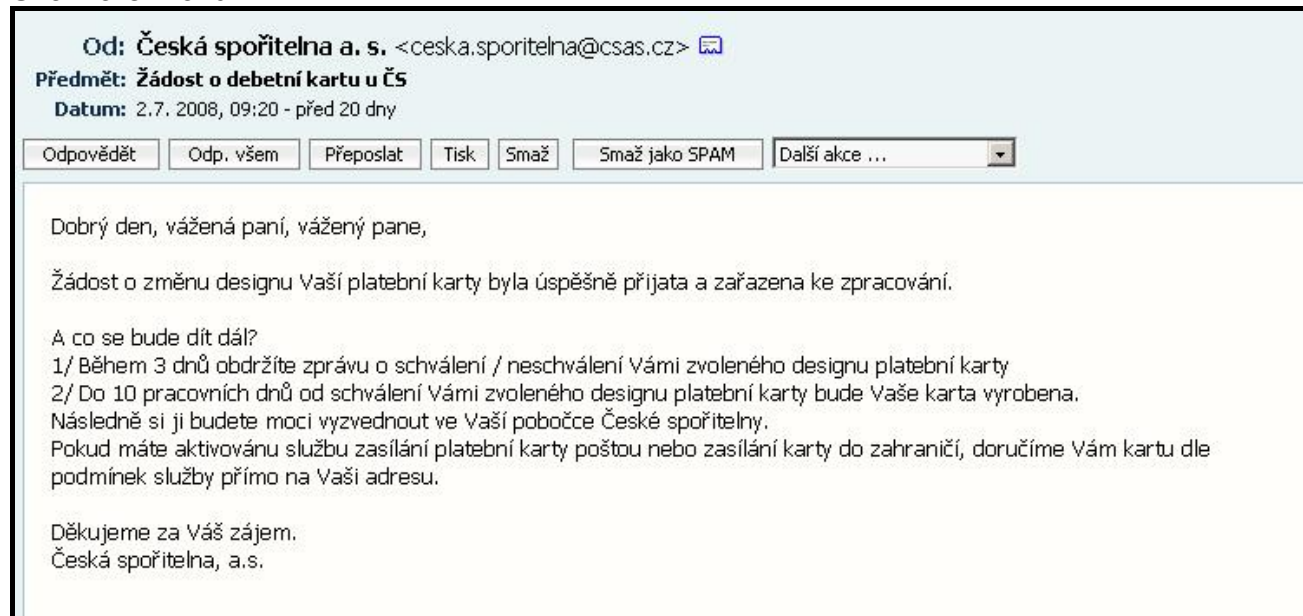
Formulář pro zadání bezpečnostního kódu:



2. E-MAIL – INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ ŽÁDOSTI

- Po potvrzení žádosti bezpečnostním kódem obdržíte e-mail s informací o zpracování žádosti a o následujícím postupu.
- Na tento e-mail nemusíte nijak reagovat.

Ukázka e-mailu:



3. E-MAIL – SCHVÁLENÍ OBRÁZKU

- **Obrázek**, který má být umístěn na Vaši kartu, musí splňovat určitá pravidla **a je Českou spořitelnou vždy kontrolován**.
- Informaci o výsledku kontroly obdržíte **do 3 dnů od podání žádosti**.
- V případě, že Váš obrázek **nebude schválen**, budete mít možnost zvolit si nový obrázek – viz následující bod.
- Vaše karta pro Vás bude připravena **do 10 pracovních dní po datu schválení obrázku**.

Ukázka e-mailu:



4. E-MAIL – NESCHVÁLENÍ OBRÁZKU

- Váš obrázek nebyl schválen. Seznam témat, která nesmějí být na obrázku zobrazena, je uveden v e-mailu.
- Máte možnost nahrát si ke své žádosti jiný obrázek:
 - V textu zprávy o zamítnutí obrázku je uveden **kód pro opakované nahrání obrázku** do aplikace pro tvorbu obrázku.
 - Tento **kód zadejte do formuláře**, který naleznete na www.kartapodlevas.cz po stisknutí tlačítek „Mám kód“ a dále „Můj obrázek byl zamítnut“.
 - Po zadání kódu a odeslání formuláře bude následovat tvorba vzhledu karty.
 - Po nahrání nového obrázku **již nemusíte vyplňovat znovu celou žádost o kartu.**

Ukázka e-mailu:

Vážená paní / Vážený pane,

děkujeme Vám, že jste se rozhodl(a) využít službu Karta podle Vás a vytvořil(a) si vlastní vzhled své platební karty.



Vámi zvolený obrázek bohužel nespĺňuje některé z níže uvedených pravidel pro obrázky, které je možné umístit na platební kartu.

Pravidla pro obrázky

Obrázek, který má být umístěn na platební kartě, nesmí obsahovat žádné z uvedených témat:

- Ochranné známky, loga, slogany, názvy společností, značky, díla chráněná autorským právem
- Státní znaky, vlajky, olympijské symboly, reklamní a propagační materiály, značkové produkty
- Známé osoby (celebrity, herci, interpreti, sportovci, umělci, politici, atd.), karikatury
- Text, motivy sloužící k identifikaci (PINy, rukopisy, identifikační fotografie, vizitky, telefonní čísla, adresy, URL a e-mailové adresy, čísla účtů)
- Sexuální, násilné, hrubé, vulgární, urážlivé motivy
- Motivы ohrožující mravnost a veřejný pořádek, nahota, pornografie
- Alkohol, kouření, tabákové výrobky, drogy a jiné návykové látky
- Motivы zobrazující peníze, bankovky, šeky, cenné papíry, úřední listiny
- Zbraně, války, raněné a mrtvé osoby nebo zvířata
- Kulturně necitlivé obrázky, nelegální, nesociální chování
- Politické nebo náboženské symboly, motivы, názory a myšlenky
- Sociálně nebo společensky nepřijatelné motivы, názory a myšlenky
- Motivы které by mohly poškodit obchodní jméno Banky a společností Visa a MasterCard
- Motivы, které by mohly být příčinou neakceptování karty v ČR nebo ve světě
- Motivы, které jsou nebo by mohly být v rozporu s bezpečnostními prvky na kartě

Pokud si přejete, máte možnost zadat nový obrázek pomocí níže uvedeného kódu.

Kód pro opakované nahrání obrázku: "EmailID"

Jak na to?

- přejděte na stránku www.kartapodlevas.cz,
- stiskněte tlačítko „Mám kód“,
- klikněte na odkaz „Můj obrázek byl zamítnut“,
- do formuláře vložte kód uvedený výše a stiskněte tlačítko „Odeslat“,
- Budete přesměrováni na portál služby Karta podle Vás a budete moci znovu vytvořit design karty.

Nový obrázek můžete zadat **nejpozději do 15 kalendářních dnů** od zadání původního zamítnutého obrázku. Původní obrázek jste zadal(a) dne DD.MM.YYYY.

Formulář pro zadání kódu:

ČESKÁ
SPORITELNA

KARTA • PODLE VÁS

Zadejte kód, který Vám byl zaslán v e-mailu
s informací o zamítnutí obrázku.

Odeslat

Způsob doručení karty

Způsob doručení Vaší karty s vlastním vzhledem:

- Vaši kartu pro **Vás vyrobíme během následujících 10 pracovních dní od schválení zadaného obrázku**. Poté si kartu budete moci vyzvednout ve své pobočce České spořitelny.
- Pokud jste žádal(a) o **změnu designu své karty až pro pokračovací kartu v automatické výměně**, obdržíte svou kartu po skončení platnosti Vaší stávající platební karty.
- V případě, že máte aktivovanou službu **zasílání platební karty poštou** nebo **zasílání karty do zahraničí**, doručíme Vám kartu dle podmínek služby přímo na Vámi zvolenou adresu.

Kde najít další užitečné informace

Další užitečné informace o službě Karta podle Vás naleznete zde:

- **Popis služby Karta podle Vás**
 - na internetových stránkách banky www.csas.cz v části „LIDÉ“, a dále „OSOBNÍ FINANCE“ ⇒ „Účty a karty“/ „Osobní platební karty“/ „Doplňkové služby k platebním kartám“
 - obsahuje základní popis služby a odkazy na související dokumenty (často kladené dotazy, sazebník, podmínky služby, apod.)
- **Sazebník České spořitelny, a. s., pro bankovní obchody**
 - část Soukromá klientela, Kartové služby, Ostatní služby
 - K dispozici na internetových stránkách banky
- **Často kladené dotazy**
 - na internetových stránkách banky jako příloha popisu služby Karta podle Vás
 - k dispozici také v průběhu tvorby vzhledu karty – odkaz v zápatí stránky
 - odpovědi téměř na všechny otázky, které Vás v souvislosti se službou mohou napadnout
- **Podmínky služby Karta podle Vás**
 - na internetových stránkách banky jako příloha popisu služby Karta podle Vás
 - k dispozici také v průběhu tvorby vzhledu karty – odkaz v zápatí stránky